

成为国内综合能源服务引领者



青岛能源

QINGDAO ENERGY

2 总第60期 2026年3月

QINGDAO ENERGY

第 60 期

第 60 期

2026.3



2026年2月22日（正月初六），青岛能源·心动里动动体育公园正式开启首年运营。详见第57页。

青岛能源集团 2026年新春贺词

春祺已至，华章日新；炊烟暖融，年味渐浓。时序轮替间，我们辞别砥砺奋进的2025，喜迎万象更新的2026新春佳节。值此阖家团圆、共话新春的美好时刻，青岛能源集团向大家致以诚挚的问候和美好的祝福！

回望并肩奋进的2025年，在市委、市政府坚强领导下，在社会各界深切关怀支持下，全体职工与集团同心同愿、砥砺深耕，为推动城市现代化建设与高质量发展交出坚实厚重的青能答卷。

在过去一年——

我们锚定主业，步履坚实筑牢城市保障底线。立足“韧性城市”“宜居城市”，圆满完成老旧管网改造等重要任务，多项重点工程有序落地，持续推进气热安全保障体系提档升级，让城市能源脉搏更稳健、运行更安心，为新春佳节筑牢坚实后盾。

我们精耕发展，聚能成势把握产业发展主线。集团稳扎稳打，经营质效持续上行：深耕绿能转型、聚力智能融合，以科创为翼赋能发展，以开放为桥拓展合作，在更高平台发出响亮青能声音。组织管控、市场开拓与数字赋能成果相继涌现，企业现代化治理水平与社会认可度进一步攀升。

我们倾心履责，尽心尽力坚守安全运营红线。始终把满足人民美好生活需要作为出发点和落脚点，持续擦亮“暖到家”服务品牌，不遗余力保障能源供应、提升服务体验，让千家万户暖气顺、安心过年。集团上下坚守一线、协同奋斗的身影，始终是青岛冬日里最暖心的风景。

春启新程，福暖岁途；初心如磐，使命在肩。青岛能源集团将以“创新开拓，转型提质”为工作主题，按照“干部作风建设年”部署要求，以扎实作风推动高质量发展，面向城市综合能源保障新要求，面向绿色低碳转型新使命，面向数智融合发展新未来，团结一心、锐意进取，全力推进能源供应更加安全稳定、能源结构更加绿色清洁、能源服务更加智能高效，不断为保障市民生活和城市发展贡献能源力量。

衷心期盼社会各界和广大市民朋友继续关心支持青岛能源集团发展。祝愿大家新春快乐、阖家安康、事业兴旺、马到功成！

青岛能源集团

2026年2月

60



(内部资料 免费交流)

编委会主任: 徐冰 刘高军
副主任: 郑伟 张霖 李俊超
 丁瑞平 王林 李修志
 刘艺 杨光 陈斌
编委会委员: 王海青 高猛 张作梅
 庞军 潘刚 高永建
 张晓莉 李永汉 张明高
 王明顺 张强 褚存礼
 张玉国 任戈峰 王岩红
 逢海 吕国栋 冯益元
 宋晓东 王鹏 王兆明
 陆金刚 刘夕华 李炜
 孙大鹏 柴彬 梁大鹏
 徐燕鸣 张继亮 赵阳
 谢元兵 单喜教 李国青

编辑部主任: 高猛
编辑: 吕泽浩 石常青 史宏艳
 刘树芬 蔡敏 邹爱昌
 尹明扬 吕超 王博瑶
 于卫东 冉令国 王祎
 孟祥瑞

责任编辑: 侯春艳

创新开拓 转型提质 吴丹森
行业资讯 刘森
双供双保 张帅

主办单位: 青岛能源集团有限公司
地址: 青岛市崂山区劲松六路 107 号 A 座
邮编: 266100
电话: 0532-55736528

设计 / 承印: 恩泽文化

新年贺词

青岛能源集团 2026 年新春贺词 1

集团召开职代会、2026 年度工作会议暨“干部作风建设年”
动员部署大会 4

锐意创新开拓 坚定转型提质 倡树优良作风 奋力启航
十五五“三位一体”高质量发展新征程 7

创新开拓 转型提质 奋力开创青能事业高质量发展新局面
..... 19

锤炼作风强根基 奋勇争先开新局 24

蓄势聚能开新局 实干砺行谱新篇 25

加力提效 谋远向新 谱写热电事业高质量发展新篇章 26

锤炼作风 加压奋进 全面开创外向型高质量发展新篇章 27

创新为楫开新路 转型提质启新篇 28

深度学习悟明方向 实干笃行启新程 29

攻坚克难奋楫笃行 创新实干聚实致远 以“突破之姿”
谱写“十五五”高质量发展新篇章 30

策马扬帆强作风 实干争先开新局 31

实干筑基 创效提质 奋力书写“转型发展”稳健进阶新
篇章 32

锚定目标启新程 作风建设强担当 33

聚力创新开拓 深耕转型提质 34

提质增效强根基 守正创新开新局 35

创新开拓 勇毅前行 担当转型提质“新引擎” 36

锚定创新开拓主线 深耕转型提质实践 37

市委副书记、统战部部长张惠到集团调研企业发展、冬季
保供工作并看望慰问一线干部职工 38

市国资委到集团进行岁末年初安全生产督导检查 39

青岛市总工会党组成员、副主席王洵到集团调研工作 40

青能要闻

策马扬鞭启新程 温情坚守暖到家 41

集团领导春节前走访慰问困难职工 44

集团召开党委(扩大)会议专题研究部署“干部作风建设年”
活动 46

集团召开“强基创效 改革发展·能源大舞台”2025 年度
工作述职会议 47

转型发展 降本增效 激发起航“十五五”、奋战 2026 的
新动能 48

“青能聚英才, 奋斗筑美好”2025 年度新入职员工座谈会
圆满召开 50

集团组织开展安全生产开工“第一课”凝心聚力筑牢安全
防线 52

集团党委召开 2025 年度民主生活会 53

集团党委召开 2025 年度党组织书记全面从严治党述责述
廉、抓基层党建述职评议会议 54

集团党委书记、董事长徐冰一行赴中国石化天然气分公司、
中国石化新星石油公司进行交流座谈 55

集团与中国广电山东网络有限公司进行座谈交流 56

能源·心动里动动体育公园正式营业 57

行业资讯

行业资讯 58

迎战严寒大考 守护万家温暖 62

马年新春守初心 青能护航暖万家 64

聚焦“双供双保”保障春节温暖团圆 67

坚守岗位护暖冬 同心共筑幸福年 68

深耕市场筑根基 精研项目赋动能 69

深耕保障优服务 聚力双供勇担当 70

多点发力护民生 温暖相伴度新春 71

以实干担当守护城市温暖底线 72

双供双保在行动

迎春坚守保供热 用心聚“胶”暖到家 73

蓝焰暖万家 坚守护平安 74

以坚守护温暖 以初心贺新春 75

媒体聚焦

青岛能源集团: 全链条坚守为岛城筑牢“暖冬防线” 76

青岛能源集团: 以“青能强基”改革深化提升行动, 激发
高质量发展新动能 78

立体化智能巡检: 让城市“能源血脉”更有韧性 80

青能风采

集团获评 2025“人民匠心服务”品牌 82

集团两项科技成果首次斩获省区域能源学会科技奖 83

集团荣膺“2025 品牌强国(行业)十大创新力企业” 84

集团获市拥军优属工作表现突出集体和个人表彰 85

清廉能源

构建“六位一体”监督执纪体系 以高质量纪检工作护航
集团转型发展新征程 86

青能青春

青春冲锋暖流涌动 作风实干彰显担当 88

青能文苑

感恩相遇、共同成长 92

立责任之基 聚协同之力 与青能共赴成长征程 94

管通暖意: 我与青能共成长 95

以心为炬 赴青能成长之约 96

管网延伸的方向 97

以青春之名, 赴青能之约 98

奋进供热路, 携手青能行 100

奋斗·共美 101

执初心之笔与青能共赴美好征程 102



集团召开职代会、2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会

——集团召开职代会、2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会



“ 2月12日，集团第三届六次职工代表大会、第三届五次工会会员代表大会、2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会在集团二楼会议中心成功举行。集团党委书记、董事长徐冰出席会议并讲话，集团党委副书记、总经理刘高军主持工作会议。市国资委、市发展改革委、市住房和城乡建设局、市城市管理局等行业主管部门应邀参会，集团领导班子成员，外部董事参加会议。集团干部职工分别在主会场及各分会场通过视频方式参加会议。 ”



集团职代会、工代会分别审议并通过了党委副书记、总经理刘高军所作的《创新开拓 转型提质 奋力开创青能事业高质量发展新局面》工作报告和工会主席张霖所作的《同心筑梦 向新而行 以工会力量凝聚改革发展新动能》工作报告。报告全面总结了集团2025年主要工作，提出了2026年主要发展目标和工作安排。与会代表还审议通过了提案办理等报告，圆满完成了所有议程。

工作会上，集团向14名全国劳动模范、山东省劳动模范、青岛市劳动模范和省“五一劳动奖章”获得者等实现破格晋级的优秀技术技能人才颁发了首席技师等聘书，签订了2026年集体合同、2026年绩效考核责任书及安全生产目标责任书。

会上，党委书记、董事长徐冰作《锐意创新开拓 坚定转型提质 倡树优良作风 奋力启航十五五“三位一体”高质量发展新征程》总结讲话。“十五五”开局之年，集团将坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻党的二十届四中全会精神，加快构建“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局。

砥砺奋进“十四五”，实干书写2025“收官答卷”

“十四五”期间，集团走过了极不平凡的五年。五年来，集团全力构筑“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局，经营质效稳健向好，保障能力显著提升，产业结构持续优化，安全根基不断夯实，服务品牌深入人心，智慧转型稳步推进，国企改革成效突出，各方面工作齐头并进，取得重要突破。2025年，是“十四五”规划的收官之年。集团坚决扛牢“走在前、挑大梁”“打头阵、当先锋”的使命担当，在安全生产、服务保障、改革创新等多个领域取得了新成效，企业整体呈现出了“止跌企稳、稳中向好”发展态势。

“实新快严”树新风，自我淬炼彰显“青能担当”

会议进一步学习贯彻全市“干部作风建设年”活动动员大会精神，围绕“强党性、转作风、重实干、促发展”大讨论活动开展了分组讨论，按照“四比四做”要求，全体人员聚焦“十五五”战略目标、深化改革攻坚、科技创新突破、干部作风重塑等方面，以刀刃向内的勇气，深入查摆工作短板、作风问题，进一步统一认识、凝聚共识，形成了许多富有前瞻性、针对性和可操作性的意见建议，有效激发了干事创业的昂扬斗志和内生动力。

会议强调，全体党员干部要提高政治站位，大力倡树“实、新、快、严”的工作作风，围绕九个方面整治重点



和十一项工作举措，坚持问题导向、目标导向、结果导向，虚心、真心、用心查找短板不足，切实做到了靶向问诊，标本兼治，常抓不懈。

会议要求，全体干部职工，特别是各级领导干部，务必保持清醒认识，主动对照检视，深刻反思整改；各单位、各部门要紧紧围绕“实、新、快、严”的要求，制定切实可行的改进措施，明确责任主体与时限，加强督查考核，确保作风转变取得实实在在的成效。

笃行致远“十五五”，转型绘就2026“开局蓝图”

启航“十五五”，集团全体干部职工同舟共济、同心奋楫，聚焦“双碳”目标和“能源强国”战略，坚定不移做大能源产业，坚定不移推动绿色转型，坚定不移深化国企改革，坚定不移强化智慧赋能，全力融入全市“10+1”创新型产业体系与“4+4+2”现代海洋产业体系，紧紧把握城市更新、产业转型、“未来社区”“零碳园区”等战略机遇，全方位构建绿色、智慧、安全的新型能源保障体系，在服务城市能级跃升中勇当先锋。

2026年是“十五五”的开局之年，集团坚持以市“干部作风建设年”为主线，以“创新开拓，转型提质”为主题，聚焦“四个加力增效”，深化“十三项工作”，全面践行“11413”工作思路，立足城市保障底线，把握产业发展主线，守牢安全运营红线，奋力冲刺年度目标任务，确保“十五五”发展实现“开门红”！

新春伊始，万象更新，马年象征着奋进与担当。全体青能人将以“马不停蹄”的干劲、“龙马精神”的锐气，抢抓机遇、乘势而上，以“开局即决战、起步即冲刺”的奋斗姿态，在能源转型主战场上勇毅笃行，以实干实绩书写高质量发展答卷，为青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市持续作出更大贡献！

办公室 李凯

锐意创新开拓 坚定转型提质 倡树优良作风 奋力启航十五五“三位一体”高质量发展新征程

在集团职代会、2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会上的讲话

（二〇二六年二月十二日）

党委书记、董事长 徐冰

同志们：

今天，我们在这里召开集团三届六次职代会、三届五次工会代表大会、2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会，目的是深入贯彻落实市“干部作风建设年”活动精神，全面总结“十四五”及2025年工作情况，安排部署“十五五”及2026年重点工作，把干部作风建设和集团转型发展工作结合起来，打造“实、新、快、严”的政治生态和工作状态，以扎实作风推动高质量发展。首先，我代表集团党委，向各位应邀参会的领导表示衷心的感谢！向全体与会代表和奋战在生产经营一线的广大干部职工表示崇高敬意和诚挚问候！

今天，会议圆满完成了各项议程，明确了2026年的各项工作任务和目标。会上，签订了《工资专项集体合同》和《2026年绩效考核责任书》《安全生产目标责任书》，宣读了集团《关于聘任首席技师等技术技能人才的决定》，颁发了聘书，胡克涛、程兵兵分别作了交流发言。会议过程中，我们按照市“干部作风建设年”活动安排，以“四比四做”（比责任担当、做真抓实干标杆，比精神状态、做创新突破标杆，比工作效率、做抢抓机遇标杆，比规矩意识、做严守纪律标杆）为主题，开展了“强党性、转作风、重实干、促发展”大讨论，大家围绕“十五五”战略目标、深化改革攻坚、科技创新突破、干部作风重塑等内容畅所欲言、建言献策，以刀刃向内的勇气，深入查摆工作短板、作风问题，进一步统一认识、凝聚共识，形成了许多富有前瞻性、针对性和可操作性的意见建议，有效激发了干事创业的昂扬斗志和内生动力。

同志们，回首“十四五”，我们走过了极不平凡的五年。五年来围绕现代化的国际大都市的发展目标，全力构筑“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局，各方面工作都取得重要突破。

——经济质效稳健向好。

资产总额达到 281 亿元，增加 126.2 亿元，增幅超过 80%；营业收入达到 71.9 亿元，增加了 25.9 亿元，增幅达 56.2%；2023 年“煤改气”后，年度亏损最高达到 -10.01 亿元，2025 年收窄至 -5.04 亿元，资产负债率扭转破百趋势、得到有效控制，发展质量稳步提升。

——保障能力显著提升。

我们合作运营国内最大 LNG 接收站，建成国内涉海距离最长胶州湾海底管线，青岛迈入“一站三线”燃气保障新阶段。全省最大规模“煤改气”工程顺利完成，青岛成为继北京后，北方第二个实现主城区清洁取暖的大城市。

——产业结构持续优化。

156 个绿能产业集群赋能城市绿色低碳转型，“奥帆中心”等一批零碳园区示范项目获全国推广；场站利用实现专业化运营，70% 的低效土地实现高效盘活；合作推动中石化 LNG 槽车及保税仓储业务落户青岛，积极助力全市经济发展。

——安全根基不断夯实。统筹推进

老旧管网“换新、联网、智慧升级”，高质量改造气热老旧管网超 500 公里，完成省内最大规模居民用户不锈钢波纹管免费换装市办实事，实施超千家餐饮单位“瓶改管”改造，城市安全底线更加稳固。

——服务品牌深入人心。纵深推进“三深入三优化三提升”服务质量提升等专项行动，深化“双供双保”工作，全面加强政务热线“三率一量”考核，一批“同企通办”“同城通办”“零跑腿办理”等服务举措落地见效，两年来政务热线量大幅下降 75%，服务满意率、及时响应率提升 8 个百分点，问题解决率提升 18 个百分点，用户满意度居同行业首位。

——智能转型稳步推进。搭建国内领先的多能耦合“智慧能源”协同平台，建成省、市级创新平台 8 个，培育科技型及高新技术企业 8 家，确认知识产权 210 余项，主导参与制定国家、行业及地方标准 8 项，技术创新成果转化近亿元。

——国企改革成效突出。实施专业化、区域性公司重组，董事会实现应建尽建，经理层完成契约制改革，“三维”人才成长通道开始建立，总部机构改革高效落地，各治理主体履职行权机制高效运转，现代化企业治理体系更加成熟稳健。

2025 年，是“十四五”规划的收官之年。回顾一年来的工作，我们励精图治、踔厉奋进，坚决扛牢市委、市政府赋予集团在能源领域“走在前、挑大梁”“打头阵、当先锋”的使命担当，全面实施五个工程和十三项行动，在安全生产、服务保障、改革创新等多个领域取得新成效。减亏增利成果进一步扩大，集团上下久久为功、攻坚克难，推动经营业绩持续向好，利润总体减亏 4.34 亿元、减亏 46%，其中竞争类板块（燃气、天然气、供应链、发展、产业、咨询、能投）盈利 6.5 亿元，同比增加 4300 万元；公益类板块（热电、胶州、莱西、平度）亏损减少 3.8 亿元；资产负债率控制拿出了一系列硬措施、打出了一系列“组合拳”，在 2024 年扭转增长趋势后，2025 年进一步降低，经营状况得到改善。集团整体呈现出了“止跌企稳、稳中向好”发展态势。这在我们“十四五”的发展历程中，既是经营质效最好的一年，也是减亏力度最大的一年，是一项极为不易、难能可贵的重要成果。今年，集团首次跻身“中国能源企业 500 强”，持续稳居“山东省服务业企业 50 强”“青岛企业综

合百强”“青岛企业收入百强”。先后获评“全国 AAA 级信用企业认证”“青岛经济卓越成就单位”“青岛市榜样企业”等多项荣誉，向市委、市政府和全市人民交上了一份合格的答卷。

这一年，我们不断提升经营管理质效。牢固树立“过紧日子”的思想，全方位加强投资管控，优化融资渠道，压降非必要开支，深化节能降耗，实现了全方位减亏增利、提质增效。纵深推进外向型发展，大力开拓能源设计市场，联合中标 EPC 项目 25 个，合同总额达 4.35 亿元，新增新疆第九师、江苏徐州等 6 个国内新区域市场和蒙古国境外市场。持续优化融资结构，拓展绿色信贷等低利率贷款，年节约利息支出 5800 万元。积极争取资金支持，抢抓政策性资金申报的窗口期，在审慎推进项目投资的基础上，主动开发政策支持型、能源保障型项目，各类政策性资金实现“应申尽申”，一批打基础、利长远的能源项目加速落地。实施全面成本管控，推进“源网站户”全链条精细管控，节约生产成本 9000 万元；全面实行“阳光招采”，累计节约采购成本 1.66 亿元。持续压减管理开支，“五项费用”压降 10%，全年非核心业务支出减少 18%，高质量发展基础进一步夯实。

这一年，我们大力拓宽产业发展路径。牢牢把握主责主业，精耕细作。保障能力持续升级，高标准完成自有老旧管网改造 147 公里，顺利完成政府交办事项华电高温水管网改造 8.5 公里，供热“一张网”进一步扩大，“精准供热”模式积极试点，燃气保障率、供热保障率同步提升；央地合作持续深化，参股国内最大 3000MW 三峡深远海风电项目，合作推进大唐燃气项目，稳妥推进“核热利用”，集团加快从传统保障类能源企业向战略性新兴产业集团转型。绿能项目集中落地，多个国内、省内首创性清洁供热项目建成投运，城市能源结构得到进一步优化，集团清洁能源供热占比已接近 80%。如，李村河污水源热泵项目建成投运，作为全省最大的再生水清洁能源利用项目，每年可提供 54 万吉焦零碳热源，年减碳 3 万吨、减少天然气 1800 万立方米，开创了“水资源循环利用+绿色能源供给”深度融合的青岛方案；如，青岛石化余热利用项目正式投产，作为全国首个石化余热耦合市政燃气梯级能源利用项目，不仅将石化生产中的低品位余热规模化应用于城市供热，更通过“工业余热回收+市政系统集成”模式，实现了能源的多能互补与清洁利用，年供热量超 60 万 GJ，可满足 200 万平方米建筑的采暖需求，年减碳 2.37 万吨，减少天然气消耗 1650 万立方米，经济效益与社会效益显著；如，胶州公司小涧西垃圾焚烧余热利用项目加快推进，并通过胶州市成功申请地方政府专项 3.5 亿元，超长期特别国债 1.27 亿元，项目建成后年“零碳”供热量达到 116.7 万吉焦，清洁取暖替代面积约 300 万平方米，年降低标煤消耗量 4 万吨，实现碳减排 10 万吨；青岛移动数据中心余热、山东省青能所综合供能项目等也正在积极推进，莱西公司燃煤锅炉更新项目按期建成投运。低效闲置土地场站资源高效盘活，项目具备“投资少、见效快”的特点，建立“传统场站+新型业态”招商引资模式，实现场站的快速、高效盘活。宁夏路 123 号亚朵酒店引入社会投资 5000 万元，提供标准客房 126 间，开业以来持续保持 87% 以上的高入住率，年客流量达到 6 万人次，成为市北中央商务区区域旗舰酒店；合肥路项目前期工作稳步推进，成功打破传统工业用地“只生产、不配套”的单一模式，争取土地出让金返还 7000 万元，未开工即引入央企在内的多家能源上下游企业入驻，加快打造产城融合、产业集聚的延链补链项目；能源·中联运动广场入围《第二批山东省城市更新创新案例》；能源·“心动里”项目投资 3 亿元，成为市南区新的地标性园区，该项目成功签约 30 余家优质商户，招商率达 90%，集聚了酒店、餐饮、文体、潮玩等四大业态，试营业累计接待客流突破 5000 人次，成为岛城运动休闲与文旅消费的热门打卡地；福州南路 12 号原爱尊客酒店成功收回实施公开招商，

成功引入华住旗下品牌酒店，有效转化为高端商务酒店。

这一年，我们全力提升民生保障质效。品质服务加速升级。积极拓宽线上服务渠道，以高质量、精细化服务保障“无感用热”，微信公众号关注用户数量再创新高，线上业务受理量增加超30%，形成“网联万家”的服务机制，搭建起能源服务与用户的“连心桥”；积极加大线下网格覆盖范围，“网格管家”持续扩大，2200余个小区、300多万用户实现快速响应，用户的急难愁盼问题得到高效化解，“青能速度”广泛认可，“青能温度”持续暖心；服务工作勇创佳绩，热线指标全量创优，政务热线总量在2024年降低35.6%的基础上同比下降50.3%，服务满意率和问题解决率分别同步提升，全年热线转办服务事项总量下降五分之一，品牌服务行业领先。96556热线团队在“第五届客服职业技能大赛”中再获佳绩，成为“暖到家”品牌的宣传队。本质安全持续巩固。户端安全加速升级，完成免维护超声波智能燃气表安装6万余台，新增燃气安防装置14万套，青岛成为全国首个规模化换装智慧燃气表的特大城市；应急能力持续增强，打造48处应急处置物资存放基地，93支抢险队伍随时待命，形成覆盖全市的“三十分响应圈”，实现突发情况快速应对、及时处置；科技强安赋能增效，引入7台国内领先的PPB级巡检车，建立“海陆空天”立体化巡检平台，燃气微泄漏等隐患发现能力显著增强，切实守牢了安全底线。

这一年，我们积极建设现代能源国企。国企改革圆满收官。全面完成监事会改革，成立青岛能源发展（平度）有限公司，加强区域资源统筹，法人治理结构持续优化，治理效能有效提升。全面推进总部机构改革，坚持顶层设计和调研访谈相结合、战略管控和业务协同相统一，有力推进总部机构改革，完成“职能部室+事业部+专业公司”机构设置，总部机构精简33%、人员减少15%，跨部门协作效率提升40%以上，专业化总部建设加速推进。数智转型纵深推进。数智技术与企业管理、生产运营深度融合，青能“一张网”数智化管控平台初步建成，发展模式加快向“数智驱动”转变。建成国内领先的能源物联感知体系，170万台设备实时互联，24亿条业务数据、150亿条物联网数据、3450张数据表全量归集，并与国资监管、城市管理平台实现贯通联动，“内融外通、价值共创”的数据生态加速成型。创新能力有效提升。携手知名高校、科研院所建立了一系列高水平创新平台和技术转化基地，研发投入强度持续加大，确认知识产权数量连创新高，技术转化收入连年增长，创新引擎加快成为集团驱动增长、塑造优势的核心动能。

这一年，我们坚持和加强党的全面领导。理论学习根基稳固，深入贯彻中央八项规定精神学习教育取得实绩实效，党的二十届四中全会精神学习扎实推进，意识形态向上向好，政治生态正气充盈。巡察整改务实高效，全力推进市委第六轮巡察整改工作走深走实，成为全市首家向巡察组反馈专项报告的国有企业，获得巡察组“总体较好”的工作肯定。党的建设持续深化，建成“一企一策”差异化考评体系，上线“党建引擎”管理平台，创新党建融合突破项目，有效激发基层党建活力，党建成果获评第六届国企党建创新优秀案例。人才队伍充满活力，“管理M、技术T、技能S”三维职业发展通道实现贯通，“纵向晋级+横向转换”机制并行实施，一批技术技能骨干加快成长、实现跨级晋升，“眼睛盯着技术、眼睛盯着生产、眼睛盯着市场”的实干作风蔚然成风，职工奋斗激情得到充分激活。人才质效显著提升，推动300余人在各业务板块间优化配置，人才招引总量得到有效控制，高层次人才引进占比持续增加，重点高校毕业生和硕士学历人才占比创历史新高，人才

队伍结构持续优化。企业文化升级焕新，“青能”企业文化体系成功发布，文化成果获评国家级奖项三项、市级奖项一项，文化软实力持续彰显，集团再度入选全国“2025人民匠心服务品牌”。群团工作持续创优，立足集团中心工作广泛凝聚干事创业合力，深化精神文明建设，燃气、热电等单位、班组相继获得国家级、省市级多项荣誉，一大批一线职工在国赛、省赛中斩获佳绩，多个创新工作室、创新型班组受到表彰，国家级、省级实训基地正式启用，《匠心——青岛能源劳模工匠工作法》得到多方充分肯定，有力彰显了青能人“激情创业、奉献敬业、勤勉精业”的作风和担当。

面对2026年工作，我们要深刻认识到面临的挑战和机遇。从宏观来看，随着国家“双碳”目标深入推进和国际燃气市场不确定性增加，燃气、供热行业正在承受转型的较大压力，传统能源消费增速放缓与新能源替代加速并存，末端价格不能涨、燃料价格很难降的供需矛盾日益突出，经营压力持续加大；从国内来看，我国将围绕“双碳”目标进行大规模布局，到“碳达峰”也就是2030年，能源领域投资规模将达到60万亿元，到“碳中和”这一投资规模将达到百万亿元；从青岛来看，全市明确了打造都市圈现代能源湾区的目标，构建“10+1”创新型产业体系与“4+4+2”现代海洋产业体系，为我们提供了新的历史机遇和战略机遇。

锐始者必图其终，成功者先计于始。2025年，集团党委提早行动，编制完成“十五五”热源专项规划，积极配合市国资委“十五五”规划编制工作，牵头完成低碳低成本推广应用研究报告，为我国国资系统供热绿色低碳发展提出合理化建议。在此基础上，集团聚焦“双碳”目标和“能源强国”战略，结合我市第十五个五年规划建议，多角度、多频次研究讨论未来五年发展路径，谋划了“十五五”末，营业收入突破100亿元大关；资产总额达到400亿元规模；积极争取清洁能源补贴政策落地，生产经营基本实现盈亏平衡。这些目标需要全体干部职工共同努力，总的来说，要坚持“四个坚定不移”的原则。

一要坚持不移做大能源产业。

按照“巩固优势、协同延伸、前瞻培育”的原则，打造“2+4+X”业务组合，即巩固提升供热、燃气两大主业，做优做强综合供能、能源贸易、产业运营、设计施工四大协同产业，积极开拓储能、氢能、核能等新型能源业务，形成“多能耦合”的能源发展新生态，实现“成为国内综合能源服务引领者”的目标愿景。

二要坚持不移推动绿色转型。

将绿色低碳贯穿发展全过程，切实将我们的人才优势、产业优势、技术优势转化为绿色发展优势，积极建设绿色、稳定、低成本新型供热体系，统筹布局新能源及清洁发电项目，做大绿电保障业务，全面构建清洁低碳、安全高效的现代能源保障格局。

三要坚持不移深化国企改革。

以“市场化、专业化”为方向，进一步全面深化改革，践行“扩规模、增效益、降成本、精管理、防风险、争政策”六条路径，坚持精健化组织、精细化管理、精益化运营、智能化运维，形成效益优先的经营管理新模式。

四要坚持不移强化智慧赋能。

顺应数智化发展趋势，建成“能源云脑”中枢平台，赋能经营管理、安全生产、暖心服务，加强各领域协同，助力各方面提效，实现全要素数据资产管理，在发展中持续提升能源治理智慧化、精细化水平。

同志们,2026年,是深入贯彻党的二十届四中全会精神,推动“十五五”实现良好开局的关键一年,也是我们迈向更高质量发展新阶段的攻坚之年。我们要锚定目标、坚定信心、乘势而上,全面践行“11413”工作思路,即以全市“干部作风建设年”为主线,以“创新开拓,转型提质”为主题,聚焦“四个加力增效”,深化“十三项工作”,立足城市保障底线,把握产业发展主线,守牢安全运营红线,全力开创“三位一体”可持续发展总体布局的新篇章。

一、明确主题、找准定位,科学把握 2026 年工作方向

结合中央和省、市会议精神,集团党委先后通过党委会、专题研讨会、工作述职会等方式进行了深入学习、反复研讨,系统谋划 2026 年目标任务,明确了“创新开拓,转型提质”的年度工作主题。

其中,创新是引领发展的第一动力,开拓是赢得未来的战略抓手,转型是识局破局的时代大考,提质是价值创造的根本保障。四者相互关联、有机统一,共同构成我们打赢转型攻坚战、实现高质量发展的“方法论”和“组合拳”。

一是奋力走好“创新”之路。创新是破局之本。当前,能源行业的竞争已从资源、规模的竞争,转向技术、模式和效率的竞争。我们要将创新贯穿于技术推广、节能降耗、安全保障、管理提升、业务开拓的全链条,以颠覆性思维破除路径依赖,以系统性布局打通创新堵点,积极试点推广一批引领型新技术,新增一批高水平创新合作新平台,实现创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

二是奋力走好“开拓”之路。做大做强做优主责主业是高质量发展的必然选择。新的一年,我们必须以更大的格局和魄力,开拓新领域、布局新赛道、链接新资源。坚持传统业务挖掘和新兴产业培育“双轨并行”,在巩固燃气、供热保障基本盘的同时,要大胆地“走出去”“争上游”“向蓝海”,全力开拓绿色产业新空间,在综合能源、能源托管、虚拟电厂、燃气贸易等具有经济价值的项目上取得实质性的突破,把技术、运营、管理等优势转化为市场效益;通过打造产业型楼宇、地标性园区,开拓“产业运营”新赛道,加快资源盘活、资产增值。

三是奋力走好“转型”之路。能源行业正在经历着深刻变革,绿色化、智慧化是能源产业的必然方向。转型就是要进行一场从思想观念、能源结构、技术路线到商业模式的深层次、系统性的转变。在绿色转型上,要适应清洁化替代、智能化升级、低碳化转型的趋势,统筹推进存量热源的清洁化改造和绿色能源的扩展增量,进一步从“化石能源”向“非化石能源”转变,降低供热成本和碳排放。在智慧转型上,要推动集团从“传统能源运营商”向“智慧能源服务商”转变,加快建立具备“自感知、自分析、自优化”能力的主动智慧能源系统。通过多能互补、智慧运营等方式持续提升竞争力,进一步夯实集团作为绿色、智慧、安全的现代综合能源服务商的企业形象和产业定位。

四是奋力走好“提质”之路。提质增效是企业经营的永恒主题,是实现可持续、高质量的必然要求。近两年,集团围绕固本强基、提质增效,深入全面推进精细管理、精益经营,经营质效持续提升,资产状况逐步改善,实现大幅减亏,内涵式发展水平得到了明显提升。后续,要在开拓、转型的同时,坚守提质增效的经营理念,持续实现经营绩效更好、安全根基更牢、服务口碑更优、发展质量更高的经营目标,在管理上持续夯实精细化基础,推动精细管理的理念、方法、标准向重要管理、重点领域的穿透;在经营上持续落实精益化措施,推动投资、工程、物资、贸易等关键领域精益管控;在机制上持续深化市场化导向,强化激励考核机制,激发能动性、创造力,实现高效运营和可持续发展。

二、锤炼作风、真抓实干,确保各项工作再上新台阶

2月4日下午,青岛市召开全市“干部作风建设年”活动动员大会,号召全市大力倡树“实、新、快、严”工作作风。2月8日,集团召开专题党委(扩大)会议,深入传达学习了大会精神,认真研读了市委工作方案和曾书记讲话要求,成立了“干部作风建设年”活动领导小组和小组办公室,研究制定了活动方案,明确了产业发展、城市保障、风险防范等九个方面整治重点和十一项工作举措。今天,我们召开动员部署会,就是要进一步贯彻落实“干部作风建设年”活动精神,以作风建设为主线切实贯穿全年工作。全体党员干部职工要认真落实市委和集团党委“干部作风建设年”的工作要求,坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一,自觉倡树四种作风。

(一) 树牢“实”的作风,杜绝“浅、浮、虚”的问题。要出实招、务实功、干实事、求实效,实事求是、真抓实干。杜绝工作谋划“不够聚焦”的问题。要把“实”的要求贯穿到具体工作、生产经营、指标核算全过程,切实把生产抓细,把能耗讲实,把利润算清,坚决防止制定工作计划“定性多,定量少”。要杜绝工作落实“重痕轻绩”的问题。要突出跟踪问效的力度,各单位、各部门要坚决防止“以程序应对程序、以会议贯彻会议”的现象,在重点工作推进中,要各司其职、各负其责,加快工作流程、提高工作效率,提升工作质量,充分利用现有数字资源解决问题、指导业务、服务基层,切实为基层减负。

(二) 树牢“新”的作风,杜绝“旧、慢、僵”的问题。要解放思想、更新观念、守正创新,敢于打破常规大胆探索。杜绝思想观念“因循守旧”的问题。要立足能源革命和数智转型新形势,充分发挥产业优势,主动求变、敢闯敢试,积极参与综合供能市场开发,持续做大综合能源服务规模 and 市场份额。要杜绝体制机制“活力不足”的问题。通过建立三维发展通道,破除体制机制障碍,真正实现干部能上能下、收入能增能减、人员能进能出。要敢于创新、主动创新,积极推进科技创新,努力营造充满活力、创造力、竞争力的干事创业生态,切实以“新”实践激发企业发展的“新”动力。

(三) 树牢“快”的作风,杜绝“拖、缓、散”的问题。要立决立行、快速反应、提高效率,快人一步抢机遇,只争朝夕抓落实。杜绝市场响应“节奏偏慢”的问题。要增强对行业政策变化、市场动态、竞争态势敏感性和预见性,持续优化决策程序,强化项目前期工作和建设周期管控,确保响应速度与市场节奏同频共振。要杜绝内部协同“机制不畅”的问题,强化协同意识和责任担当,打通跨部门、跨层级的业务流程的堵点,推动信息共享,坚决防止“推诿扯皮、议而不决”。要杜绝任务执行“推进不快”的问题。及时传达、分解、督导到位,坚决克服“上热、中温、下冷”问题,切实把落实成果体现在经营业绩提升、发展质效改善上,以解决问题的实效增强群众获得感和满意度。

(四) 树牢“严”的作风,杜绝“宽、松、软”的问题。要锲而不舍落实中央八项规定精神,不碰红线、高压线,清正廉洁、严以用权。要杜绝纪律执行“不够硬气”的问题。要坚决树牢纪律意识、规矩意识,严格执行中央八项规定精神及集团规章制度,持续完善重点领域、关键环节的廉洁风险防控体系,增强监督执纪问责震慑力。要杜绝管理标准“层层递减”的问题。提升精细化、标准化管理水平,消除安全管理制度执行衰减和盲区死角,在成本管控、质量控制、设备运维等领域,做到制度执行不打折扣、标准落实严格规范。要杜绝干部监管“失之于宽”的问题。要加强对党员干部的日常教育管理监督,健全抓早抓小、防微杜渐的机制,充分发挥考核评价的“指挥棒”作用,切实以“身边事”教育和警醒“身边人”,对作风问题要严肃问责追责。

2026年，集团将把作风建设作为一项重要政治任务抓紧抓实。各单位、各级党组织要紧紧围绕“实、新、严、快”的要求，深入查摆问题、精准制定方案、狠抓整改落实。

三、聚焦重点、精准发力，奋力开创转型发展局面

2026年，我们的经营指标是实现资产总额295亿元，营业收入达到73亿元，巩固“增利润、控成本”的经营成果，优化资产结构，提升经营质效，推动集团各项工作再上新台阶。具体工作中，要聚焦四个方面“加力增效”。

（一）聚焦转型发展加力增效

随着“双碳”目标推进，以及第十五个五年规划对绿色转型提出明确要求，供热行业正在经历一场以清洁化替代、智能化升级、低碳化转型为核心的变革，供热新技术、新方式不断涌现。面对能源行业的新形势、新挑战，我们必须坚定走绿色化、智能化的发展道路，将转型的紧迫感转化为开拓新局面的行动力。

一是坚持绿色发展促转型。当前，能源转型加速推进，可再生能源装机规模、消纳水平持续提升，工业余热、可再生能源等利用场景不断拓展。我们要顺势而为、迎难而上，奋力在绿色转型的新赛道上抢占高位。要持续做大综合供能市场，要适应能源行业深刻转型的迫切形势，坚定不移做大做强能源市场，按照“谋划一批、储备一批、开工一批、建成一批”的持续机制，立足综合供能市场优势、运营优势，积极开发气热电多能耦合项目，做大非居综合供能体量，研究大项目、开拓大业务，兼顾“零散小微”项目，加快形成“多能耦合、梯次布局、滚动发展”的市场格局。要积极构建新型供热体系，因地制宜、因策制宜发展低碳、低成本供热，建成小涧西固废发电余热利用项目、青岛移动数据中心余热利用项目，适时推进李村河二期、索尔维化工等余热利用项目，稳妥推进“核热入青”项目，推动各类余热的规模化、清洁化、低成本开发利用。要探索发展新型电力产业，推进“深远海风电”项目合资，深度参与项目运营管理，拓展能源产业链、业务链；要争取统筹全市电力可调节资源，争创“市级”虚拟电厂，丰富电力市场运营经验，形成新的利润增长点。

二是坚持创新驱动促转型。创新是引领能源变革的第一动力。习总书记强调，要以科技创新引领产业创新，积极培育和发展新质生产力。近年来，集团在创新领域取得了长足进步，但技术创新能力还相对薄弱。下一步，我们要加强顶层设计和统筹谋划，坚持走好融合创新道路，全面增强创新能力。要完善创新体系，加大研发投入。充分发挥好已建创新平台作用，深化与中科院青岛能源生物研究所、同济大学、中国石油大学等国内顶尖科研院校产学研合作，持续筑牢协同创新体系；要按照市国资委有关要求，保证研发费用的投入强度，保持不低于营业收入增幅、不低于行业研发投入平均值，力争市级科技进步奖项。要聚力技术创新，驱动产业升级。积极培育能源新质生产力，聚焦“多能互补系统的优化调度”“气热管网智能监测”“工业余热深度利用”等多方面开展技术攻关，持续保持软著专利产出的有效提升和量的合理增长，形成更多匹配产业发展需求的高价值成果。同时，要以“工程管理信息化平台”建设为抓手，推动“项目立项、项目招标、项目建设”等各环节全流程管控，全面提升工程智能化、精细化管理水平。要健全激励机制，激发创新活力。围绕“投入强度、知识产权、平台建设、成果转化”等核心维度，构建系统化、可量化的创新评价指标体系，对成功实现产业化应用的项目，要加大激励力度，营造浓厚的创新氛围。

三是坚持数智赋能促转型。当前，我们统筹建成了集团新一代“青能云”数据中心，搭建了国内首个燃热一体“智慧能源”协同平台，建立了百万级物联网感知终端互联系统，智慧运营的底座基本形成。下一步，要充分发挥既有平台优势，打通关键节点、联通关键数据、畅通共享机制，推动从“数字”向“数智”提升。要建设“青能一张网”，充分发挥集团统筹作用，加强数智建设顶层设计，有效整合集团各业务板块资源，构建集团数据一体化共享平台，着力消除数据烟囱、打通数据壁垒，特别是两家燃气企业要加快系统对接和数据融合，实现燃气数据资源全量归集、实时共享。要坚持多维数据治理，积极推进能源基础算力建设，基于集团数据基础和平台能力，试点开展底层数据治理，构建高质量数据集，建立起覆盖多渠道的数据安全防护体系，切实让数据能够汇聚起来、流动起来、安全起来。要深化“AI+场景”应用，推动人工智能与能源产业深度融合，系统挖掘“运营提效、安全保障、智能决策、精准服务”四方面价值，进一步深化“能源智慧大脑”“青小能智能体”“智慧燃气安全大模型”建设，努力打造行业“人工智能+”发展示范样板。要深挖数据资产价值，深入研究数字经济新政，不断创新数据要素市场路径，持续做好数据资产入表，主动探索“数据确权、共享与交易”等新模式，推动数据从“资源”向“资产”转型。

（二）聚焦品质升级加力增效

提高生活品质，是满足人民日益增长的美好生活需要的客观要求，也是着力推动高质量发展的核心要义。当前，用户对能源服务、安全与供给的需求全面升级，评价标准已经从“有没有”转向“好不好”“优不优”。我们必须以“热情、规范、高效”服务为目标，以服务技能和服务态度同步提升为要求，以服务作风提升为保障，坚持以标杆姿态，加快品质提升，答好服务民生的国企答卷。

一是在暖心服务上树标杆。让用户满意，是我们一切工作的出发点和落脚点，要不断适应和满足用户日益增长的个性化、便捷化、亲情化服务需求，确保服务质量全市领先、行业先进。要全面发挥热线作用，把96556和政务热线的“三率一量”作为衡量服务工作的重要标尺，优化服务办理流程，提高一次办结率和首问解决率，加强焦点难点问题跟办督办，切实做到接诉即办、未诉先办。要强化服务协同联动，认真落实“同企通办”服务要求，积极搭建气、热服务管家联动机制，逐步归集用户规模较小的分散站点热线，全力解决用户急难愁盼问题，让服务更便捷、更温暖。要推动服务提质升级，持续完善线上线下服务链条，深化智能客服系统应用，提升移动终端服务体验，照顾好“适老化”需求，切实让数据多跑路、群众少跑腿。要加大服务督查力度，敢于触及矛盾、敢于动真碰硬，针对违规用热、用气等问题，要利用数智化手段、交叉检查等方式，开展专项排查整治，建立健全长效机制，全面落实奖惩办法，坚决清除“害群之马”，杜绝业务“体外循环”，夯实服务管理基础。

二是在安全发展上树标杆。安全是发展的前提，是不可逾越的红线。随着城市能源管网逐步老化，加上能源行业安全事故社会影响大、后果严重，安全工作必须坚持常抓不懈。要压实安全责任，将安全生产作为头等大事来抓，严格落实安全生产责任制，强化全员、全过程、全方位安全管理，健全源、网、站、户全链条设备管理，重点关注工程建设安全，尽早推进2026年老旧管网更新改造，建成北方城市中领先的供热“一张网”保障体系。要攻坚燃气安全，坚持“人防、物防、技防”相结合，

全力攻坚户端安全环境改善和管网端安全运行，确保超声波智能燃气表更换工作按期、高质量推进；主动应对安检“入户难”问题，及时通过社区网格、物业协同、技术手段等多种渠道打通入户“最后一米”，消减常年无法入户存量，保障居民用气安全。要强化数智安全，扎实推进智慧安全平台二期建设，落地一批引领性安全技术革新和先进装备试点，争取政策性资金加快安全、应急、消防设备更新，实现风险感知、预警响应、闭环处置全链条提质增效，推动安全管理从“被动应对”向“主动治理”转变。要巩固信访安全，强化工程款拖欠问题排查整治，各单位要加强协同联动，压实属地责任，提高办事效率，及时做好各项工程款支付工作，确保农民工工资按时足额发放，切实筑牢集团信访稳定防线。

三是在项目引领上树标杆。项目是投资的载体、经济的抓手、推动高质量发展的引擎。要充分认识到项目对“稳增长、调结构、惠民生”的关键作用，加快推动一批标志性、引领性重大项目开工投产，以高质量项目支撑企业高质量发展。要大抓基础配套项目，推动高新三联供项目实现并网，争取莱西5万千瓦先进清洁煤电机组项目和西海岸绿电基地项目开工，推进张应分输站（远期）项目建设，推动大唐青岛天然气热电联产项目重回轨道，构建绿色低碳、安全高效城市能源保障体系。要开拓增利增收项目，依托董家口LNG接收站，积极推进储气能力的效益转化，争取接卸量持续增长，推动接收站开展冷水养殖、冷能利用等创收业务，增强合资项目盈利能力；要持续做大外部设计和施工业务的增量，主动承揽市场化物业项目，积极探索重卡换电、洗衣工厂等增值服务新业态，开辟增收新渠道。要突破燃气贸易项目，要推进国际LNG资源竞标与长协谈判，拓展气源采购渠道，突破LNG贸易业务，降低气源采购价格，夯实能源供应基础。要推进场站盘活项目，坚持招商引资与产业导入并重，加快能源科创产业园项目招商去化，精准招引一批含金量高的优质企业落户园区；推动银川西路青岛绿能产业园、南京路商业文创主题园区、沧兴路数字科创主题园区等一批地标园区提速建设，实现工业遗存有效盘活；推动“能源·心动里”潮流文体社交公园开园、满园、兴园，实现高质量运营。要加大向上争取力度，建立有效的项目协作机制，深化与各级政府在规划对接、要素保障、审批协调、政策争取等方面的合作，特别是充分用好各区市企业项目可在市级层面申报政策性资金的利好，及早制定项目清单，做好项目包装，确保各类政策性资金能申尽申、应拨尽拨。

（三）聚焦深化改革加力增效

习近平总书记指出，推进中国式现代化，必须进一步全面深化改革开放。我们要认真领会，以改革破局、以开放聚势，在发展中强治理、提质效、促合作，推动一系列打基础、增后劲、利长远的工作落到实处。

一是在治理机制上开新局。当前，新一轮国企改革蓄势待发。我们要坚定信心、巩固根基，以治理能力提升巩固提质增效成果。要深化国企改革成效，积极推进“零基预算”“对标一流”“我要合规”“一企一策”经营计划考核等创新管理举措，厚植高质量发展的管理根基。要强化企业战略引领，主动融入区域发展大局，立足集团战略定位，高质量编制“十五五”规划，明确发展路径与重点任务，增强战略执行力与产业协同力。

二是在提质增效上开新局。要聚焦主责主业，提升集团战略化市场化专业化运维能力。要深化

管控机制，进一步提升“职能部室+事业部+专业公司”架构运行效率，燃气、供热和综合能源三个事业部要建立健全对各板块的投资、生产、经营、考核等管理体系，推动形成“事业部主管、各板块主战”的治理格局。要坚持精益管理，牢固树立“过紧日子”思想，全面加强全链条成本管控，深化“阳光集采”“大宗采购”等集约化模式，推动经营降本与供应链优化，加强财务精细化运作，建立健全“严谨内控”制度体系。要拓展融资渠道，积极探索发行REITs等新型金融工具，开辟存量资产的“价值变现”路径，增强资金保障和抗风险能力，为转型发展提供稳健资金支持。

三是在产业合作上开新局。深化产业合作的核心就是要主动构建一个层次更高、链接更紧、赋能更强的立体化“朋友圈”。要着力构建战略合作平台。围绕产业链关键环节、科技创新前沿领域和绿色转型重点方向，精准选择战略合作伙伴，建立起与领先企业、高校院所、金融机构长期稳定、互利共赢的战略合作关系，通过合资合作、技术联盟、产学研协同等方式，实现优势互补、强强联合，共同应对行业变革。要着力搭建开放协同平台。深化与行业协会、专业机构、标准化组织的常态化互动，对接优质资源、参与前沿活动，促进信息共享、知识流动和业务链接，主动申报具有行业引领力的奖项荣誉，提升品牌影响力与行业话语权。要着力培育融合发展平台。积极探索与上下游企业、跨界主体的交往合作，发挥我们合资方优势，推动产业链、创新链、资金链深度融合，加快构建资源共享、能力互补、风险共担的协同发展新模式。

（四）聚焦固本铸魂加力增效

作为国有企业，实现“创新开拓、转型提质”，必须从党建、监督、人才、文化四个层面综合发力，坚持思想铸魂、组织强基、作风塑形、纪律护航，锻造高质量发展的“根”和“魂”。

一是在党建赋能上固根本。坚持党建引领是一切工作的根本保障。要筑牢学习根基，认真贯彻落实党的二十届四中全会精神和党中央决策部署，创新政治理论学习形式载体，实施党支部书记能力提升工程，推动理论学习入脑入心、见行见效。要深化融合赋能，充分发挥“党建融合创新突破项目”载体作用，以“党建+项目”“党建+业务”为抓手，推动党建工作与生产经营有机衔接，确保党的组织体系和企业治理体系有机融合，切实将党建实效转化为企业转型发展的内生动力。要激活群团活力，工会、共青团等群团组织要充分发挥桥梁纽带作用，深入赋能集团战略发展，协助推进产业工人队伍改革，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，持续开好“青能劳模工匠大讲堂”等培训活动，组织好各类先锋模范选树工作，打造好具有时代精神的青年创业团队，全面激发职工爱岗敬业、争创一流、追求卓越的工作热情。

二是在综合监督上固根本。习近平总书记强调：“每一个共产党员，特别是领导干部都要增强纪律意识、规矩意识，进一步养成在受监督和约束的环境中工作生活的习惯。”这要求我们必须把监督融入日常、抓在经常。要构建“大监督体系”，增强监督刚性，围绕党中央重大决策部署及省市工作要求，围绕集团“三位一体”可持续发展总体布局，聚焦安全生产、能源保供、民生服务等核心任务，梳理制定政治监督责任清单，推动各项决策部署不折不扣落实到位。要实施“精准式监督”，紧扣各业务板块特点，开展“一企一策”监督，聚焦物资采购、工程招标、热线投诉等重点领域，实施专项检查和靶向治理，确保监督工作持续深化、取得实效。要深化“闭环式管控”，强化“督导问效”与“回头看”机制，对市委巡察、审计反馈及监督检查发现的问题建

立台账、逐项销号，确保整改任务件件有落实、事事有回音。要打造“智慧型监督”，深化数智监督平台建设与应用，推动廉洁风险防控机制深度嵌入业务流程，构建全过程数字化监督体系，实现主动预警、智能监督。

三是在人才强企上固根本。要坚持把“三维”人才成长通道建设好、落实好，充分释放干部、人才价值。要推进三条通道全面落地。管理（M）序列要坚持“德才兼备、担当作为”导向，突出忠诚担当、实干实绩、群众公认的标准，建设高素质干部队伍；技术（T）序列要坚持“技术创新、价值创造”导向，畅通晋升交流机制，激励技术人员在重点工程、核心项目中发挥关键作用；技能（S）序列要坚持“技术精湛、一专多能”导向，构建技能、业绩、资历、贡献相结合的评价体系和晋级通道，加强技能人才自主评价工作，切实让产业工人在改革中受益。要坚持“抓两头、带中间”。要在队伍建设上抓好统筹文章，尊重兢兢业业、恪尽职守、扎根一线的“老同志”，选拔政治过硬、作风扎实、实绩突出的“新青年”，支持贡献突出、担当作为、敢闯敢拼的“青壮年”，真正形成“老中青”梯次合理、接续有力的人才梯队。要加强队伍建设顶层设计。聚焦未来能源发展形势和集团发展战略调整，明确“十五五”人才发展规划，优化人才结构布局，盘活人力资源存量，控制招聘总量、提高引才质量，形成涵盖人才引进、培养、使用、激励的有效机制，实施科学的全员绩效考核办法，全面提增“比学赶超”的精气神。工会、共青团要紧密结合集团业务工作，主动参与到人才队伍建设中去，以做优做大技能培训、技术竞赛载体为主要方向，深化产教融合、校企协同，让广大职工在实战中锤炼本领、脱颖而出。

四是在文化聚能上固根本。文化是企业的灵魂，是提升企业凝聚力、向心力、战斗力的核心纽带。2025年，集团开展文化铸魂行动，实现“青能”文化体系更新升级，文化建设成果获评国家、省、市等多个奖项，赢得了社会广泛认可。下一步，要乘势而上、深化赋能，对内凝聚力量、同频共振，对外强化企业社会形象。要强化文化引领，把“青能”文化理念融入战略顶层设计、日常运营管理、民生服务保障和生产办公的各个环节，争取用两年时间实现所有分子公司、下属单位文化更新全覆盖，切实传递文化价值，提升“青能”品牌在行业里的影响力和话语权。要厚植文化底蕴，坚持以文化人、以文聚力，开展青能文化特色宣讲、创意竞答等文化宣传活动，推出一批能源特色文创产品，加大能源期刊、微信公众号推送力度，让企业文化看得见、摸得着、传得开，提高职工对文化的参与度和认同感。要弘扬文化精神，统筹推进传播平台建设和典型案例搜集，有效整合文化阵地、主流媒体、青能融媒等宣传载体，通过“树榜样、讲事迹、融文化”的闭环宣传，用贴近职工的鲜活语言讲好、讲真、讲实青能人创新故事、坚守故事、奉献故事、奋斗故事，切实凝聚起开创“十五五”新局面的实干合力。

同志们，新春伊始，万象更新，我们正站在新的历史起点上。马年象征着奋进与担当，让我们以“马不停蹄”的干劲、“龙马精神”的锐气，抢抓机遇、乘势而上，以“开局即决战、起步即冲刺”的奋斗姿态，在能源转型主战场上勇毅笃行，以实干实绩书写高质量发展答卷，为青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市持续作出更大贡献！

创新开拓 转型提质 奋力开创青能事业高质量发展新局面

——青岛能源集团 2025 年工作总结及 2026 年工作计划

2025年，青岛能源集团在市委、市政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落党的二十届历次全会精神，紧紧围绕“**强基创效 改革发展**”工作主题，扎实推进“**16513**”工作思路，加快构建“**城市保障、产业发展、安全运营**”三位一体可持续发展总体布局，集团首次入选中国能源企业**500强**，在青岛企业**综合百强**、企业收入**百强**和服务业企业**50强**中实现进位争先。

提质增效迈上新台阶

经营成效显著提升。

大宗物资、燃料采购价格分别同比降低12%、10%，节约采购成本1.66亿元。平均融资利率下降0.38个百分点，节约利息支出5840万元。

盈利能力持续增强。

燃气板块营收47亿元，利润6亿元；热电板块完成减亏与资产负债率考核目标；发展板块新增6个外部设计市场，首次承揽央企建设项目。燃气增值服务回款1.1亿元，热电延伸服务创收8000万元。

生产系统深度挖潜。

10个热源站节能升级，冷凝水回收利用率提升10%；改造47处高能耗站点，热耗降低11%。通过“源网站户”全链条精细管控，实现降本增效9000万元，集团蝉联“中国供热行业综合能效标杆企业”。

国企改革深化落地。

55项三年国企改革深化提升行动任务提前完成，集团及41家权属企业完成监事会改革、监事改革和董事会应建尽建。建立宽带薪酬制度，形成“职能部室+事业部+专业分公司”新型管理模式。

产业转型取得新成效

保障能力稳步提升。

新增燃气居民用户 2.72 万户、非居民用户 2445 户；新增供热居民用户 2.48 万户、非居民供热面积 58.49 万平方米，新建燃气管网 78.2 公里，完成供热环网联网 26 处。

清洁取暖加速突破。

李村河污水源余热供热项目、青岛石化余热供热项目相继投运。金莱热电生物质锅炉建成投运，恒源生物质热电联产示范工程实现热能高效利用。

综合供能多点发力。

组建三峡青岛“深远海风电”项目合资公司，落地首个光储充一体化“近零碳”示范项目，有序推进青岛银菲特、绿能生产系统等 BOT 项目建设运营。

闲置资产高效盘活。

盘活 14 处闲置场站房产、105 亩土地，资产增值约 2 亿元，成功招引投资 1.6 亿元。“心动里”潮流文体社交公园招商率达到 85%，宁夏路亚朵酒店正式投入运营。场站盘活成效获市国资委考核第一名。

民生服务达到新水平

服务品质显著提升。

“访民问暖”排查隐患 1886 户，完成串改并改造 125 户，25 年以上供热用户全部完成上门走访，惠及群众超 7 万户。“冬病夏治”解决单户问题 317 项、区域类问题 14 项。

热线服务高效响应。

全年热线转办各类信息 82.2 万件，同比下降 16.4%；政务热线总量同比下降 50.3%，服务满意率、问题解决率分别同比提升 5.2 和 7.6 个百分点，及时响应率 100%，服务质效居青岛市同行业首位。

服务网格持续完善。

微信公众号用户关注数量突破 77 万，受理线上业务 12.2 万件，同比增长 32.7%。管家网格 1391 个，业主微信群覆盖率 91.4%，开展进社区活动 900 余次，解决“社区吹哨”问题万余件。

服务技能全面提升。

编制 5 部服务指南，开展服务管家专项培训等活动，96556 热线团队荣获全国燃气热力行业第一，获评“最佳幸福团队”，“暖到家”获评“人民匠心服务”品牌。

安全运营构筑新防线

管网安全全面升级。

完成老旧管网改造“一号工程”155.46 公里（含华电老旧管网 8.5 公里），引入外防腐层检测、气体示踪法检测等先进技术，供热管网故障起数同比下降 6.8%。整改燃气管网隐患 4.5 万处，实现 30 年以上燃气老旧管网动态清零。

燃气安全持续稳固。

民用户入户安检率达 91.51%，完成 14.4 万块民用表更换工作，助推我市成为全国首个大规模应用超声波智能燃气表的城市。加装燃气安全报警装置 14.5 万套，第三方发现室内漏气同比下降 43.8%。

科技强安持续深化。

建成“陆海空天”四维安全巡检平台，增设供热管道阴极保护系统 21 处、温度胶囊监测点 190 个，运用红外热成像技术巡检供热管网 3861 公里，主管网第三方施工破坏次数降低 75%，第三方发现百公里室外漏气下降 61.7%。

安全管理扎实推进。

整改各类安全生产隐患 700 余项，开展安全生产培训 2006 场次。组建 93 支抢险队伍，组织开展各类演练 800 次。

科技创新注入新动能

数智底座持续夯实。

完善 EGH 数智运营平台，实现企业管控与生产运营 16 个板块、5000 余项指标可视化，燃热一体数智协同平台获首届央国企数智化转型案例。

业务数据高效联动。

整合经营与生产领域全量数据超 24 亿条，完成国资监管系统三期建设，实现与城市燃气监管平台的数据对接。

科技转化成果丰硕。

全年研发投入总额 6612 万元，同比增长 12.1%；开展课题研究 62 项，获省市级重要立项 7 项，确认授权知识产权 69 项，科技成果转化收益超 3500 余万元，同比增长 13%。

创新体系日趋完善。

全年新增省、市级企业技术中心、工业设计中心 3 个，获批青岛市专家工作站 3 个、“雏鹰企业”1 家。

党建引领凝聚新合力

党的建设常抓不懈。

创新开展“三强三提两创”组织力提升行动，动态督导党建融合创新突破项目 71 项，党建案例入选第六届国企党建创新优秀案例。巡察整改获市委三方联审“较好”评定。

监督执纪持续有力。

“清风廉线”作风建设专项行动开展廉政谈话 909 次、监督检查 119 次、警示教育 281 次。构建“1+4”青能廉洁文化矩阵，开展纪检干部“每季一考”。

青能文化深入升级。

构建“1+6+8”青能文化星系和“1+2+6”视觉品牌矩阵，成功发布企业首份可持续发展报告，全年在央视等国家级媒体发稿 55 篇，“青能融媒”稿件总阅读量超 66 万次，文化建设成果获中国化管理协会特等奖。

人才强企激励赋能。

建立“M、T、S”三维职业发展通道，完成 14 名国家及省市级劳模跨级晋升。构建“一三五七”干部选拔任用体系，完成集团 413 名领导干部数字画像。

工团建设成果丰硕。

获评全国“安康杯”竞赛优胜单位，启用全国城市供热行业实训基地、山东省能源系统工匠培训站。成立青岛市首家企业团校，志愿服务获评青岛市青年志愿服务项目大赛金奖。

2026年，是“十五五”规划的开局之年。新的一年，集团将坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻党的二十届四中全会精神，坚持“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局，以高质量发展为首要任务，聚焦“双碳”目标与新型能源体系建设要求，统筹推进存量提质与增量突破，着力夯实主业根基、激活创新动能、强化治理效能，以“开局即决战”的奋斗姿态，奋力夺取“十五五”开门红。

聚焦主责主业，加快产业转型

加力攻坚供能增量市场。

新增集团外销气量 1600 万立方米、燃气非居民用户 1260 户，新增非居民供能面积 59 万平方米、工业蒸汽负荷 2.4 万吨/年，实现供热非居民收入 8.1 亿元。

加快新型供热体系转型。

建成小涧西固废焚烧余热利用项目，推进高新索尔维、移动数据中心余热利用项目，完成滨河热力 1 号锅炉环保改造，推动传统供热向“零碳”“近零碳”转型。

加快做大燃气业务。

开展国际低价 LNG 采购，完成 5 份 LNG 购销主协议签订工作。建设张应分输站（远期）项目，建成高新支线管线项目，完成海底管线竣工验收，力争 1.47 亿立方米储气权益实现效益转化。

加快开拓清洁发电业务。

推动高新区三联供项目并网发电，参与大唐青岛天然气热电联产项目和三峡“深远海风电”项目建设。搭建虚拟电厂智慧管控平台，取得电力市场经营资质。试点拓展“燃气+光伏”分布式能源，新增光伏发电能力 2 兆瓦。

大力开拓市场化业务。

推广“智慧厨房”“以旧换新+上门安装”等业务，承揽城市更新供热配套 50 万平方米，实现燃气增值收入 1.19 亿元、供热增值收入 9000 万元。新签央企施工分包、省外设计等外部合同额 1.6 亿元，打造“物业+”产业链品牌。

高效盘活存量资源。

推动合肥路青岛能源科创产业园开工建设；确保漳浦路“心动里”潮流文体社交公园项目 2026 年春季营业。完成南京路 262 号、沧兴路 8 号等项目招商引资，跟进银川西路绿能产业园规划调整。

聚力提质增效，激发经营活力

科学规划发展蓝图。

完成集团及直属单位“十五五”发展规划编制工作，为企业转型升级提供战略指引。

系统优化治理机制。

制定经营计划管理规章与标准化流程，编制《审计合规工作手册》，实施供热、燃气业务差异化考核，健全制度执行监督评估机制。

着力深化降本增效。

全面实施招采全生命周期管控，建成电子评标系统与供方四维管控机制。推进 REITs 发行工作，加速存量资产盘活，全面推行“零基预算”。

优化服务品质，树立行业标杆

持续提升服务质效。

对 2003 年前入网用户开展供热质量专项整治，重点诉求 100%“闭环办”。政务热线“三率一量”指标保持全市同行业领先水平，引入 96556 客服录音质检系统。

持续提高数智服务水平。

推进客服系统智能化升级，引入本市“城市码”系统，优化微信公众号与“在线客服”，推动服务“线上办”。

持续锻造专业服务团队。

开展覆盖三级单位的精准化培训活动，组织行业及岗位技能比武。对标 CCSO 客户联络中心标准，优化服务流程，建设高效专业的客户联络中心。

夯实安全根基，严守安全底线

加强管网安全治理。

实施重点区域环网联网项目，改造气热老旧管网 79 公里（含华电老旧管网 16 公里）。DN300 及以上供热管网百公里泄漏起数控制在 1.5 起以内。

优化户端用气环境。

更换 11.9 万块超声波智能表，加装 12 万套户内安防装置，实现第三方发现万户室内漏气同比下降 12%。

夯实科技强安基座。

构建管网仿真与智能调度系统，推广新型立体巡检模式，实现第三方发现百公里室外漏气同比降低 8%。

严格落实安全责任。

完成安全生产治本攻坚三年行动，确保全年安全生产责任事故、非计划停气责任事故“零发生”。

强化创新驱动，深化数智转型

深化“青能一张网”平台建设。

推动数据互联互通与 AI 分析，整合算力、存储、网络等资源，健全“零信任”安全防护与数据智能防泄漏基座。

释放数据资产价值。

开展数据资产全量清查摸底，形成数据资产目录，完成至少 1 项数据资产入表，促进数据从资源向资产转化。

丰富数字赋能场景。

建设智慧燃气安全预警、燃热一体精准调度等智能体，推动智能算法在负荷预测、泄漏识别、故障诊断等关键环节发挥积极作用。

提升科技创新水平。

力争获得授权及受理知识产权 100 项以上、发明专利 11 项，参编行业标准 3 项，实现科技成果转化额 3000 万元以上，并争取市级科技进步奖。

坚持党建引领，凝聚奋进合力

强化党的建设。

完成党组织换届选举，实施党支部书记与党务工作者能力提升工程，搭建三级党员培训联动机制。开展庆祝建党 105 周年系列活动及先锋表彰，建设具有行业特色的文化阵地。

加强监督执纪。

制定年度政治监督与全面从严治党主体责任清单，打造青能廉洁文化教育体系，创建“实训基地”。

坚持人才强企。

制定实施人才发展规划，推行全员绩效考核，实施“青能培优”专项计划。开展“价值培育、智汇青能、青春建功、岗位强能”四项行动，建成 5 个工匠培训站，研究设立“青能工匠学院”。

风劲帆满，奋楫潮头。站在“十五五”规划开局的新征程上，我们要立足既定目标，勇毅前行、加压奋进，以转型促发展，以创新谋突破，奋力续写集团“三位一体”可持续发展的新篇章。

锤炼作风强根基 奋勇争先开新局

——机关党委深入贯彻集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神



2月26日至28日，根据机关党委统一部署，机关党支部相继召开集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神宣贯会。各支部书记带领机关党员深入学习集团党委书记、董事长徐冰的讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军的工作部署，引导全体党员干部统一思想、凝聚共识，以实干担当开启新征程。各支部紧扣集团“11413”工作思路和“干部作风建设年”主题，结合工作实际深入研讨，科学谋划2026年度工作目标、重点任务和实施路径。

一是聚焦新兴业务，加强法律合规风险前瞻性防控。针对光伏、充电桩、虚拟电厂等市场化新业务政策变化快、合规要求高的特点，各相关部门要加快建立主动、系统的合规管理机制，有效防范动态市场环境下的法律风险，为集团开辟“安全”的创新空间。**二是强化人才梯队建设，提升一线人员技能并鼓励创新参与。**要加大一线岗位的数字化技能培训力度，建立更畅通的“基层创新建议”收集与采纳渠道，鼓励干部职工围绕安全生产、服务优化、流程改造提出“金点子”，让创新真正源于实践、服务于实践。**三是要聚焦**

全产业链协同发展，加快推进综合能源服务商转型。要充分发挥集团销（用）气量“基本盘”优势，统筹既有上游资源，开拓海外及国内其他资源，搭建城燃“朋友圈”，打造“燃气+”生活服务生态圈，以全过程数智化赋能全产业链协同发展，确保综合能源服务商转型落地见效。**四是加快推进数智化转型，深化大数据治理管控。**要聚焦数据标准不统一、质量管控不完善、管理权责不清晰等问题，以实现数据资产化为目标，全面打造从采集、存储、治理到加工、分析的全链路能力，将原始数据转化为可信、可用的信息资产，有效支撑精准决策与智能洞察，实现“一数一源、一源多用、全域共享”。

征程已启，重在实干。下一步，机关党委将持续加强统筹指导，推动总部各部室将工作会议精神化作具体行动，引导全体干部职工立足本职岗位，积极担当作为，以更加饱满的热情和严谨的态度投入工作，以实干实绩检验作风建设成效，为集团“创新开拓 转型提质”贡献智慧和力量。

机关党委 卢佳

蓄势聚能开新局 实干砺行谱新篇

——燃气公司深入学习贯彻集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会精神



2月13日，燃气公司召开2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员会，深入学习贯彻集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署大会精神，围绕集团党委书记、董事长徐冰的讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军所作工作报告，原原本本传达了集团“十五五”开局战略部署，深刻领会“创新开拓 转型提质”年度主题和“11413”工作思路，并对“实、新、快、严”作风建设要求进行了逐条解读。

会议强调，全体干部职工要坚决把思想和行动统一到集团党委决策部署上来，扎实开展具有燃气特色的“干部作风建设年”活动，奋力冲刺年度目标任务，在构建绿色、智慧、安全的新型能源保障体系中勇当先锋。

一是要坚持党建引领，凝聚干事创业的奋进力量。强化政治引领，锚定股东双方部署，坚决完成2026年各项重点任务；深化党建融合，做好综合监督整改“后半篇文章”，推进“一支部一特色”融合创新项目；坚持选贤任能，畅通三维人才成长通道，加强人才管理和精准培育。**二是要聚焦产业升级，培育转型增长的“第二曲线”。**以集团“2+4+X”业务布局为引领，深耕主业挖潜增效，攻坚海管沿线市场推进统购统销，明确相关区域特许经营权属；着力提升高附加值综合能源业务，深化异业融合，拓宽综合服务种类和应用场景；推进加氢站、掺氢、压差发电等项目，高标准打造“零碳园区”。**三是要坚守为民初心，构建安全高效的能源保供体系。**“源网储户”精

准调度，优化气源采购体系，把握“一城一网一企”机遇构建统一高效的输配网络；建设智慧调度系统，整合各业务系统数据，系统开展安全培训和贴近实战的综合性应急演练；深化“服务管家”团队建设，引入AI精准挖掘客户需求，源头治理化解信访舆情，持续提升“三率一量”水平。**四是要坚持精益管理，打好深挖内潜的“组合拳”。**树牢“过紧日子”思想，精益运营降本提质；加大供热板块节能降耗，引入超算中心余热资源，深化多能耦合互补；攻坚应收账款清收，分类破解回款难题；积极争取超长期国债、中央财政预算资金、清洁能源供热补贴等资金政策支持。

燃气公司将紧紧围绕“创新开拓 转型提质”主题，在集团“四个加力增效”“十三项工作”中找准燃气坐标、扛起燃气担当，大力弘扬实干、创新、高效、严纪之风，以实干实绩书写高质量发展答卷，以燃气板块提质跃升为集团“十五五”开局贡献更强大力量。

燃气公司 兰佳驹

加力提效 谋远向新 谱写热电事业高质量发展新篇章

——热电集团学习贯彻集团 2026 年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神



2月13日，热电集团召开2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议，深入学习贯彻能源集团年度工作会议精神。会议围绕能源集团党委书记、董事长徐冰讲话要求和党委副书记、总经理刘高军工作要求，引领全体干部职工凝聚共识、激发干劲，把干部作风建设和集团转型发展工作结合起来，以“实、新、快、严”扎实作风，投身促转型、保民生、提质效、谋发展攻坚战。

会议强调，2026年要全面践行能源集团“11413”工作思路，树牢集团“一盘棋”的大局意识，担当“创新开拓 转型提质”的先行者、主力军，着力在保障能力、运营效率、经营效益和发展效能方面，实现质的有效提升和量的合理增长。

一是要在保民生、稳大局上创新开拓，着力推动供热体系进一步向“安全高效、智慧低碳”转型提质。以抓大项目攻坚筑牢城市保障根基，树牢抓大项目导向，规范投资管理，发挥专班作用，实施一批保障实、推进快、质量高的项目。以创新技术应用驱动产业效能变革，推动新技术场景化应用，推进数智化工作，确保创新实效。以本

质安全体系守住发展底线，锻造高标准的执行力，严格落实规范制度，全面升级应急能力。以更高服务标准塑造暖心标杆，抓实服务热线指导作用，深化“领导分片包干”机制，“三率一量”持续突破提升，巩固全市供热龙头企业地位。

二是要在抓经营、出效益上创新开拓，着力推动发展模式进一步向“市场导向、效率驱动”转型提质。研究政策转化，争取资金支持，自觉融入发展大局，主动出击、能“钻”会“抢”、全力争取。深耕市场开拓，实现质效齐升，改变“一刀切”的发展理念，全力拓展增值服务，前瞻布局新业态。全面降本增效，持续深挖内潜，生产运行更精准，成本管控无“盲区”，资源盘活见实效，资金保障防风险。革新管理机制，激发企业活力，持续提升企业核心竞争力与行业引领力。

三是要在强党建、聚合力上创新开拓，着力推动组织优势进一步向“融入中心、赋能增效”转型提质。以党建引领把稳发展方向，树牢大抓基层导向，以高质量党建保障高质量发展。以实干导向锻造热电铁军，以打通“三维”职业发展通道为契机，完善选人用人机制，形成“老中青”梯次合理、接续有力的铁军队伍。以文化建设凝聚上下同欲兴业合力。深化“青能文化”传承弘扬，做强“暖心学堂”，做实“四季服务”。

新的一年，热电集团将在能源集团党委的坚强领导下，奋力推进高质量发展的热电实践，在谱写热电事业高质量发展新征程中再立新功！

热电集团 刘镨

锤炼作风 加压奋进 全面开创外向型高质量发展新篇章

——发展集团深入贯彻能源集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神



2月13日，发展集团召开2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议，第一时间传达贯彻能源集团会议精神，紧扣集团党委书记、董事长徐冰讲话要求及党委副书记、总经理刘高军工作报告，统筹部署“干部作风建设年”及2026年重点工作。

会议明确，2026年公司将在集团党委领导下，以“干部作风建设年”为主线、“创新开拓、转型提质”为主题、外向型高质量发展为重心，全力推进外部市场开拓、项目建设保障、科技研发创新、物贸产业转型等重点工作，攻坚克难完成全年任务，奋力实现“十五五”良好开局。

一是深化作风建设，践行“实、新、快、严”要求，以“四比四做”激发干事活力。倡树“实”的作风，出实招、务实功，确保集团决策部署落地见效；倡树“新”的作风，解放思想、守正创新，以创新思路破解发展难题；倡树“快”的作风，强化“事不过夜、案无积卷”意识，抢抓发展机遇；倡树“严”的作风，严格落实中央八项规定精神，巩固发展风清气正政治生态。

二是聚焦主责主业，以核心竞争力驱动转型发展。大力开拓全产业链外部市场，拓展新疆、甘肃、西藏等省外设计业务，承揽重大项目施工与材料供应，确保外部利润、合同额持续增长；保障集团重大项目建设，集中优势资源，确保高质量按期完工；强化科技创新，壮大自主知识产权库，争取瞪羚、专精特新企业认定，加快科创型企业转型；打造物贸自主品牌，构建自主产品体系，实现向自主产品供应商转型；推动“虚拟电厂”新业务破局，

获取电力市场化经营资质，启动智慧管控平台建设；保障“能源科创产业园”项目建设，配齐资金、强化监管，确保完成建设目标。

三是筑牢安全根基，严守底线红线护航高质量发展。实施“治本攻坚”行动，深化隐患治理、强化应急管理，打赢风险防控主动战；实施“科技兴安”行动，推广智慧工程应用，实现风险动态感知、精准预警、高效处置；实施“风险防控”行动，严格资金拨付，加强农民工工资发放监督，源头防范信访风险。

四是坚持凝心铸魂，以党的建设引领发展。坚持党的领导，坚决执行集团党委决策部署；抓好综合监督检查问题整改“后半篇文章”，切实将整改成果转化为发展动能；推行“绩效匹配”奖惩机制，实施全员绩效管理，实现“多劳多得、优劳优酬”，激发全员活力。

2026年，发展集团将坚决落实能源集团战略部署，深化作风建设、加快外向突破、推进创新发展，坚决完成全年各项任务目标，以实干实绩为集团推进十五五“三位一体”高质量发展注入强劲动能。

发展集团 王嘉彬

创新为楫开新路 转型提质启新篇

——物业公司学习贯彻集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会精神



为导向，深入研讨分析，明确发展方向；坚持领导带头，深入查摆问题根源，做到对症下药、务实求效；培育“善思考、勤学习、多创新、强执行”的工作素养，使之成为作风建设在日常岗位中的具体体现和检验标准，为公司发展注入内在动力。

在促进机制变革中释放组织新活力。完善组织架构和体制机制，建立制度闭环管理体系，制定公司级指标字典，构建治理合法、体系合规、执

2月13日，物业公司召开2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会，深入贯彻落实集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会精神。会议要求广大干部职工要深刻领会“创新开拓 转型提质”主题内涵，将集团“11413”工作思路和公司“13346”工作体系结合，从锚定“作风建设”和“创新开拓、转型提质”主题活动为工作主线，聚焦“三大任务”，紧抓“三个重点”，坚持“四项遵循”，实施“六大专项工程”，擘画物业高质量发展新篇章。

在转型发展中奋力开拓增长新路径。聚焦三大业务板块，丰富餐厅增值服务，探索便利店对外经营，承揽市场化物业项目，打造“物业+”产业链品牌；打通业财数据链路，构建以财务为导向的业务决策闭环；推进智慧物管平台建设，实现对食材采购、库存、加工环节的监测及对水、电等能耗的精细管控，持续促进节能降耗。

在深化作风锻造中激发实干新动能。倡树“实、新、快、严”作风，立足业务堵点难点，以问题

行合理的管理架构；深化办公用房、办公车辆、大宗采购等集约模式，推行“零基预算”，全面加强成本管控；探索与大型商超、知名品牌合作，推动服务管理水平持续提升。

在精益服务中全面增强价值创造力。完善网格化服务站建设，模拟独立法人经营，统一开展物业、餐饮、商品销售服务；新建2处便利店，探索引入特色商品及个性化服务，提升职工服务体验；建立“供应商评价”机制，优化集采体系；加大消防、电梯、配电等重点安全防范，构建可量化、闭环式、长效化安全管理机制。

在固本培元中持续提升发展内驱力。围绕公司重点工作任务，完善督查督办，确保决策畅通、执行有力；持续打造“党建融合创新突破项目”，开展“物业讲堂”，推进青能物业工匠培训体系建设；健全绩效考核体系和员工培养体系，加强人力资源融通；提炼“青能物业”文化，打响“青能共美”物业服务品牌，讲好“青能物业人”奋斗故事。

物业公司 陈亚亚

深学细悟明方向 实干笃行启新程

——教育培训中心学习传达集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日上午教育培训中心召开2026年度工作会议，第一时间学习传达集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，重点围绕集团党委书记、董事长徐冰的讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军的工作部署，深刻领会“11413”工作思路，围绕“创新开拓、转型提质”工作主题、“干部作风建设年”工作主线和“四个加力增效”工作要求，结合培训实际，全面部署教育培训中心2026年重点工作，推动全员认领任务、压实责任。



教育培训中心将坚决贯彻集团党委的决策部署，紧扣“强党性、转作风、重实干、促发展”要求，谋划“育培构网、多元供给、增量驱动、运营转型”的培训新路径，为集团提供坚实的培训支撑与服务保障。

一是扛牢育才之责，精准对接发展需求。紧扣集团 M、T、S 职级序列开展岗位履职能力提升培训，依托线上平台实现资源共享；承办青岛市职业技能大赛，深化赛事成果转化；规范专业技术人员评估与技能人才自主评价流程，完善培训评价协同机制。

二是永葆创新之劲，突破培训发展瓶颈。开展“驻点赋能”专项行动，坚持资源向一线倾斜、力量向难点聚焦，为一线核心班组超千人次提供精准赋能；开发贴合实际工作场景的课程，建立外部讲师准入与动态管理机制，深化院校机构合作与资源共享。

三是锤炼高效之风，提升培训服务质效。升级“青能 E 学”平台功能，拓展实景模拟、开发 VR 沉浸式学习场景，打造线上“青能文化”学习阵地；强化实训基地统筹管理，推行“订单式实训”，高效调配跨基地资源，实现培训与业务发展精准对接。

四是坚定开拓之志，探索运营转型路径。搭建适配集团主业的培训项目矩阵，分层分类设计管理层、技术骨干、一线职工专属课程；推进培训运营模式转型，实现培训直接成本收支平衡。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。2026 年教育培训中心全体员工将坚决贯彻落实集团工作会议精神，深刻领会集团战略部署，把“实、新、快、严”的作风要求融入日常、落到实处，主动担当、积极作为，为集团实现“十五五”良好开局贡献力量！

教育培训中心 孙铭

以「突破之姿」谱写「十五五」高质量发展新篇章
 攻坚克难奋楫笃行 创新实干聚实致远

——莱西公司学习传达集团2026年工作会议暨「干部作风建设年」动员部署会议精神



2月13日，莱西公司召开2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议。会议深入学习贯彻集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，集团党委书记、董事长徐冰讲话要求及党委副书记、总经理刘高军工作报告内容，统一思想，凝聚共识，系统部署“干部作风建设年”活动及2026年重点工作。

会议强调，全体干部职工要坚决贯彻落实集团党委决策部署，紧扣集团“11413”工作思路，结合实际细化落实公司“1127”工作思路，加快构建“敢想敢干、善作善成”的能源莱西新模式。

一是强基固本、锤炼作风，锻造干事创业“主力军”。要坚定不移走好创新、开拓、转型、提质之路。弘扬“严、真、细、实、快、暖”的团队精神，树牢“实、新、快、严”的工作作风，深入查摆问题短板，狠抓整改闭环落实，以实际行动践行“岗位有我请放心、事业因我更精彩”的工作追求。

二是创新突破、转型提质，打造北部能源“新高地”。聚焦重点项目，全力推动50MW高效燃煤机组2026年开工建设，积极争取莱西市清洁能源政策落地见效，同步发力产业链延伸与能源结构优化，全面提升区域能源保障能力和产业发展能级。

三是铸魂塑形、赋能增效，激活提质增效“强引擎”。扎实养成忠诚责任担当的优秀习惯，始终把政治建设摆在首位，做到关键时刻冲得上、急难险重顶得住，以绝对忠诚诠释责任担当；扎实养成安全发展6S的优秀习惯，严守安全红线、筑牢发展底线，以本质安全护航企业行稳致远；扎实养成诚信守法合规的优秀习惯，坚持依法经营、合规管理，以法治思维引领提质增效；扎实养成我为群众办实事的优秀习惯，牢记为民服务根本宗旨，做好一切工作的最终落脚点就是为群众办好实事；扎实养成人人都是经营者的优秀习惯，引导全员算好成本账、当好当家人，以精细管理深挖经营潜能；扎实养成过紧日子的优秀习惯，牢固树立节约意识，以艰苦奋斗蓄积发展后劲；扎实养成关心关爱员工的优秀习惯，畅通“三维通道”成长路径，以队伍活力激发企业内生动力。

2026年，莱西公司全体干部职工将在集团党委的坚强领导下，全力推动本次会议确定的各项目标任务落实落细、见行见效，奋力打造青能集团在青岛北部的能源基地、供热行业标杆企业，为集团“十五五”规划开好局、起好步贡献莱西力量！

莱西公司 刘森

策马扬帆强作风 实干争先开新局

——供应链公司深入贯彻能源集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日，供应链公司召开2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会，全面学习传达集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，并围绕集团党委书记、董事长徐冰讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军的工作报告，紧扣“创新开拓、转型提质”工作主题和“11413”工作思路，全面部署公司重点工作及“干部作风建设年”活动相关安排。



2026年是“十五五”开局之年，公司全体干部职工要在集团党委坚强领导下，以“干部作风建设年”为契机，严格贯彻“四个加力增效”工作要求，坚持以党建引领赋能，筑牢气源保供根基，推动燃气贸易实现破局，强化全链条成本管控，统筹推进各项工作，全力确保2026年工作开好局、起好步。

一是强化作风建设，夯实发展基础。严格落实“干部作风建设年”活动部署，深入践行“四比四做”工作安排，在公司上下营造争当标杆的良好氛围。持之以恒落实中央八项规定精神，树牢“实、新、快、严”作风，以严实举措推动气源保供、成本管控等重点工作落地见效，为公司2026年高质量发展提供坚强作风保障。

二是筑牢保供根基，深化产业链布局。聚焦气源保供核心，立足保障职能，兼顾发展任务，优化资源供给体系，构建多元化资源池，全年力争实现销量5.4亿立方米目标。深化与中上游合作，积极争取调峰政策，提升极端情况应急能力。依托董家口码头股东权益开展储气服务市场化交易，实现“应急保障+经济效益”双提升。

三是攻坚国际业务，推动燃气贸易破局。抢抓燃气贸易机遇，依托国际市场供需改善窗口期，突破LNG进口版图。大力开拓外部市场，深化与优质合作伙伴的协同联动，全力完成LNG“进口—销售”一体化业务。密切研判市场走势，在成本低点择机开展现货采购，助力集团拓宽多气源采购渠道，推动燃气贸易业务实现新突破。

四是发挥平台作用，强化全链条成本管控。深化财务精益管理，聚焦降本增效目标，严控气源采购各环节成本。加强与金融机构精准对接，高效保障集团供热季及LNG国际贸易资金需求，重点做好汇率风险防控工作，确保进口业务盈利稳定，提升公司运营保障能力和经营质效，保障资金安全和抗风险能力。

2026年，供应链公司将在集团党委的坚强领导下，以“开局即决战、起步即冲刺”的奋斗姿态，将各项重点工作任务落到实处，为集团奋力开创青能事业高质量发展新局面、夺取“十五五”开门红贡献更多供应链力量！

供应链公司 吴丹森

实干筑基 创效提质 奋力书写“转型发展”稳健进阶新篇章

——胶州公司学习传达集团 2026 年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神



2月13日，胶州公司召开2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议。会议学习传达了集团2026年度工作会议精神，重点学习了集团党委书记、董事长徐冰讲话要求及党委副书记、总经理刘高军所作工作报告，深入解读了集团“11413”工作思路，并结合公司实际确定了“1244”工作思路，动员全体干部职工踔厉奋发、勇毅前行，以实干实绩扛牢“胶州市能源发展排头兵”重要使命。

会议要求，结合集团“干部作风建设年”活动动员部署会议精神，公司全员要进一步统一思想认识，紧盯目标任务精准施策、靶向发力，秉承“实、新、快、严”作风，以“四比四做”为行动指南，凝聚干事创业内生动力，确保“十五五”开好局、起好步。

一是以“党建为魂”强基，凝聚攻坚克难红色力量。要强化思想引领，推动理论学习入脑入心。要深化党建与业务融合，建设“学习、开放、协同、赋能”党组织，以优良作风护航干部成长。要从严管党治党，精准用好监督执纪“第一种形态”，

营造风清气正政治生态。

二是以“创新为要”破局，激活高质量发展新动能。要攻坚技术创新，深化“数智化”转型，持续降能耗、提效能。要突破模式创新，探索“多能互补”供能模式，推广清洁能源技术，创新非居市场合作模式，抢占能源转型先机。

三是以“民生为本”立心，筑牢服务群众连心桥。要紧扣“零政务热线”近远期目标，提升服务满意度。要建强服务管家队伍，实现用户诉求“一对一”响应、全流程闭环解决。要完善分级响应机制，严格落实“首问负责制”，深化“好差评”机制应用，用心用情把服务做到群众心坎上。

四是以“管理为纲”提质，构建高效运转新格局。要锚定“精准管理”核心，以“清单化”管理推动补齐短板。要坚持“严实管理”准则，真正做到知行合一。要坚持“动态管理”思维，让“按制度办事、用制度管人”成为全员自觉。

五是以“实干为基”担当，锤炼过硬干部队伍。要敢于直面资金、市场、项目、技术难题，主动破题攻坚。要加强人才队伍建设，用好劳模创新工作室等实训平台，让想干事、能干事、干成事的职工各展其才。

新征程承载新使命，新起点呼唤新作为。胶州公司将在集团党委坚强领导下，以时不我待的紧迫感、舍我其谁的责任感，打好安全生产主动战、打赢市场开拓攻坚战、筑牢用户服务长久基，奋力书写公司“转型发展”稳健进阶新篇章。

胶州公司 康艺欢

锚定目标启新程 作风建设强担当

——咨询公司学习贯彻集团 2026 年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日，咨询公司召开2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会，深入学习贯彻集团年度工作会议精神，传达集团党委书记、董事长徐冰总结讲话要求及集团党委副书记、总经理刘高军工作报告内容。会议明确，公司上下要践行“11413”工作思路，凝心聚力、真抓实干，确保“十五五”发展良好开局、赢得“开门红”。

会议同步部署“干部作风建设年”工作，围绕“实、新、快、严”要求，结合公司“十五五”战略、改革攻坚、科技创新、作风重塑等重点任务，压实作风建设责任、明确举措、细化路径。全体参会人员紧扣“强党性、转作风、重实干、促发展”要求，将“四比四做”融入工作全程，推动作风转变见行见效，为公司发展保驾护航。

一是强化思想引领，提升专业站位。深入学习国家政策与集团部署，落实每周学习制度，学用结合、知行合一，加强政治理论与专业能力建设，引导全体职工不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以更高站位、更强本领推动各项工作落地落细。

二是坚守主责主业，严把风险关口。对标审计、巡察要求，以制度化规范化为抓手，完善招投标等核心业务管控，坚守法律与行业底线，健全风险防控机制，以严细实的工作作风层层压实责任，为集团发展守好关口、筑牢防线。

三是主动担当作为，拓展外部市场。紧扣集团产业方向，抢抓能源转型机遇，重点发力售电、能源托管、碳交易等新兴业务，主动对接市场需求、



挖掘合作潜力，以敢闯敢试的劲头探索业务新模式，持续培育新的利润增长点。

四是加强人才建设，锻造过硬队伍。构建阶梯式人才培养体系，结合业务需求制定个性化计划，在实践中锻炼人才、培养人才，完善人才评价与激励机制，打造结构合理、能力突出、作风优良的专业化人才梯队，为公司转型发展提供坚实人才支撑。

五是压实廉政责任，筑牢廉洁防线。落实部门廉政“第一责任人”职责，常态化开展廉政警示教育，紧盯重点岗位、关键环节强化监督管理，落实中央八项规定精神，持之以恒正风肃纪，引导全体职工知敬畏、存戒惧、守底线，营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

初心如磐向新行，奋楫扬帆再出发。下一步，咨询公司将以此次会议为契机，锚定目标、真抓实干、攻坚克难、锐意进取，以过硬作风、务实举措、扎实成效，全力推动2026年各项工作再上新台阶，为集团高质量发展贡献更大力量。

咨询公司 李忠俊

聚力创新开拓 深耕转型提质

——天然气公司深入贯彻能源集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日，天然气公司召开2026年度工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会，深入学习贯彻集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，认真落实集团党委书记、董事长徐冰讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军工作部署，紧扣集团“创新开拓 转型提质”工作主题和“11413”工作思路，复盘2025年工作成效，谋划2026年目标任务，动员全体干部职工统一思想、凝聚合力，奋力开创公司高质量发展新局面。



会议指出，2026年是公司承二十年基业、启“十五五”新程的关键之年。天然气公司将深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，以“实、新、快、严”为作风标尺，夯基础、固优势，勇变革、求突破，将“青岛能源，奋斗美好生活”的宣言，转化为岗位实践与发展实绩。

一是筑牢安全根基，以本质安全守护发展底线。深化“三观”泰能特色安全管理体系，推动前沿技术与安全体系深度融合，系统强化应急响应与供应保障能力。实施老旧管网动态清零，加快智能燃气表全域推广，构建“云智一体”风险防控体系，推动风险感知从“人防”向“智防”跃升。

二是激扬创新活力，以数字变革锻造竞争新核。深化数字技术与燃气产业融合，做强智能管网、多能协同等重点领域。拓展厨电、家装、银发经济等增值服务，构建“平台+场景”智能服务生态。布局“能源+服务+碳管理”全链条业务，探索“光储充一体”“气电协同”等融合场景，以新质生产力锻造企业核心竞争力。

三是厚植民生底色，以共赢理念凝聚奋进力量。对外守好民生底线，以稳定供气、优质服务守护万家温暖；对内搭建多元成长平台，让奋斗者与企业共成长、共收获。推动服务痛点源头治理，实现热量量同比下降30%。全面推行无感用气、亲情服务，致力工单“归零”，打造现代能源服务体系。

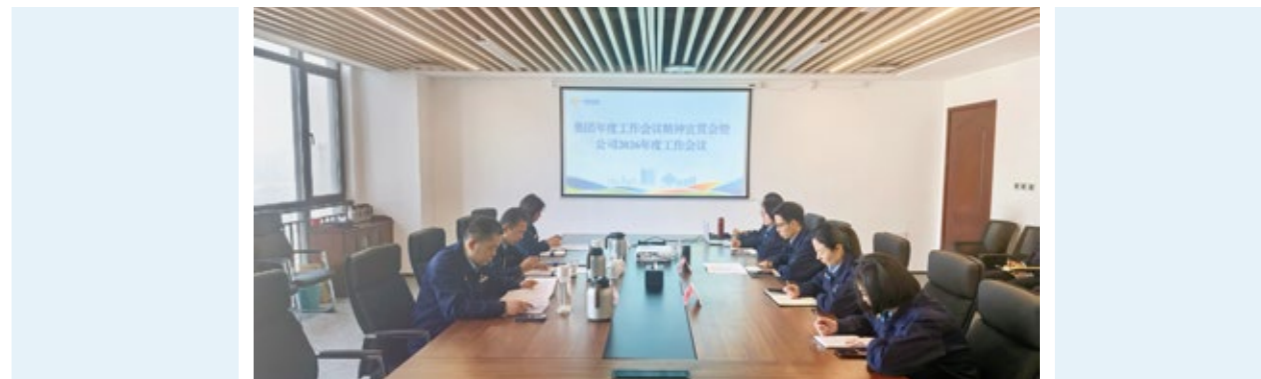
四是淬炼过硬作风，以铁军担当护航转型征程。以“干部作风建设年”为抓手，倡树“实、新、快、严”工作作风。引导全体干部员工在产业转型中勇挑重担，在机制变革中大胆探索，在服务升级中追求卓越，在安全防线上寸步不让，在数智转型中率先突破，努力锻造能打硬仗、作风清廉的铁军队伍，为企业发展“新征程”提供坚强保障。

风帆劲满图新志，砥砺奋进正当时。2026年，天然气公司将在集团党委坚强领导下，真抓实干、聚力攻坚，深度融入新型能源体系建设，推动集团战略部署与公司执行效能同频共振，为集团构筑“三位一体”可持续发展总体布局贡献泰能力量！

天然气公司 张帅

提质增效强根基 守正创新开新局

——能投公司深入贯彻集团 2026 年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神



2月13日，能投公司召开集团年度工作会议精神宣贯会暨公司2026年工作会，贯彻能源集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，全面、系统、深入学习集团党委书记、董事长徐冰的讲话要求和集团党委副书记、总经理刘高军的工作报告，动员全体干部职工认真领悟贯彻集团会议精神，结合集团“11413”工作思路，深刻领会“创新开拓、转型提质”主题内涵和“四个加力增效”工作要求，以公司“1335”工作举措为抓手，以更大决心、更实举措破解发展难题，在高质量发展赛道上奋勇争先。

一是提质增效强动能，在拓展赛道中培育增长极。紧扣集团转型发展加力增效工作部署，以重大项目建设为抓手，打破传统思维，全力拓展用能市场，适时推进李村河项目（二期）落地，挖掘低成本热源发展潜力，力争2026年实现外部用能市场新突破；深化校研协同创新，聚焦项目运行关键技术难题开展攻关，形成可复制、可推广的技术成果；适时启动张应分输站（远期）项目，稳步推进气源枢纽项目布局，完善气源供应体系，提升燃气供应稳定性与应急保障能力，助力集团构建新型能源保障格局。

二是守正创新固根基，在精益管理中锻造竞争力。全面落实集团品质升级与深化改革要求，

以精益管理为核心，持续提升企业治理效能，健全制度体系、优化激励机制、完善人才培育体系，同时筑牢安全生产防线，提升本质安全建设水平；创新融资与投资管理模式，抢抓政策红利，优化资金配置，降低融资成本，构建项目与融资良性互动的发展模式；强化参股企业规范管控，依托政策导向与行业机遇，推动参股企业提质增效、赋能发展，助力集团拓展“能源+”发展朋友圈。

三是作风建设树导向，在实干担当中标定新坐标。把握集团“干部作风建设年”活动契机，大力弘扬“能投、能干、能拿下”的拼劲、闯劲、韧劲，坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，倡树“实、新、快、严”作风，持续提振党员干部干事创业、担当作为的精气神，以过硬工作实绩检验作风建设成效。坚持党建引领不动摇，推动党建与生产经营深度融合，强化理论武装、规范组织建设、建强干部队伍，讲好能投故事；强化责任担当，破除“等靠要”与“躺平”心态，发挥各级干部示范引领作用，形成上下同心、攻坚奋进的良好格局；强化大局意识，打破工作壁垒，推动协同联动，凝聚起推动企业高质量发展的正能量。

能投公司 胡顺



创新开拓 勇毅前行 担当转型提质“新引擎”

——产业运营公司深入宣贯集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日，产业运营公司召开专题工作会议，第一时间传达学习集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神。会议围绕集团党委书记、董事长徐冰讲话要求及集团党委副书记、总经理刘高军工作部署，立足集团“三位一体”可持续发展总体布局，以“创新开拓 转型提质”为年度工作主题，切实践行集团“11413”工作思路，将干部作风建设与公司发展实际相结合，对深入贯彻落实集团2026年工作安排部署、全面推动各项任务落地见效进行了周密部署。会议要求，公司上下必须坚决贯彻落实集团党委决策部署，以“四新”（新企业、新业务、新路径、新引擎）理念为引领，扛牢能源产业发展板块主力军责任，在集团高质量发展大局中找准定位、展现作为。

一是强化作风建设，筑牢健康发展根基。强化干部作风建设“打头阵、当先锋”的进取意识，比责任担当、比精神状态、比工作效率、比规矩意识。以实的举措持续推动党建与生产经营深度融合，深化项目一线党员责任区、先锋岗建设。以快的效能深入实施“以项目育人才”“导师带徒”机制，破解专业人才短缺瓶颈，畅通职级与薪酬成长通道。以严的作风持之以恒正风肃纪，加强对关键岗位和“八小时以外”的监督，营造风清气正、干事创业的政治生态。以新的状态引领保障企业高质量发展。

二是聚焦资产倍增，全力攻坚重点项目落

地。确保“能源·心动里”潮流文体社交公园项目2026年春季盛大开业，打造城市更新标杆与新地标，实现“开门红”。全力加快合肥路青岛能源科创产业园项目建设，紧盯招标、建设、招商关键环节，同步推进预售预租，力争实现“开园即满园”。确保南京路262号、沧兴路8号等项目按计划完成招商签约。积极构建并深化“园区运营+资源开发”双主线发展模式，形成“投资—建设—运营—收益反哺”良性循环，切实做大集团优质资产规模。

三是聚力转型提质，激发市场化经营活力。严格贯彻集团“零基预算”要求，全方位深化降本增效。依托超500家客户“资源库”，拓展多元化合作模式。积极探索集装箱部落、重卡换电、洗衣工场等增值服务新业态，开辟新的营收增长点。加强对政策性资金的研究与争取，积极对接政府部门与金融机构，完成调规土地的价值重估与兑现，为项目推进提供资金保障。

四是深化创新驱动，开拓产业发展新路径。继续大力弘扬“改革创新、勇于探索、实现企业自我价值”的“创新”产业文化，持续吸收文创运营等前沿领域知识，提升团队专业化、市场化能力。坚持“大胆设想、小心求证”，在集团整体布局下，独立谋划业务结构调整和新产业孵化，打造新的价值链。

产业运营公司 盛洁冰



“锚定创新开拓主线 深耕转型提质实践”
2025年度工作总结暨2026年工作部署会议
成为国内综合能源服务引领者

锚定创新开拓主线 深耕转型提质实践

——平度公司深入贯彻集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神

2月13日，平度公司召开2025年度工作总结暨2026年工作部署会，第一时间传达集团2026年工作会议暨“干部作风建设年”动员部署会议精神，紧扣集团党委决策部署，深刻领会“创新开拓、转型提质”年度主题，结合公司整合转型攻坚实际部署全年工作，将“干部作风建设年”要求融入各环节，切实把思想和行动统一到集团大局，以实干扛起区域综合能源服务发展重任。

会议指出，2026年是集团“十五五”规划开局之年，也是平度公司深化整合、转型提质的关键之年。集团会议为公司工作指明方向、提供遵循，全体员工要紧扣集团“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局，以“干部作风建设年”为抓手，树牢“实、新、快、严”作风，把集团部署转化为具体举措，在区域综合能源服务商转型中勇毅前行，奋力实现“十五五”开门红，为集团打造国内综合能源服务引领者贡献平度力量。

公司从五方面部署全年工作：一是转型为先，加快兴平热电网等项目建设提升清洁供热能力，深挖南村临空经济区新能源潜力，深化“人工智能+能源”应用推进数字化转型；二是产业攻坚，推进锅炉技改项目提升能源效率，树立全员招商拓市理念，力争新增工业用汽负荷4万吨，盘活存量资源并争取政策支持；三是效益为本，构建全流程成本管控体系，拓展供热增值服务，加大资金回收力度，优化融资结构防范资金风险；四是管理提效，完善现代企业制度、推行扁平化管理，压实工作责任，将安全生产放在首位，筑牢本质安全基础，确保相关责任事故“零发生”；五是党建引领，落实“第一议题”制度推动党建业务融合，健全人才发展通道与考核分配机制，常态化开展廉政建设，落实职工关爱，凝聚发展合力。

会议强调，全体干部职工要以集团会议精神为指引，保持“开局即决战、起步即冲刺”姿态，将“干部作风建设年”要求贯穿工作全程，转变作风、提升攻坚能力，锚定“经营提质、管理提效、产业做大、保障做优、队伍提能”五大任务，凝心聚力、真抓实干，全力完成2026年各项目标，以扎实成效推动公司向区域综合能源服务商转型，为集团夺取“十五五”开门红筑牢平度根基。

平度公司 李苏

冬季保供工作并看望慰问一线干部职工
市委副书记、统战部部长张惠到集团调研企业发展



2月14日，在农历马年来临之际，市委副书记、统战部部长张惠到集团调研企业发展、冬季保供工作并看望慰问一线干部职工。集团党委书记、董事长徐冰，党委副书记、总经理刘高军一同参加。

张惠副书记来到集团东山供热站调度中心，与坚守岗位的干部职工亲切交流，对他们“舍小家顾大家”的辛勤付出表示感谢。现场结合“智慧能源”调度场景，她认真听取了集团关于企业发展、供暖保供、绿色转型、民生服务等方面的汇报。

2025年，集团立足“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局，全力服务岛城176万户燃气用户、135万户供热用户。聚焦韧性城市建设，加快打造集采购、储运、消纳于一体的全链条能源供应链，构建起主城区互联互通供热“一张网”，筑牢气热保障生命线；加速能源产业转型，投运青岛石化余热回收、李村河再生水清洁能源利用项目等多个国内、省内首创的余热利用项目，形成156个绿能产业项目集群，激活绿色发展新动能；推动工业遗产焕新，旧煤库、老厂房改造为能源·中联运动广场、“心动里”都市潮流运动社交公园，助力城市品质迭代升级；深耕宜居城市共建，构建“三优”服务模式，建立“五个一”智慧服务体系，擦亮“暖到家”服务金名片。通过“冬病夏治”等专项行动，在全国率先规模化换装具备主动安全防护功能的超声波燃气表，用户满意度稳居行业首位，“暖到家”服务品牌深入人心。集团锚定“成为国内综合能源服务引领者”的愿景，在“为城赋能、为民供能”的坚守中，全力构建起安全、稳定、高效、绿色的气热供应体系，为保障群众温暖过冬提供了坚实支撑。

张惠副书记对集团在转型发展和能源保障等方面取得的成绩给予充分肯定。她指出，要提高供热智能化水平，守牢安全生产底线，全力保障节日期间热力安全稳定供应。集团将按照市委要求，紧扣市“干部作风建设年”活动，始终把百姓温暖摆在首要位置，以“实”的举措、“新”的手段、“快”的响应、“严”的要求，加快新型能源体系建设，筑牢供暖保供防线，确保全市人民度过一个温暖祥和的春节。

市委副秘书长姜林，市委政研室副主任张文魁，集团副总经理、安全总监李修志一同参加慰问和调研。

办公室 葛中文



市国资委到集团进行岁末年初安全生产
督导检查

1月22日，市国资委党委委员、副主任申波带队到集团开展岁末年初安全生产督导检查工作，集团党委副书记、总经理刘高军陪同调研，集团副总经理、安全总监李修志参加迎检。

李修志副总经理首先对申波副主任一行到集团开展岁末年初安全生产督导检查表示欢迎，对市国资委多年来给予集团工作关心与支持致以诚挚谢意，特别是在供热政策性补贴，高新区资产划转，土地盘活，热电股份公司股权回购等重点工作中给予的鼎力支持表示感谢，并详细介绍了集团2025年度安全生产工作整体开展情况，重点汇报了安全保障工作落实情况、治本攻坚三年行动推进成效、居民用户入户安检及“双供双保”民生保障等工作进展。本年度集团锚定“零安全事故”目标，以本质安全提升为核心目标，聚焦短板弱项精准发力，持续完善安全防控体系，全力守护城市供热、燃气运行安全。

申波副主任对集团安全生产工作取得的成效及在“双供双保”工作中彰显的国企责任担当予以肯定。他指出，集团作为保障民生的核心企业，安全生产工作事关群众切身利益、事关城市能源安全大局，必须时刻绷紧安全之弦。针对下一步工作，他提出三点要求：一是提高政治站位，严格贯彻总书记关于安全生产的重要指示批示精神，始终把安全工作放在首位，将安全理念贯穿生产经营全过程、各环节；二是建立完善安全生产奖励制度，充分调动全员参与安全管理、主动排查隐患的积极性，营造“人人重安全、人人管安全、人人守安全”的浓厚氛围；三是强化科技赋能，积极运用技术创新和智能化手段，优化安全监管模式、提升隐患排查精准度，以科技力量为安全生产筑牢坚实屏障，推动集团安全生产工作再上新台阶。

市国资委规划发展处、社会责任和对外合作处，集团安全生产技术部相关人员参与督导检查。

安全生产技术部 修毓赞



青島市總工會黨組成員、副主席王洵到集團調研工作

1月12日，青島市總工會黨組成員、副主席王洵帶隊赴集團就基層民主管理工作開展專題調研。集團工會主席張霖參加座談交流。

座談中，張霖主席詳細介紹了集團民主管理和職工之家建設工作。他表示，集團始終堅持以職工為中心，將民主管理融入企業發展全過程，借助企業內部平台拓寬職工參與渠道，同時加強“能办实事 源源送暖”工會文化建設，通過民主管理凝聚職工共識、激發創新活力，為集團高質量發展提供了堅實保障。

王洵副主席對集團民主管理和職工之家建設工作取得的成效給予充分肯定，同時高度評價集團M、T、S三維通道體系建設。他表示，能源集團是關係民生的重點企業，在推進職工之家建設、職代會制度落實、集體協商開展、職工提案辦理等工作中，構建起了具有能源行業特色的基層工會規範化建設體系，在全市具有示範引領作用。他強調，基層民主管理是維護職工合法權益、構

建和諧勞動關係的核心載體，也是企業激發內生動力的重要途徑。他要求，一是要持續深化職代會制度建設，聚焦企業發展關鍵問題和職工的急難愁盼，提升民主決策的科學性和針對性；二是要強化創新驅動，結合能源行業特點，拓寬職工參與渠道，讓民主管理更接地氣、更具活力；三是要精準對接職工需求與企業發展目標，推動職工權益保障與企業高質量發展同頻共振，切實提升職工的獲得感、幸福感、安全感。

張霖主席表示，集團工會將以此次調研為契機，持續完善民主管理体系，充分發揮工會橋樑紐帶作用，推動民主管理工作再上新台階，為保障城市能源供應、服務地方經濟發展貢獻更大力量。

來訪領導還參觀了能源博物館、職工之家、美好餐廳等，集團工會、燃氣公司相關負責人參加調研活動。

工會 朱文濤



策馬揚鞭啟新程 溫情堅守暖到家

——集團大年初一走訪慰問一線職工

靈蛇辭歲，駿馬迎春。2月17日大年初一，集團舉行新春走訪慰問一線職工活動。集團黨委書記、董事長徐冰帶領集團領導通過現場慰問和視頻連線結合的方式，向集團28個基層單位、2900名堅守崗位的幹部職工致以節日問候和新春祝福。集團領導班子成員、首席技術顧問、總經理助理、董事會秘書和總部各部門、事業部、中心主要負責同志一同參加。黨委副書記、總經理劉高軍主持活動。

徐冰董事長一行首先來到集團調度中心，通過“智慧能源”調度系統，與各個一線調度中心在崗幹部職工親切交流，並與燃氣公司應急指揮中心、平度公司調度中心連線，了解當前供氣、供熱保障情況。他指出，2025年是集團強基創效、改革發展的重要一年，也是“十四五”高質量發展的收官之年。全體幹部職工圍繞城市保障、產業發展、安全運營等各方面，攻堅克難、擔當奉獻，

青能事业取得可喜成绩，集团经营发展迈上新台阶，民生保障展现新作为，绿色转型积蓄新动能，改革创新激发新活力。特别是春节期间，作为“双保双供”的关键期，集团生产经营运行平稳、保

障有力，为全市人民营造了温暖祥和的节日氛围。这些成绩的取得，离不开大家的辛勤付出与默默坚守，充分体现了青能人“激情创业、奉献敬业、勤勉精业”的精神品质。他强调，2026年是



“十五五”的开局之年，全体青能人要以“龙马精神”的昂扬锐气，跑出“跃马扬鞭”的青能速度，争做技术攻关的“创新马”、服务用户的“暖心马”、生产运营的“开拓马”、家庭事业双丰收的“幸福马”，以“马不停蹄”的干劲，朝着“创新开拓、转型提质”的目标奋力冲刺。他要求各级党组织、工会组织要贯彻“企业是人，企业靠人，企业为人，企业爱人”的理念，用心用情做好节日期间职工的后勤保障工作，切实把组织的关怀送到职工心坎上，让大家干得暖心、舒心、安心。

随后，集团领导分赴热电集团、燃气公司、天然气公司、能投公司等基层一线进行走访慰问，看望值班值守人员，详细了解当前供热供气运行情况，检查了安全生产和应急保障工作。在天然气公司崂山客服中心，徐冰董事长详细询问了AI技术在燃气入户安检场景中的应用成效，他要求要积极对接我市算力配套情况、OPC先行示范城建设等布局，加快构建“AI+能源”安全生态，以

数智技术赋能本质安全；在李村河污水源余热供热项目生产现场，徐冰董事长详细听取了项目运行情况的汇报，肯定了低碳低成本供热替代项目成效，并要求紧紧把握集中供热清洁化替代、智能化升级、低碳化转型的趋势，统筹推进存量热源的清洁化改造和绿色能源的扩展增量，进一步从“化石能源”向“非化石能源”转变，助力“双碳”目标落地。

在热电集团第一热力公司，徐冰董事长一行与部分单位值班值守的干部职工一起吃工作餐，为春节无法与家人团聚的干部职工送去新春祝福。

春风浩荡战鼓急，百舸争流自当先。在这辞旧迎新的关键节点，能源集团将以更加昂扬的姿态、更加坚定的步伐，在服务城市发展、保障民生温暖的征程上，续写更多“温暖如春”的故事，交出更加“绿意盎然”的答卷，为岛城高质量发展贡献源源不断的青能力量！

办公室 李凯



集团领导春节前走访慰问困难职工

新春将至，暖意融融。在春节来临之际，集团领导班子成员带队开展走访慰问，并与困难职工促膝交谈、嘘寒问暖，为他们送上慰问金、慰问品及新春的美好祝福，把党组织的深切关怀和工会组织的暖心关爱送到大家手中，让困难职工感受到企业大家庭的温情与温暖。

在困难职工家中，集团领导细心询问职工的身体状况、家庭生活情况及实际困难，耐心倾听职工的所思所盼，详细了解大家在医疗、生活等方面的需求，叮嘱他们要保重身体、保持乐观向上的心态，勇敢面对当前的困难。鼓励他们坚定生活信心，积极面对生活，相信在组织的关怀和自身的努力下，生活一定会越来越好。

一句句暖心的问候，一声声真挚的祝福，一份份贴心的关怀，让困难职工及其家属倍感温暖、深受鼓舞。受慰问的职工表示，衷心感谢集团领导的牵挂与关爱，这份温暖不仅是物质上的支持，更是精神上的激励，在新的一年里，将始终心怀感恩，以更加积极的心态面对生活，一如既往地关心和支持集团发展，为集团高质量发展贡献自己的力量。

集团始终把困难职工的冷暖放在心上，持续健全常态化帮扶关爱机制，做职工最坚实的后盾，用心用情用力解决职工急难愁盼问题，切实把党组织和工会的温暖落到实处，不断增强职工的获得感、幸福感和归属感，凝聚起全体职工同心同德、携手奋进的强大合力，为集团高质量发展注入温暖动能。

工会 朱文涛





集团召开党委（扩大）会议 专题研究部署“干部作风建设年”活动

2月8日，集团召开专题党委（扩大）会议，学习贯彻全市“干部作风建设年”活动动员大会精神，研究制定工作方案，明确整治重点和工作举措，以实干实绩推动企业高质量发展，并召开活动领导小组和领导小组办公室工作会议。集团党委班子成员，总经理助理、董事会秘书，相关部门室负责人参加会议。

会议全面学习传达全市“干部作风建设年”活动动员大会精神，确定把“干部作风建设年”活动作为贯穿全年的工作主线，推进“固本强基、提质增效”工作，将作风建设的硬要求转化为推动集团高质量发展的强劲动力和过硬本领。

会议强调，要统一思想提高站位，充分认识“干部作风建设年”活动重要意义，大力倡树“实、新、快、严”工作作风，全面发挥国有企业使命担当，在加快产业发展、激活经营活力、树立行业标杆、守牢安全底线、深化数智转型中“打头阵、当先

锋”。要坚持问题导向靶向施策，深入查摆工作短板，围绕九个方面查摆纠治，要聚焦难点堵点强化督促检查，靶向问诊，标本兼治，常抓不懈，梳理形成落后工作事项和干部作风问题清单，主动把自己摆进去、把业务职能摆进去，细化举措，层层传导压力、逐级落实责任，做到目标清晰、任务具体、措施可行、责任明确，真正把作风转变的成效体现在项目落地的速度上、改革攻坚的力度上、服务群众的温度上。要提高标准谋划发展，锚定“创新开拓，转型提质”年度工作主题，以“四比四做”为导向，着力破解十一个方面突出问题，推动各项工作迈上新台阶。要围绕2026年重点工作任务，深入开展“晾晒比拼”，切实推动各项工作落地见效，为集团“十五五”规划开好局、起好步提供坚强保障，加快构建“城市保障、产业发展、安全运营”三位一体可持续发展总体布局。

党群工作部 杨海涛

集团召开“强基创效 改革发展·能源大武台” 2025年度工作述职会议



1月18日，集团召开“强基创效 改革发展·能源大武台”2025年度工作述职会。集团党委书记、董事长徐冰主持会议并讲话。集团领导班子成员、首席技术顾问、总经理助理、董事会秘书以及集团M8、T8及以上中层管理人员参加会议。

会上，各单位、各部室结合年度经营指标、重点任务等完成情况，存在的问题与不足，以及下一步工作思路进行了述职汇报；集团派出外部董事召集人代表立足集团供热领域政策争取、降本增效、问题治理等方面提出了工作建议。述职后，对各部室、各直属单位进行了线上评议，对集团M8、T8及以上中层管理人员进行了个人评议，并现场公布了各单位、部室的评议结果。

这次会议既是对2025年工作的全面回顾，也是对2026年工作的集中展望。会议进一步凝聚了共识、激发了干劲，充分体现了集团在变革中求突破、于长远中谋发展的坚定决心。徐冰董事长

在总结讲话中指出，2025年是集团“十四五”规划收官之年，各单位、部室较好完成了集团既定目标任务，在攻坚克难中提升了运营效能，在创新实践中积蓄了发展动能。面对2026年新形势、新要求，集团上下必须坚持目标导向，为“十五五”开局起步打下坚实基础。他强调，要强化经营指标刚性约束，落实增利润、控成本的工作要求，深化精细化管理、精益经营的工作导向，以“揭榜挂帅”的勇气和智慧，直面新形势、新挑战，确保“十五五”开好局、2026年起好步。要积极开拓新市场、新业务，稳定业务基本盘，培育增长新动能，持续做大低碳化供能产业，有力推进引领型绿能项目，深入探索多元化转型路径，开辟创新提效、转型发展的“第二条增长曲线”。

针对即将到来的新一轮低温天气，会议研究部署了能源保障有关工作。

办公室 李凯



转型发展 降本增效 激发起航“十五五”、奋战2026的新动能

——集团召开2026年业务工作研讨会



立足全市“十五五”规划关键节点，为深入贯彻落实市委经济工作会议精神，谋篇布局2026年集团经营发展工作，1月10日，集团召开2026年业务工作研讨会。党委书记、董事长徐冰主持会议并讲话，集团领导班子成员、总经理助理、董事会秘书以及集团各部室、事业部、中心主要负责人，各直属单位主要负责人，热电集团、燃气公司、天然气公司所属单位代表参加了研讨。

会议按照“务实精准、把握主线、保障有力、转型发展”的目标，围绕供热板块、燃气板块、综合能源板块、保障板块等业务领域，聚焦“经营提质、管理提效、产业做大、保障做优”四个



核心主题，深入开展探讨交流。各直属单位及部分三级单位依次汇报了2025年企业生产经营完成情况和2026年工作思路；燃气事业部、供热事业部、投资发展部围绕低碳转型、产业发展、招商引资、市场开拓等关键领域总体汇报了2025年亮点工作，提出了2026年工作方向及下一步业绩考核方案；党委组织部、企业管理部、财务管理部聚焦人力资源改革、人才队伍建设、降本增效、减亏增利方面进行了专题汇报；集团领导班子成员结合分管领域工作，重点围绕2026年集团各方面工作提出了工作思路，党委副书记、总经理刘高军对集团2026年生产经营工作进行了安排

部署。会议氛围热烈务实，充分体现了集团上下凝聚共识、共谋发展的决心与信心，为2026年集团高质量发展明确了方向路径。

刘高军总经理表示，2025年集团各项年度指标和考核任务如期完成，整体经营实现了破局发展，减亏增利成效显著。下一步，要坚持以“十五五”规划为纲，稳中求进、谋定而动，确保2026年开好局、起好步。一是要持续加强成本管控，从采购、运行到管理，全方面加强精细化管理，全流程压缩非必要支出；二是要积极争取政策红利，加强区市协同，推动能源产业政策加快落地；三是要不断拓展发展路径，做大市场化业务，持续深化延链补链强链；四是要强化能源保障能力，推动天然气贸易实现突破；五是要坚持绿色低碳转型，大力发展低碳低成本供热项目；六是要高效盘活存量资源，加快打造一批有利于能源产业集聚、社区品质升级、匹配城市发展的地标性园区；七是要继续深化企业管理，落实全市能源战略部署，高质量谋划“十五五”期间的工作；八是要持续优化服务品质，争创全国能源行业服务标杆；九是要夯实本质安全根基，进一步强化重点领域风险防控和隐患排查治理；十是要着力提升创新能力，全面推动“数字+智能”的数智化转型。

徐冰董事长在讲话中充分肯定了2025年集团取得的成绩。他强调，2026年是“十五五”谋篇布局的关键之年，要清醒认识当前面临的形势与挑战，保持战略定力，主动应对变革，把握窗口机遇，高站位、高起点、高标准谋划“十五五”发展规划，对2026年工作思路和打算进行再梳理、再细化、再完善，切实将规划目标转化为清晰路径、具体项目、可行方案。他要求，2026年，各单位、各部门要紧紧围绕“转型发展、降本增效”工作主题，重点做好以下五个方面的工作。

一是要坚持转型发展。深刻把握清洁能源发展大势，积极融入国家“碳达峰、碳中和”和建设“能源强国”战略部署，统筹推进经济转型、产业转

型、能源转型、改革转型、数智转型、管理转型，以系统性思维谋划推进各领域变革，积极构建“多能耦合”产业体系，加快成长为国内综合能源服务的引领者。

二是要坚持产业发展。要做强转型发展的项目支撑，充分发挥能源全产业链协同优势，主动拓展外部业务市场，大力布局余热、虚拟电厂、光伏、核能、能源托管等新能源、新业态，积极推进深远海风电、核热余热利用、大型发电项目、“零碳园区”等一批有影响力的项目，持续做大业务合作“朋友圈”，提升能源产业发展质效。

三是要坚持减亏增利。科学统筹“增利润”“降费用”两个抓手，持续树牢“过紧日子”思想，在做大做强产业的基础上，不断强化自我挖潜的成效，全面推行精细化管理、精益经营，切实将成本管控贯穿生产经营各环节全过程。

四是要坚持管理创优。要系统强化各板块管理，集团三个事业部要发挥好牵头把总作用，以全局眼光统筹做好各板块日常考核，切实增强各业务板块管理能效。要以成果为牵引，推进数智化建设、深化产学研合作，发挥好数智中心的整体规划职能，推动技术成果转化、人工智能应用与能源场景的高效融合。

五是要坚持激发动能。要凝聚党建引领、文化建设、队伍建设的合力，形成优秀人才加速涌现、奋斗激情持续增强、干事氛围更加浓厚的内部生态。要推动相关机制落地，深化“管理、技能、技术”三维人才发展通道，建立市场化绩效考核与薪酬分配机制，构建激励担当、鼓励创新、推动发展的长效机制。

徐冰董事长强调，要将此次会议的成果落实到集团的“十五五”规划和年度重点任务中去，以转型促发展，以降本增效能，确保“十五五”开好局、起好步。

办公室 李凯



“青能聚英才，奋斗筑美好” 2025 年度新入职员工座谈会圆满召开

1月9日，集团召开2025年度新入职员工座谈会，本次会议以“青能聚英才，奋斗筑美好”为主题，旨在帮助新员工快速融入企业、明确发展方向。集团党委书记、董事长徐冰出席会议并作讲话，副总经理王林、总经理助理杨光出席活动。

本次会议共分为两个环节。第一环节主题为“走进青能”，全体与会人员集体观看集团宣传片，集团纪委监督检查部、党群工作部、党委组织部三个部门负责人分别围绕廉洁从业、企业文化、职级体系与职业发展等内容，开展了系统全面的培训与宣贯，为新员工上好入职“第一课”。

第二环节主题为“交流畅想”，来自M、T、S序列的3名优秀员工代表结合自身多岗位实践经历，分享了在集团的成长感悟与工作心得；新员工代表积极发言，畅谈入职以来的收获与体会，展望未来的奋斗方向，展现出新一代青能人昂扬向上、奋发有为的精神风貌。

徐冰董事长作总结讲话。首先从新入职人员的学历结构，专业特长，年龄结构等方面肯定了2025年的招聘工作成效，并对新员工投身能源事业、加入青岛能源集团的职业选择表示欢迎。他对新员工提出五点要求：一要珍惜来之不易的工作机会，主动跟上时代步伐，在日新月异的行业发展中持续追赶，避免落后于时代；二要培养终身学习的习惯，干一行爱一行，追求在平凡岗位上创造不平凡的业绩；三要锤炼爱岗敬业的过硬本领，热爱事业、专注工作，从学习和实践中获得成长与快乐；四要增强踏实肯干、务实进取的工作韧劲，担当作为，勇于在急难险重任务中磨练意志、提振干劲；五要保持谦虚谨慎的作风，常怀“归零心态”，沉下心来扎实工作，在团队协作中不断成长，真正实现个人与企业发展的同频共振，为集团绿色转型与高质量发展贡献青春才智。座谈会上，徐冰董事长还向新员工代表赠

送书籍，勉励新员工们以书为友、常怀求知之心；扎根企业、砥砺奋进之志，与集团携手共创美好未来。

集团副总经理王林希望新员工珍惜机遇、深入一线，在实践中锻炼成长；同时要求各用人单位切实履行培养责任，加强全过程关心与指导。

下一步，集团将坚定不移把人才视为发展的第一资源，高度重视青年人才的引进、培养与发展，持续优化人才成长体系，不断完善职业发展通道，积极搭建干事创业平台，全力营造尊重人才、关心人才、成就人才的良好环境，着力为每一位员工搭建施展才华、实现价值的广阔舞台，为集团高质量发展和能源事业的可持续发展筑牢坚实人才支撑。

集团党委组织部、党群工作部、纪委监督检查部相关负责人，各相关直属单位负责人，M、T、S序列优秀员工代表以及2025年度新入职的40名专业技术人员工参加座谈。

党委组织部 兰天翔

2026年安全生产开工“第一课”

集团组织开展安全生产开工“第一课” 凝心聚力筑牢安全防线

2月24日，集团组织开展安全生产开工“第一课”，集团党委书记、董事长徐冰进行开工“第一讲”，副总经理、安全总监李修志主持会议，集团领导班子、首席技术顾问、总经理助理、董事会秘书、总部各部室全体员工，燃气事业部、供热事业部、客服中心、数智中心、物业公司、供应链公司、工程咨询公司及能投公司全体员工共217人在主会场参加会议，各生产经营单位相关人员共4400余人在43个视频分会场参加会议。

会上，安全生产技术部通报了春节期间安全、生产、服务工作情况；燃气公司、热电集团、天然气公司主要负责人对2026年安全生产工作进行了表态发言；徐冰董事长进行了开工“第一讲”，结合集团“干部作风建设年”会议要求，从四个方面对做好2026年安全、生产、发展工作作出了调度和部署。

一是压实全员责任，构建闭环管理体系。突出安全生产核心地位，层层压实各级安全责任，强化党政主要负责人“第一责任人”职责、分管领导“一岗双责”，严格落实“三管三必须”要求。细化完善“一岗一清单”，推动安全责任融入全业务流程；健全奖惩分明的考核机制，将考核结果与干部选用、绩效分配直接挂钩，对失职失责、瞒报谎报等行为从严追责问责。

二是深化隐患整治，强化科技赋能安全。坚守“安全第一、预防为主”原则，开展全链条拉网式隐患排查整治，建立整改台账、实行闭环管理。紧盯节后复工复产关键节点，严密防范各类安全

风险，有序推进供热老旧管网改造、燃气立管评估及燃气老旧管网动态清零；加快智慧安全平台建设，推广智能巡检等技防手段，试点应用先进管网抢修技术，推动安全管理从“人防”向“技防”深度转变。

三是提升应急能力，畅通信息处置链条。统筹推进应急体系建设，构建统一指挥、上下联动、反应高效的应急管理格局。强化高风险场景实战化联合演练，持续提升抢修队伍专业化水平；严格落实信息报送相关要求，加强协同联动，规范信息对外发布口径，以快速响应、高效处置筑牢安全运行坚实保障。

四是争创一流企业，激发干事创业活力。坚持问题导向，深入开展干部作风建设，纠治标准不高、等靠要、本领恐慌、作风散漫等问题，倡树“实新快严”作风；勇于争创一流，树立一流目标、锤炼一流作风、争创一流业绩，对标先进、自我加压，全力拓市场、增效益、优服务；营造良好环境，树立正确政绩观与鲜明用人导向，坚持严管厚爱，激励担当作为，营造风清气正、实干争先的浓厚氛围，为集团高质量发展提供坚强保障。

2026年，集团全体员工将以“时时放心不下”的责任感，全力以赴筑牢安全生产防线，持续绷紧安全之弦、铆足实干劲头、压实安全责任，以开局即冲刺的奋斗姿态抓实抓细安全生产各项工作，坚决守牢安全底线，确保实现新年“开门稳”“开门红”，为集团“十五五”高质量发展筑牢坚实安全根基。

安全生产技术部 修毓贇



集团党委召开2025年度民主生活会

2月9日，按照党中央部署及省委、市委统一安排，集团党委召开2025年度民主生活会。集团党委书记、董事长徐冰主持会议并作总结讲话，市委第十四督导组组长吕凡众及相关负责同志到会指导。

集团党委高度重视本次民主生活会，会前，紧扣主题深化学习研讨，广泛深入征求意见建议，深入开展谈心谈话，全面深入查摆突出问题，结合反面典型案例进行深刻剖析，为开好民主生活会做好充分准备。

会上，通报了集团党委2024年度民主生活会、巡察整改专题民主生活会整改落实情况，深入贯彻中央八项规定精神学习教育整改整治情况及本次民主生活会征求意见情况。徐冰书记代表集团党委领导班子作对照检查，深入查摆了存在的差距和不足，剖析问题原因，明确整改措施。随后，党委班子成员逐一进行对照检查，开展批评和自我批评。

本次民主生活会聚焦主题，紧密结合实际，坦诚交流思想，严肃开展批评和自我批评，达到了统一思想、增进团结、相互监督、共同提高的目标。市委第十四督导组在点评讲话中对本次民主生活会给予肯定，认为准备充分、查摆深刻、批评诚恳，并根据督导工作要求，传达市委有关意见。

会议指出，要扛牢管党治党政治责任，以高质量党建引领高质量发展。深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命“五个进一步到位”的重要要求，推动党建与中心工作深度融合，班子成员严格落实“一岗双责”，聚焦“双碳”目标和新型能源体系建设，统筹推进存量提质与增量突破，奋力实现“十五五”开门红。要树牢正确政绩观，以真抓实干回应群众期盼。以全市“干部作风建设年”活动为契机，大力弘扬“实、新、快、严”作风，聚焦燃气供热主责主业，加大新型供热转型、清洁能源发电、存量资产盘活力度，加快绿色低碳转型；坚持精细管理、精益经营，深化降本增效，科学编制集团“十五五”发展规划，持续提升核心竞争力。要树立鲜明用人导向，以过硬队伍筑牢发展根基。坚守“企业是人、企业靠人、企业为人、企业爱人”理念，凭实绩用干部，在一线考察识别干部，实施人才强企战略，健全“三维人才”储备培养机制和“青能培优”计划，构建完善人才发展体系，为集团发展提供人才支撑。要加强纪律建设，以清正廉洁守护政治本色。锲而不舍落实中央八项规定精神，持续纠治“四风”，一体推进“三不腐”，扎紧制度笼子，强化巡察整改成果运用，加强廉洁文化建设，常态化开展纪律教育和警示教育，营造风清气正的政治生态。

党群工作部 褚靖



集团党委召开 2025 年度党组织书记 全面从严治党的述责述廉、抓基层党建工作 述职评议会议

1月27日，集团党委召开2025年度党组织书记全面从严治党的述责述廉、抓基层党建工作述职评议会议，集团党委书记、董事长徐冰主持会议并讲话。集团党委班子成员、外部董事、首席技术顾问、总经理助理、董事会秘书出席会议。

会议传达学习了市委常委会扩大会议暨2025年度区（市）党委书记和市直有关党（工）委书记全面从严治党的述责述廉评议会议、抓基层党建工作述职评议会议精神。会上，各直属单位党组织书记围绕2025年度全面从严治党的述责述廉情况、抓基层党建工作情况逐一述职，徐冰书记分别作了点评。

徐冰书记指出，过去一年，各直属单位党组织认真学习贯彻党的二十届三、四中全会精神，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，始终坚持旗帜鲜明讲政治，将高质量党建引领高质量发展理念贯穿始终，聚焦主责主业深化“强基创效、改革发展”主题，推动71项党建融合创新项目落地见效，为集团年度工作任务完成提供了重要支撑，为中国式现代化青岛实践贡献了青能力量。同时也要清醒看到存在的问题和不足，拿出具体有效措施，认真抓好整改。

徐冰书记强调，要以更高标准更实举措推进全面从严治党，扛起政治责任，提升党性修养，夯实基层基础，锤炼能力作风；要树牢大抓基层的鲜明导向，抓好组织建设、阵地建设和项目建设，提升基层党建“内驱力”；要全面激发干部队伍整体活力，建立人才选拔机制，深化梯队建设，落实好M、T、S人才储备培养，构建全员绩效考核机制，推动个人绩效与组织绩效同步提升；要强化文化赋能激发内生动力，深化青能特色融媒建设，持续拓展对外宣传深度与广度，推进文化浸润融合，凝聚全员奋进共识；要加强政治监督，体系化推进综合监督，推动数智监督平台建设，精准运用监督执纪“四种形态”，深化廉洁教育，营造风清气正的浓厚氛围。

会上，与会人员对各直属单位党组织书记2025年度全面从严治党的述责述廉情况、抓基层党建工作情况进行了线上评议。

各部门、事业部、中心主要负责同志，各直属全资及控股企业党、政主要负责同志，派驻参股企业主要负责同志、外董召集人、监事会主席参加会议。

党群工作部 褚靖



集团党委书记、董事长徐冰一行赴 中国石化天然气分公司、中国石化新星石油 公司进行交流座谈

1月7日，集团党委书记、董事长徐冰带队赴中国石化天然气分公司和中国石化新星石油公司进行座谈交流，集团党委副书记、总经理刘高军一同参加。

在中国石化天然气分公司，双方围绕进一步深化合资合作进行深度探讨。徐冰董事长表示，以参股青岛液化天然气公司为契机，双方始终保持良好合作关系，携手提升青岛市天然气保障能力，为城市燃气安全韧性做出了积极贡献。希望双方继续发挥各自优势，延续接收站BOG优惠价格，落地双方合资公司价格政策，稳固青岛市燃气市场；持续巩固站贸一体化转型成果，大力开展LNG保税、船舶加注、转口贸易等多元化业务，共同为打造青岛都市圈现代能源湾区作出新的贡献。中石化天然气分公司执行董事、党委书记董贤勇向集团对董家口LNG接收站的业务发展给予的支持表示感谢。他表示，天分公司将加快推动双方深化全面战略合作关系，充分发挥供给侧优势，以更加优惠的价格体系持续满足青岛区域燃气市场需求，努力提升董家口LNG接收站装卸规模，提质增效、互惠互利，相向而行、共谋发展，

携手开创合作共赢新局面。

在中国石化新星石油公司，双方围绕综合能源发展进行了座谈交流。徐冰董事长介绍了集团综合能源布局及绿色低碳转型规划。他表示，新星石油公司在构建和壮大“热、氢、风、光”等新能源产业方面具有明显的技术优势和丰富的项目经验，希望双方能够持续拓宽合作领域，以青岛石化余热利用项目为起点，加快推进移动数据中心项目建设，共同争取余热利用项目政策支持，共同打造北方地区低碳低成本供热样板。中国石化新星石油公司党委副书记、总经理（主持工作）范传宏对徐冰董事长一行表示热烈欢迎，他详细介绍了公司在地热、绿氢和绿电等业务的项目规模和技术经验。他表示，期待未来双方协同共进，推动既有合作项目高标准实施、高质量发展，同时在地热资源开发与绿氢产业链建设方面深化合作，为青岛市能源结构转型和低碳发展注入新动能。

集团办公室、燃气事业部、中石化青岛新能源公司主要责任人陪同参加座谈交流。

办公室 刘沛元

集团与中国广电山东网络有限公司 进行座谈交流



1月28日，集团党委书记、董事长徐冰会见中国广电山东网络有限公司党委书记、董事长谢宁，双方围绕招商合作开展座谈交流。中国广电山东网络有限公司青岛市分公司党委书记、总经理王英宗，集团党委副书记、总经理刘高军，副总经理、安全总监李修志一同出席会议。

座谈中，徐冰董事长对中国广电山东网络公司在青岛能源科创产业园招商合作中给予的支持表示感谢。他指出，能源集团作为青岛市能源保障领域的专业化市属企业，正在积极融入国家、省、市能源产业发展战略，全力推进闲置场站盘活利用，着力建设一批产业型楼宇、地标性园区。他表示，去年11月集团与中国广电山东网络有限公司青岛市分公司签署战略合作协议，达成了合作意向，希望双方进一步发挥各自优势，共同推进绿色能源产业链与网络科技产业链协同发展，在智慧园区建设、数

智能源管理等领域深化合作，共同为青岛建设现代化人民城市注入新动能、作出新贡献。

谢宁董事长对徐冰董事长一行的到访表示欢迎。座谈中，他详细介绍了中国广电作为文化央企，在省域和青岛市域的资源优势、产品业务及用户规模，并对中国广电青岛公司与青岛能源科创产业园的合作充满期待。他表示，希望双方以本次合作为载体，共同探索融合发展模式，携手打造涵盖通信网络、能源管理以及综合安防智慧园区等全面智能化建设项目，实现资源互补、合作共赢。

徐冰董事长一行参观了中国广电山东公司智慧中心。

中国广电山东公司和青岛公司相关负责人，集团办公室、发展集团、产业运营公司主要负责同志参加座谈。

办公室 刘沛元

能源·心动里动动体育公园正式营业

2026年，能源·心动里动动体育公园正式开启首年运营。作为能源集团盘活“煤改气”后闲置场站、重点打造的潮流文体社交公园核心部分，前期试营业累计接待客流突破5000人次，单日最高客流近千人，线上预约系统开启后迅速被抢订一空，成为岛城春节假期运动休闲与文旅消费的热门打卡地。



专业化设施与全龄服务获市民青睐。动动体育公园总建筑面积约6000平方米，毗邻五四广场、奥帆中心黄金商圈，区位优势显著，交通便利。场馆内设17片羽毛球场地、6片室内匹克球场地及VIP功能区，全部采用奥运会认证的英利奥专业地胶与飞利浦无眩光照明系统，营造出安全、舒适的专业运动环境。试营业期间，场馆面向全年龄段开放，不仅吸引了大量青年运动爱好者，亲子家庭占比也达到30%，成为不少市民节假日运动、亲子互动的首选场所。

多元业态联动激活区域消费。除专业运动区域外，园区同步规划了青岛能源企业历史展示区、绿色餐饮区及主题文创商店，初步构建“运动+文创+消费”一体化服务体系。试运营引流期间，相关文体产品销售额已达10余万元，场馆与周边商圈联动的“运动+消费”套餐也进一步带动了区域商业活力。

目前，网红痴迷者咖啡店已正式营业，核心娱乐业态“7+98微醺乐园”已进入最后装修收尾与设备联动调试阶段。项目现阶段已成功签约30余家优质商户，招商率达90%，涵盖酒店、餐饮、

文体、潮玩四大业态，为后续整体开园奠定了丰富内容基础。

试营业期间，运营团队共收集顾客建议300余条，涉及动线规划、设施优化等方面。运营负责人表示，将结合反馈在3月园区整体开业前完成一楼潮人集合点、四楼观景餐咖及体能修复区、七楼日落网球场的全面升级，并计划增设更多互动体验项目。与此同时，屿心酒店等自营项目正加紧内部装修，预计4月投入运营。此外，借助“心动里”项目带动引入的华住旗下品牌桔子和汉庭酒店也在环福州南路侧加紧施工，进一步完善项目配套服务功能。

能源·心动里项目以“专业化设施、潮流化体验、多元化服务”为核心，不仅为市民提供了高品质的运动空间，也为我市体育产业与文旅融合发展提供了“青能”创新样本。为了回应广大市民对开园的热切期盼，“元宵节”运动场馆主题活动正在积极筹备中。未来，这座潮流文体社交综合体有望持续释放市场活力，成为新城市地标。

产业运营公司 盛洁冰

QINGDAO ENERGY 行业资讯

本期重点

新突破！我国水深最深海上风电项目并网发电

《能源行业公共信用信息管理办法》发布

《可再生能源绿色电力证书管理实施细则（试行）》发布

2025 年我国风电太阳能发电新增装机超 4.3 亿千瓦再创历史新高

五部门联合印发《关于开展零碳工厂建设工作的指导意见》

中国石化胜利油田规模化绿热工业应用获进展

国际能源署：能源创新进入聚焦安全新阶段

中国能源行业前沿论坛在沪举办发布两大能源领域研究成果

中国官方出台公用事业领域反垄断指南

新突破！我国水深最深海上风电项目并网发电

1月7日从中国华能获悉，我国水深最深的海上风电项目——华能山东半岛北海上风电项目并网发电，标志着我国商运海上风电在深远海领域实现新突破。

华能山东半岛北海上风电项目位于烟台牟平海域，总装机 50.4 万千瓦，安装 42 台 12 兆瓦风力发电机组，场址中心离岸约 70 公里，水深 52—56 米，为我国水深最深的商运海上风电项目。项目创新应用四桩导管架基础结构，最高可达 83.9 米，为国内同类型最高，可有效确保风机在深远海复杂地质环境下的安全稳定。

——中国改革和发展委员会官网

《能源行业公共信用信息管理办法》发布

近日，国家能源局发布《能源行业公共信用信息管理办法》，自 2026 年 5 月 1 日起施行。文件提出，能源行业信用信息系统是能源行业公共信用信息归集、共享和应用的统一平台，通过“信用能源”网站提供公示、查询等服务，与全国信用信息共享平台及“信用中国”网站等信用信息系统实现互通和数据共享。

——国家能源局

《可再生能源绿色电力证书管理实施细则（试行）》发布

近日，国家能源局发布《可再生能源绿色电力证书管理实施细则（试行）》。文件提出，绿证核发机构依托国家绿证核发交易系统按月对可再生能源电量核发绿证，每 1000 千瓦时可再生能源电量核发 1 个绿证，不足核发 1 个绿证的当月电量结转至次月。

——国家能源局

2025 年我国风电太阳能发电新增装机超 4.3 亿千瓦再创历史新高

2025 年，我国风电、太阳能发电发展取得新成绩。一是 2025 年全国新增风电、太阳能发电装机超 4.3 亿千瓦（其中风电 1.2 亿千瓦，太阳能发电 3.18 亿千瓦），同比增长 22.0%，再创历史新高。风电、太阳能发电累计并网装机达到 18.4 亿千瓦，占比达到 47.3%，历史性超过火电。二是电力消费“含绿量”持续提升，2025 年全国风光发电量同比增长 25%，占发电量比重达到 22%，有力带动可再生能源电量占发电量比重达到近 4 成。

“十四五”以来，我国以风光为代表的新能源发展速度前所未有，累计装机规模达到 2020 年底的 3.4 倍，转型贡献日益突出，电量占比累计提升 12 个百分点以上，圆满完成“十四五”规划各项目标任务，实现了大规模、高比例跃升式发展，为 2030 年前如期实现碳达峰和 2035 年自主贡献目标奠定了坚实基础。

——国家能源局

五部门联合印发《关于开展零碳工厂建设工作的指导意见》

近日,工业和信息化部、国家发展改革委、生态环境部、国务院国资委、国家能源局联合印发《关于开展零碳工厂建设工作的指导意见》(工信部联节〔2026〕13号,以下简称《指导意见》),深挖工业和信息化领域节能降碳潜力,带动重点行业领域减碳增效和绿色低碳转型,培育发展新质生产力。

《指导意见》提出,零碳工厂建设遵循因业施策、系统推进,创新驱动、技术赋能,应减尽减、持续提升,统一规范、公开透明等四方面原则。将实施分阶段梯度培育,优先选择脱碳需求迫切、能源消费以电力为主、脱碳难度相对较小的行业先行探索,逐步完善相关规划设计、能源供应、工艺技术、管理运营和商业模式,待条件成熟后再向碳排放量强度高、脱碳难度大的行业逐步推进。2026年起,遴选一批零碳工厂,做好标杆引领。到2027年,在汽车、锂电池、光伏、电子电器、轻工、机械、算力设施等行业领域,培育建设一批零碳工厂。到2030年,逐步拓展至钢铁、有色金属、石化化工、建材、纺织等行业领域,探索传统高载能产业脱碳新路径。

——中国政府网

中国石化胜利油田规模化绿热工业应用获进展

2月3日,中石化胜利油田孤东采油厂东一联合站完成用能转型,来自地下3200米深处的采出液余热成功替代传统燃气供热,标志着胜利油田在中深层地热资源规模化工业应用方面取得积极进展。

胜利油田主要负责人杨勇介绍,孤东项目创新采用“气井高温余热+油井中温余热”双热源梯级换热技术,通过对两口弃置气井改造和10口电泵采油井余热集中提取,实现清洁热能高效利用。据测算,该项目年清洁供热能力达20.9万吉焦、用热成本降低59%,替代天然气638万立方米,可满足约2万户城市居民年家庭用气需求,年减排二氧化碳1.35万吨。

据悉,该项目所在的济阳拗陷地热资源总量折合标煤约250亿吨,平均地温梯度达3.4—4.2摄氏度/百米,是典型的“油盆+热盆”地质构造,近年来已建成各类地热余热利用项目51个,盘活弃置井25口,年清洁供热能力达346万吉焦。

——新华网

国际能源署：能源创新进入聚焦安全新阶段

国际能源署近日发布的《能源创新现状》报告指出,能源创新已进入聚焦安全的新阶段,储能技术已跃居全球创新活动的前沿。报告说,能源技术已形成数万亿美元规模的全球市场,正成为电池、变压器、涡轮机、电机、换热器等领域的创新引擎。全球约十分之一的专利与能源相关,超过化工、医药或交通领域,凸显其在国家安全、产业战略和经济表现中的核心地位。

报告还说,一项针对能源领域专家和从业者的调查显示,能源安全已成为2025年能源创新的主要驱动力,各国日益重视加强本土技术能力和保障关键供应链安全。

根据报告,储能已成为全球创新活动的前沿领域。电池相关专利在全部能源专利中的占比将在2023年40%的基础上进一步上升。

——环球网

中国能源行业前沿论坛在沪举办 发布两大能源领域研究成果

近日,第六届中国能源行业前沿论坛在上海交通大学安泰经济与管理学院顺利召开。本次论坛以“绿色转型,能源强国”为核心主题,紧扣中央经济工作会议相关部署要求,汇聚中国石油、国家能源集团、国家电网等龙头能源企业,以及浙江大学、中国社会科学院大学、上海交通大学等高校科研院所的专家学者与行业领导,共同探讨传统能源升级与新能源发展的前沿议题,为我国能源产业高质量发展建言献策。

——东方网

中国官方出台公用事业领域反垄断指南

中新社北京2月11日电(记者刘亮)记者11日获悉,中国国务院反垄断反不正当竞争委员会近日印发施行《关于公用事业领域的反垄断指南》,旨在预防和制止公用事业领域垄断行为,维护市场公平竞争,保护消费者利益和社会公共利益。

供水、供电、供气、供热等公用事业领域具有自然垄断环节,近年来垄断行为较为多发,公用事业经营者容易将其垄断优势向上下游竞争性环节延伸或排除、限制上下游竞争性环节市场竞争。由于公用事业的公共性、地域性、政策性等特点,其垄断行为的类型、表现和损害均呈现一定特殊性。

指南针对公用事业领域垄断问题,系统总结执法经验,准确把握公用事业领域特点和市场竞争规律,全面细化公用事业领域垄断行为认定规则,为公用事业领域反垄断执法和经营者合规提供更为明确、清晰的指引。

——中国新闻网

迎战严寒大考 守护万家温暖

——青岛能源集团强化供热服务保障筑牢寒潮温暖防线



1月19日至22日，强劲寒潮席卷岛城，气温骤降，迎来了本供热季最强降温。面对低温考验，青岛能源集团坚决扛起民生保障主体责任，超前部署、全员备战、倾力服务，将“强基提质 暖心服务”的供热季工作主题，转化为寒风中细致入微的服务动力。以务实举措保障了岛城千家万户的温暖，在这场寒潮大考中交出了一份合格的“温暖答卷”。



服务前置，“温馨提示”暖人心

寒潮来临前，集团通过“青岛能源集团”微信公众号，向热用户发出“防寒保暖温馨提示”，详细告知寒潮期间注意事项、简易自查方法及报修渠道。在社区微信群中，供热管家积极转发温馨提示、及时发布通知、解答共性问题，提醒用户关闭室内和公共区域门窗，落实防寒保温措施，防止管道冻裂，寒潮期间累计向用户发送温馨提醒1489次，形成“主业防控+用户防控”的双重保障格局。同时，各保供单位积极与社区网格员、物业公司建立联动机制，共享信息，协同服务，共同织就了一张覆盖广泛、响应迅速的基层服务网络。面对严寒天气下可能出现的管道冻裂、户内漏水等突发情况，各单位根据热源类型提前梳理各支线供热面积、用热户数等相关数据，预先准备“事故提醒”等短信标准化模板，保障供热事故快速响应、高效处置。



热线全开，“耳畔服务”全天候

“您好，请问有什么可以帮您？”一句暖心问候，开启寒潮中的守护。集团迅速启动《2025-2026 供热季 96556 热线服务中心应急预案》，优化话务人员班次，寒潮期间话务坐席全开，确保24小时服务热线畅通无阻。智能客服系统对来电进行分级分类，快速派单至相应服务站点，话务人员及时跟进办理情况并回访办结，确保用户诉求100%受理、100%落实、100%回访。一句句耐心的解答、一次次迅速的交办，在电话线中传递着暖心的力量。寒潮期间96556热线服务中心共受理各类渠道信息9084件，发布供热季服务日报4期，通过每日数据汇总、分类聚焦热点难点问题2件，在集团“保暖保供微信群”内对温度类热线超过20个的中心站进行集中晾晒，倒逼服务提质增效。



科技赋能，“指尖服务”更便捷

除了传统热线，集团全力保障“指尖服务”高效运转。用户通过“青岛能源集团”微信公众号可便捷实现报修、查询、缴费、咨询等功能，寒潮期间，线上业务受理超500件。平台实时监控“入户必测温”数据，工作人员及时进行数据分析，对于温度异常波动区域，联动生产部门提前预警，主动排查，推动供热服务模式从“接诉即办”向“未诉先办”的主动式、预防式服务升级。



入户问暖，“上门解忧”零距离

“降温了，我们来看看您家暖气怎么样！”寒潮期间，集团启动了“访民问暖”攻坚“回头看”行动。聚焦服务薄弱环节，服务人员携带测温仪，按照“重点区域优先、投诉用户必访、特殊群体覆盖”的原则，针对“边角顶底”、上一供热季1005户室外温度-5℃以上供热不达标用户以及317户“冬病夏治”用户等重点用户及区域，主动上门测温、排查隐患、调节平衡，1125名维修人员24小时值班备勤，所有漏水工单严格执行“接单后一小时内到场”的服务承诺，寒潮期间各服务窗口、服务管家累计响应用户诉求12089人次，完成入户维修与调试6864次，用脚步将服务送到用户心坎上。



风雪严寒，既考验供热系统的韧性，也衡量民生服务的温度。青岛能源集团将始终以用户需求为导向，持续优化服务举措、提升保障能力，用责任与坚守守护每一份温暖，让岛城百姓的冬日生活更有质感、更有温度。

客服中心 高洁

马年新春守初心 青能护航暖万家

岁序更替，华章日新。2026年丙午马年新春，是阖家团圆、共贺新禧的美好时节，岛城千家万户对温暖安居、平安祥和的期盼愈发浓烈。青岛能源集团锚定“保供应、保安全、保温暖、保服务”核心目标，前瞻部署、精准施策、全员坚守，以硬核担当筑牢能源保障防线，用赤诚奉献守护万家团圆时光，全力护航岛城人民度过一个暖意融融、祥和安宁的新春佳节。

稳气脉安澜，守护万家烟火



新春佳节，保供任务艰巨繁重。集团各供气单位未雨绸缪，节前深化与上游气源单位协同联动，精准研判节日用气需求态势，全力保障气源稳定足额供应。依托7座门站、2座LNG储备站及1处临时加气点，构建科学高效的调峰调度体系，LNG储存量持续保持高液位运行，天然气储备量稳定在100万立方米，日最大应急供气能力提升至88万立方米，为节日供气筑牢坚实“底气”。春节期间，集团累计供应天然气3190.77万立方米；除夕当日，日供气量达543万立方米，以充足气源满足市民节日烹饪、取暖等多元用气需求。



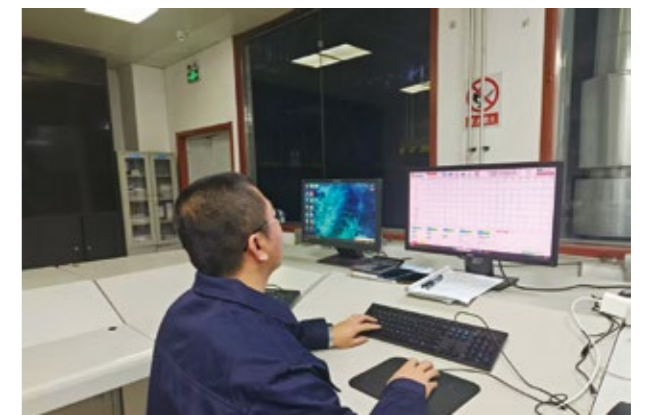
安全是供气保障的生命线。节日期间，各供气单位加密燃气管网、调压站、阀门井等关键设施巡检频次，实行高压、次高压管线及场站每日巡检、中压管线全覆盖巡查机制，确保设备设施安全稳定运行。服务管家主动下沉一线，通过“点对点”短信提醒、微信群推送安全用气科普视频、入户排查等多元方式，全方位普及节日安全用气知识。同时，24小时应急服务热线全天候值守，提供“不打烊”上门服务。春节期间，累计发送安全用气提醒短信128万条，巡查管网2051公里、调压站154处，实现供气系统零事故、零中断，稳稳守护千家万户的“烟火气”。

聚热暖全城，情暖新春佳节

以“温度不降、服务不减”为准则，集团各供热单位全面升级供热保障举措，让暖流持续浸润市民生活。节前已完成对热源、管网等关键设施的全面排查，确保“零隐患”投入运行。节日期间，加大热源厂、燃气锅炉、供热管线及易冻部件等重点部位巡检力度，实时监测运行参数，根据环境温度动态优化供热调节，全力保障供热质量达标见效。截至发稿时，春节期间供热量160万吉焦，浓浓暖意直达千家万户，保障了岛城市民温暖过年。



应急保障是供热安全的“最后一道防线”。集团提前储备充足应急物资与专业装备，建立完善应急抢修台账，组建113支应急抢修队伍、1256巡线抢修人员24小时备勤待命，确保突发



情况快速响应、高效处置。集团领导带头在岗值守，各直属单位严格执行24小时值班制度，统筹推进生产运行、服务管理和应急处置各项工作，以万全准备筑牢供热安全屏障。

践服务初心，传递能源温度

新春佳节，服务不停步。集团34个对外营业窗口正常开放，882名服务及维修人员坚守岗位一线，各单位深入窗口开展督导检查54次，累计接待用户、受理业务7634次，入户维修

2729次，通过业主微信群开展气热安全、政策宣传1094次，以高效响应解决用户急难愁盼问题。持续深化“新春拜年、敲门问暖”活动，重点走访供热末端用户、孤寡老人、困难家庭等特



殊群体，实时监测室温状况，主动上门解决用热难题，确保特殊群体温暖过节。同时，依托“暖蜂驿站”“温暖‘帘’心”开展志愿服务，组织



工作人员深入社区一线，为独居老人、残障人士提供上门检修、安全宣传等暖心服务，用真情实意传递能源温度。



96556 热线服务中心作为服务“总枢纽”，春节期间开通 20 个坐席，接通率始终保持在 98% 以上。创新建立热线预警机制，对热线超标的站点及时通报提醒、提升预警等级，累计发送



预警短信 8 件。截至发稿时，热线共受理各类用户诉求 6143 件，同比下降 24.2%；其中政务热线受理 107 件，同比下降 76.3%，服务质效持续提升，用户满意度稳步攀升。

新春坚守，初心如磐；万家灯火，温暖相伴。2026 年春节，青岛能源集团气、热保障战线的工作人员舍小家、为大家，以坚守筑牢能源保供防线，以服务传递民生温度，为岛城新春佳节绘就温暖底色。下一步，能源集团将始终践

行“青岛能源，奋斗美好生活”的宣言，持续强化保供能力、提升服务品质，以责任与担当守护万家灯火，用温暖与坚守护航城市发展，全力保障市民用能安全、舒心、放心。

安全生产技术部 魏江

聚焦“双供双保” 保障春节温暖团圆

——燃气公司多措并举夯实春节假期保供防线

春节期间，面对用气负荷激增的考验，燃气公司紧紧围绕“双供双保”核心目标，提前部署、精准施策，扎实做好各项保障工作，全力保障燃气供应安全稳定，守护岛城千家万户温暖过年。



科学统筹 保障稳定供应

燃气公司提前对接上游气源单位，科学制定保供方案，足额落实合同气量，并合理储备 LNG 气源 80 万立方米，确保管网压力平稳、供应充足。针对春节期间用气波动特点，特别是除夕年夜饭集中用气高峰及节日期间采暖用气需求增加，动态优化调压参数，精准匹配居民与工商业用气负荷，实现气源调度、管网运行与调压系统高效协同。节日期间，燃气公司累计供应天然气 1667.72 万立方米，气源保障有力，以稳定供应守护万家团圆烟火气。

智慧赋能 守护管网安全

燃气公司以精细化管理与智慧化运维为抓手，强化管网运行保障。一方面，加密巡检频次，对人员聚集区、商业街区等重点区域实施加密巡查与夜间专项监护，严防燃放烟花爆竹等外部因素引发的安全隐患。另一方面，充分利用 PPB 级巡检车、无人机、激光检测等先进技术，对燃气设备设施关键部位实施全覆盖、无死角监测，依托智慧管理平台实现“一网统管、实时预警”，提升地下管线泄漏排查和应急能力。节日期间，燃气公司累计出动巡检 93 人次，检查关键部位 71 处，实现主干管网“零泄漏、零事故”，全力保障输配“动脉”安全畅通。

靠前一步 传递温暖关怀

燃气公司深入推进“靠前一步”服务机制，多措并举提升用户体验。窗口服务方面，9 个对外营业窗口、167 名服务及维修人员坚守岗位，服务热线 24 小时畅通，实时跟进微信群等多渠道信息，确保用户诉求“即接即办、日清日结”。入户服务方面，56 名燃气管家分片负责，全面开展户内安检与立管联动排查，重点检查接口密封与管道腐蚀情况，构建“户内+公共”双重防护网；针对老年、独居、返乡家庭等特殊群体，持续开展“敲门问暖”行动，主动提供安检、代充值及安全用气讲解服务，传递节日温暖与关怀。春节期间，燃气公司接待用户及受理业务 1378 次，累计完成入户维修、调试 490 次，业主微信群宣传 162 次，切实做到“事事有回音、件件有着落”。

这个春节，青能燃气人用脚步丈量责任，用专业守护安全，用服务传递温暖。他们坚守在调度室中、巡检路上、客服台前，以一份份细致的检查、一次次及时的响应、一句句暖心的叮嘱，保障了万家灯火的温暖团圆，生动诠释了“用心专注 温暖到家”的国企担当。

燃气公司 曲晓凤

坚守岗位护暖冬 同心共筑幸福年

——热电集团春节保供纪实

新春佳节，万家团圆。热电集团的“暖冬守护者”们舍小家为大家，以责任筑牢安全防线，以服务传递暖心温度，以关爱守护和谐年味，用坚守与奉献为百万用户撑起一片温暖天地。



守住安全，储足暖源，筑牢保供“压舱石”

安全重于山，预防是关键。热电集团节前开展拉网式安全检查，确保10个集中热源、25处联网点互联互通，构建起热源互备互保的协同体系，1.26亿平方米供热区域内实现应急保障全覆盖。对全域68台热源设备实施“一网统筹”管理，节日期间36台机组稳定运行，保障1280座换热站达标供能。

“请运行班长再核定一下用气计划……”泰能供热站的姜磊先一大早就扎进主控室，及时掌握过去一天热源设备的运行状态和运行指标，特别是锅炉热效率、天然气计划执行率等关键指标，以便再一次确定当日天然气计划量是否需要做出精细调整。

智调热网网，精准服务，当好送暖“贴心人”

依托科技力量，筑起“智慧防线”。通过PVSS监控系统、分户计量系统及智慧供热平台，动态调整源、网、站、户运行参数，实现“随温而动、一站一策”的精细化供热，让暖流精准抵达千家万户。以用户需求为导向，将服务做到群众心坎上。300多个管家团队，让30分钟服务圈畅通无阻；6000余个微信群，线上高效解决供热难题。在其

乐融融的春节假期里，暖心服务从不缺席。

红宇5号站的刘东奇已经是第7年在换热站“守年”了。春节期间，他增加巡检频次，钻进狭窄的管道井和地沟，借助强光手电对管道接口、阀门接口反复检查，确保无漏点无隐患后才爬出井室。随后，刘东奇还对对辖区内的独居老人一一走访，主动尽到帮扶义务。

保障民生，守住和谐，架起关爱“连心桥”

聚焦特殊群体，描绘和谐画卷。热电集团组织供热管家节前走访养老院、福利院及独居老人家庭，检查供暖设施、调试室内温度，送上新春祝福与暖心服务。

恒源热电区域内有一处敬老院是重点服务对象，为其供热近20年来，每年重阳节、春节前供热管家都会去帮忙清洁卫生、陪老人聊天。过年期间，仍有部分老人留在敬老院过年。黄河中路站的杨雷站长嘱咐客服员定时回访，而这样的牵挂已经成为站上职工共同的默契。

这个春节，热电集团千余名职工在岗值守，用自己的“舍小家”换万家“大团圆”，为岛城百万用户筑牢温暖防线，让新春佳节充满暖意更饱含温情。

热电集团 程蓉蓉



为扎实推进外部市场建设、保障民生需求，发展集团锚定双供双保工目标，以市场开拓为抓手，以项目建设为支撑，骨干力量深耕一线、实干笃行，在淄博、新疆胡杨河等区域的能源项目建设中持续发力，以专业实力与责任担当推动区域能源体系升级，为地方经济社会发展注入强劲青能动力。

在外部市场开拓的关键赛道上，发展集团能源设计院以党建融合为引领，攻坚淄博市高青华瑞能源集团“多能互补”中深层地热供暖项目。作为设计院首次独立承接、全程自主设计的重点项目，项目采用“四口采水井、五口回灌井”科学设计，规划新建增压泵房与能源站，实现与虹桥首站的联动运行，兼具补热功能与独立运行优势，绿色节能特点突出。为保障项目推进节奏，团队精准把控设计节点，反复核算数据、优化设计方案，全力推进图纸初步设计工作，以专业设计为项目落地筑牢技术根基，也为集团在中深层地热供暖领域积累了自主设计的宝贵经验。

在新疆胡杨河经济技术开发区，发展集团新疆项目组聚焦当地供热体系升级需求，扎实推进供热管网建设项目，以硬核项目建设筑牢区域双供双保防线。该项目是发展集团布局西北能源市场的重要项目，建设内容涵盖11100米配套蒸汽管道、6600米一二次网及室内采暖管道铺设，规划新建4座不同规模换热站，并对既有供热设施开展全面整改消缺。项目建设坚持“新建与改造并重、优化与提升同步”原则，团队扎根现场开展精细化勘察，逐一核对管网节点、排查现场隐患，精准记录土质、地下管线等基础数据，为《可行性研究报告》编制提供真实准确的现场支撑，以严谨的现场把控为后续施工安全、成本控制奠定基础，推动当地供热体系向更高效、更可靠升级。

未来，发展集团将持续以市场需求为导向，以优质项目建设为抓手，不断拓展能源服务版图，以更坚实的能源保障、更优质的专业服务，为集团“十五五”高质量发展、区域能源事业转型升级持续贡献力量。

发展集团 钱挺

深耕市场筑根基

精研项目赋动能

——发展集团以实干赋能区域能源高质量发展

深耕保障优服务 聚力双供勇担当



随着供热季步入关键阶段，物业公司紧扣集团“双供双保”工作要求，聚焦一线职工需求，从环境整治、服务升级、设施保障等多方面发力，以实打实的举措筑牢后勤服务防线，全方位保障供热保供工作平稳推进，为一线职工提供坚实的后勤支撑。

拓展服务网络 厚植保障温情

物业公司持续延伸服务链条，高新区和融路、胶州市云康路两家“美好便利店”正式营业，实现“双供双保”后勤服务版图再拓展。新店定位各有侧重，和融路店作为集团市区外围首家面向社会公众营业的便利店，实现从服务内部职工到辐射周边社区的转型；云康路店精准聚焦胶州区域保供一线职工需求，配齐米、面、粮、油等日常民生物资，成为职工身边的“暖心仓”。两家便利店开业进一步完善了集团后勤保障布局，以更便捷的生活服务为一线保供职工排忧解难。

精准护航一线 筑牢设施防线

物业公司银川西路抢修中心项目组立足保供一线核心需求，全方位做好后勤服务。针对一线抢修职工任务忙、返岗时间不固定的特点，灵活调整供餐时间、做好热菜保温，确保职工随时能吃上热乎饭，并牵头成立“物业及餐厅管理委员会”，建立诉求快速响应机制，及时整改反馈职工意见。针对消防安全、电梯安全建立“三方签字确认”机制，实现各环节闭环管理；完成大楼监控系统全面升级，新增园区及停车场监控点位，实现全域无盲区覆盖；针对给排水管道老化、冲水系统故障等问题，制定专项施工方案，严把施工人员资质与安全管理关，从源头消除安全漏洞。

深化政企协同 扮靓园区环境

物业公司深化政企协同，联合市环境卫生发展中心，组织100余名工作人员开展“同心同向共创美好”专项环境清扫活动。针对园区及周边隐患枯木，工作人员合力切割分解并分段搬运至指定地点，消除占道与坠枝安全风险；对道路两侧、绿化带内的生活垃圾、废弃杂物及角落细小灰尘开展地毯式捡拾，做到不留卫生死角。同时严格落实垃圾分类要求，将可回收物与其他垃圾分类打包，由市南区环卫中心驻场清运车及时转运，形成“清扫-分类-清运”闭环处置流程。经过集中整治，园区路面干净整洁、通行安全通畅，不仅解决了环境痛点，更优化了服务成本管控，切实提升一线职工办公与休憩体验。

下一步，物业公司将持续深耕精细化服务理念，不断完善后勤保障体系，优化服务网络、筑牢安全防线、提升服务质效，以更扎实的作风、更优质的服务做好各项后勤保障工作，持续为集团“双供双保”工作注入坚实后勤力量。

物业公司 陈亚亚 于千

多点发力护民生 温暖相伴度新春

新春佳节，气温波动与用热需求攀升叠加，给采暖保供带来双重考验。莱西公司紧扣集团“强基提质 暖心服务”双供双保工作主题和“三精三优”理念，从热源保障、隐患排查、民生服务多维度发力，全力守护辖区群众温暖过年。



多源协同强保障 智慧调控稳热源

为应对节日期间的供热需求，莱西公司提前谋划、周密部署。节前，公司结合往年保供经验与气候预判，提前储备生物质燃料8800吨，确保物资供应充足、调配有序；深入分析金莱热电燃煤机组改造后运行数据，对金莱南厂两台生物质锅炉实施提质增效改造，锅炉负荷由原来的45蒸吨/小时升高到60蒸吨/小时，热源供应基础更加坚实。春节期间，公司制定“生物质锅炉为主、燃气热水锅炉为辅、外购蒸汽为调峰、燃气蒸汽锅炉为应急”的多元化热源运行方案，依托监控指挥系统24小时动态监测锅炉负荷、管网压力等数据，处置设备轻微异常18起。同时组建3支应急抢修突击队全天候值守，配齐应急物资与设备，

保障管网畅通、热源稳定输出。

全面排查除隐患 应急待命守安全

为坚决杜绝春节期间供热安全风险，莱西公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”原则，开展全方位、拉网式供热安全隐患排查整治工作。开展拉网式隐患排查，组织技术骨干对81座换热站、155公里供热一次管网全覆盖检查，整改安全隐患6处，巡检管网306公里、维修漏点2处，将隐患消除在萌芽状态。此外，强化人员专项培训，开展2次停热、停电等突发场景应急演练，应急队伍24小时备勤，配齐抢修车辆、发电车及200余件应急物资，不断提升应急处置能力，为春节供热保安全筑牢坚实屏障。

情系民生送暖意 贴心服务践初心

公司秉持“以人民为中心”的发展理念，用心用力解决群众用热需求。春节期间开展线下慰问、线上送福活动，推进“入户必测温”，重点关注孤寡老人、残疾人等特殊群体及易受低温影响用户，累计走访850户，主动解决室内供热问题。客服中心24小时值班，供暖热线畅通无阻，受理的12件用户诉求全部妥善办结，实现诉求响应、解决、满意率三个100%。同时推行“供热服务管家”模式，工作人员深入社区提供用热咨询、故障排查等便民服务，获辖区群众广泛好评。

新春供暖不停歇，民生守护不止步。莱西公司将持续关注天气变化与用户需求，动态优化保供措施，不断提升供热服务质量，全力打好“双供双保”攻坚战，为群众温暖过冬与集团高质量发展贡献力量。

莱西公司 刘森

以实干担当守护城市温暖底线

——供应链公司精准施策书写“双供双保”实干答卷



供应链公司紧扣民生用能保障核心任务，聚焦天然气保供工作重点，精准应对用气高峰，科学统筹气源调配，在春节前后的采暖保供攻坚战中高效落实各项举措，扎实筑牢城市能源供应安全防线，以国企的责任与担当保障青岛市民温暖过冬、安心过节。

自1月中旬起始，青岛市遭遇本供热季最强寒潮，全市平均气温下降10-12℃，主城区最低温跌破-8℃，民生用气需求骤增，单日用气增幅超30%。面对骤增的保供压力，供应链公司即刻启动应急保供机制，遵循科学统筹、精准施策、快速响应的工作准则，组建专项工作专班，对用气数据开展毫秒级动态监测，每2小时更新用气负荷数据，根据实时需求动态优化供应调度方案。1月21日，青岛日用气量达615万立方米，刷新自“煤改气”工程实施以来的历史峰值。公司凭借完善预案与高效执行，实现天然气安全平稳供应，夯实能源保障基础。

2月5日夜間，青島迎來新一轮降溫，最低氣溫降至-9℃。下游用氣需求在48小時內急劇增加128萬方，單日增幅達26%。公司緊急部署應對舉措，召開多場調度會議，與中國中化、中國石化等上游氣源單位進行溝通對接，開通審批“綠色通道”，僅用2小時便完成增量氣源的審批、確認與落實工作。公司憑借充足的氣源保障和科學的調度安排，從容應對因氣溫驟降引發的用氣需求增長，確保了寒潮天氣下燃氣的穩定供應。

春節假期期間，市區氣溫顯著回升，2月整體平均氣溫較去年同期偏高2℃，其中2月21日最高氣溫達15℃。僅春節假期供熱用氣量較去年同期就減少了635萬立方米。針對氣溫變化帶來的用氣需求波動，公司提前進行氣象與需求研判，精確制定應對舉措，於春節前通過上海石油天然氣交易中心“易氣無憂”競拍交易，及時轉出1500萬立方米天然氣資源，有效規避了因氣量富餘而導致欠提風險。

供熱季以來，面對複雜多變的天氣形勢與用氣需求波動，供應鏈公司始終堅守能源保供一線，以高效執行為保障的原則，精確應對多輪極端天氣挑戰，成功化解用氣峰值保障與富餘氣量統籌調控雙重難題。全體幹部職工以高度責任感，切實履行“雙供雙保”職責，持續鞏固區域能源安全防線，全力保障群眾溫暖過冬，為市民幸福生活提供堅實能源保障。

供應鏈公司 宋佳宇

迎春坚守保供热 用心聚“胶”暖到家



为保障胶州市域用户度过一个温暖祥和的春节，胶州公司落实集团工作部署，早谋划、精部署、严落实，统筹推进热源保障、生产运行、客户服务等各项工作，全力打响春节供热“温暖守护战”。

燃料储备充足 热源供应稳定

公司累计储备煤炭、煤粉各3.7万吨（其中包含2000吨应急煤粉），为春节供热筑牢“燃料粮仓”。为确保热源安全稳定输出，严格落实煤炭“指标化验+试烧”管控措施，加强化验值班工作，从源头保障供热效率；落实气源保障76万标方，协同区域燃气公司全面排查调压站、过滤器、电磁切断阀等设备设施，保障燃气安全稳定供应。春节期间，公司投运7台锅炉及1处外购热首站，供热能力达170MW，日供热量可达1万GJ；30余名热源站站长、司炉人员实行全天在线值守，实时监控锅炉出口压力、温度、注水量等运行参数，精准掌握研判设备工况，确保在用锅炉处于最佳运行状态。

筑牢安全防线 精准调度运行

节前公司各级班子、专业技术骨干、安全管理人员组织开展安全隐患排查，以“四不”形式对热源厂、换热站、供热管网等关键设施进行“拉网式”检查和集中消缺，同步检查物资储备情况，立行立改解决室外工艺管道保温缺失、循环泵联轴器防护罩松动等安全隐患13项。节日期间，公司生产调度中心认真落实春节保供专项调度方案，结合室外气温变化、定点测温数据反馈及用户用

热习惯等关键信息，依托智慧供热平台动态优化供热参数；班子成员、管理人员带头执行24小时值班值守制度，10支应急抢修队伍、3支党员突击队全天候待命，节日期间未发生突发故障。

优化服务响应 暖心保障民生

节前公司43名服务管家聚焦38个供热服务网格所辖340余个小区开展“访民问暖”活动，落实重点用户上门走访排查，并向300余户居民送上新春福字。节日期间，公司客服中心以“工单赋能”为抓手，依托统一受理端口和系统派单功能，实现工单直达班站，实现管家快速接转、落实和反馈；服务管家电话24小时畅通，向业主群主动分频次推送拜年信息和安全用热知识等内容，实现用户诉求1.5小时内上门，当天闭环解决。截至目前，处理用户暖气片积气、调节室内地暖平衡等诉求80余件，“三率”均保持100%。

瑞雪映春归，暖意护万家。胶州公司持续践行“让政府放心 让用户暖心 让职工安心”核心价值观，不断提升供热运行水平和服务保障能力，用更安全、更稳定、更优质的服务，同心协力守护千家万户的温暖与安心。

胶州公司 康艺欢

蓝焰暖万家 坚守护平安

——天然气公司全力筑牢春节燃气保供“生命线”

新春佳节，燃气安全关系万家团圆。天然气公司全员以“时时放心不下”的责任感坚守一线，深入践行“履行社会责任，提升品质生活”的使命担当。通过节前全域排查、科学气源调度、巡检抢修值守、暖心客户服务等系列举措，全方位筑牢安全保供防线，以温暖可靠的蓝焰守护岛城千家万户的新春祥和。



前置排查筑底 压实责任守安全

公司提前启动春节保供专项行动，组建7支专项检查组，遵循“全覆盖、无盲区、零遗漏”原则，聚焦在建工程、调压站、阀门井等重点部位开展拉网式排查。同时对维修巡检核心设备实施全面维护保养，及时调试参数、更换配件，确保所有设备以最佳状态投入运行，切实筑牢春节保供安全根基，以实际行动守护市民高品质生活。

科学调度稳源 精准输配畅脉络

面对春节期间居民与商业用气叠加的高峰需求，公司提前研判形势，构建“稳供应、强调度”保障体系。一方面，加强上游联动，落实充足气源储备；另一方面，依托智慧运营中心，运用大数据、物联网技术全天候监测管网压力与流量，动态跟踪负荷变化，建立“实时监测-智能分析-精准调度”闭环机制，保障城市燃气管网运行高效顺畅。

智能巡检护航 青能力量守平安

在低温高负荷双重压力下，公司加密巡检频次，融合无人机巡查、铁塔高位监控系统与PPB级电动巡检车，构建“空天地一体”立体智能巡检体系。严格执行“次高压每日”巡查机制，重点开展泄漏、冻堵等隐患专项排查，累计巡检超

2000公里。落实24小时应急值班制度，组建专业抢修队伍，联动4家外协单位，形成快速响应、处置有力的保障合力，全力确保城市燃气管网安全平稳运行。

暖心服务提质 蓝焰温情连民心

公司始终坚持“民生至上、服务为本”，春节期间9个客服中心全天营业，严格按照“超前把握、内外联动、有效处置”的原则，提前部署应急服务机制，确保热线接听、业务办理、入户维修各环节顺畅运行。节日期间，公司累计投入一线服务人员800余名，累计服务用户4664人次，完成入户维修安检1521次，实现服务满意率、解决率、响应率均100%。在高效解决用气问题的同时，工作人员不忘为用户送上温馨的新春祝福，让服务更添温度。此外，针对老年用户等特殊群体，公司主动提供“暖心上门服务”近百次，以实际行动守护万家灯火，切实提升了人民群众的获得感、安全感和幸福感。

以初心守护城市脉搏，用实干书写民生答卷。天然气公司将继续以高标准、实举措、优服务，守护城市能源命脉，让城市更有底气，让生活更加温暖。

天然气公司 张帅

以坚守护温暖 以初心贺新春



新春佳节，万家团圆，处处洋溢着喜庆祥和的节日氛围。平度公司提前谋划部署、多措并举，全面落实集团“强基提质 暖心服务”双供双保工作主题，全力保障节日期间供热系统安全稳定运行，用坚守与奉献守护城市温度，为广大市民度过温暖、祥和、平安的新春佳节保驾护航。

科学制定供春节期间热运行方案，强化热源、管网、换热站三级联动调度，全力保障供热质量稳定达标。调度中心实时监控全网运行数据，运维抢修队伍时刻待命、闻令而动；建立生产物料库存分级预警制度，对煤炭、液氧、氧化镁等关键生产物料的库存及消耗进行专人专责、每日动态调度与公布。春节期间，厂区煤场存煤达5700吨，并前瞻性地与供应商签订13000吨储备煤协议，双重保险为节日期间连续稳定供热提供充足能源保障。

组织开展全覆盖、拉网式安全隐患排查，重点对换热站、管网、阀门井等关键设施设备开展全面检修维护，从源头消除安全隐患，确保供热系统以最佳状态迎峰保供。开展夜间无人机热成像巡飞巡检，对150公里一次供热管网进行空中红外扫描，依托红外热成像技术穿透夜幕，精准捕捉管线温度异常点；针

对12处穿越路段复杂、管网交汇的重点区域，实行不间断特殊巡检看护，对区域内管径DN300以下的一次网管道开展精密外防腐层检测。通过“科技巡检+人工细查”深度融合，成功处置2处因保温破损导致的管道锈蚀隐患，筑牢关键部位管网安全运行防线。

为确保居民供热诉求快速响应、高效处置，公司着力构建“线上+线下”双轨并行服务体系，让暖心服务不打烊。线上，集团96556服务热线与公司3部服务电话联动，确保电话接听效率，客服人员全天候在岗值守；81个供热服务管家群实时在线，18名供热管家24小时承接用户咨询、处置各类报修诉求，实现工单平均派单时间压缩至30分钟内，一般问题2小时内办结、疑难问题24小时内闭环，整体维修响应效率提升30%。线下，深入开展“访民问暖”专项行动，聚焦供热端差偏大、室温不达标、重复诉求等重点用户，推行“提前介入、主动上门”工作模式，精准掌握用户室内供热状况，通过清洗过滤器、系统排气、参数调试等实操举措，将问题化解在萌芽状态，真正实现服务由“被动处置”向“主动预防”转变。

平度公司全体员工将持续以“保安全”为前提，以“保供应”为目标，凝心聚力，坚决扛牢保暖保供民生重任，为守护城市的温暖、提升居民的生活品质不懈努力，心系百姓冷暖，情牵万户千家，以实际行动践行“青岛能源，奋斗美好生活”的企业宣言。

平度公司 李苏



青岛能源集团： 全链条坚守为岛城筑牢“暖冬防线”

【导语】

1月18日起，2026年首场强寒潮强势来袭，青岛气温骤降，给城市气热保障工作带来严峻挑战。青岛能源集团启动全链条应急保障机制，所属各保暖、保供单位快速响应、协同发力，全力打赢这场寒潮保暖保供攻坚战。



随着寒潮加剧，用气需求急剧攀升，1月19日天然气日用量超600万立方米，刷新“煤改气”以来供热用气的历史纪录。所属供应链公司立刻启动应急调度方案，一方面针对东亿高科临时用气需求、莱西等外围区域气温更低的实际情况，主动申请100万立方米天然气专项调峰资源，实现供需“精准匹配”；另一方面与用气单位、管输单位实时联动，理顺LNG外供开启流程，以管存资源作为应急补充，全方位提升应急保障能力。



在银装素裹的场站、管线间，所属燃气公司全力守护岛城燃气管网安全平稳运行，保障千家万户温暖过冬。场站运行工徐大伟在积雪覆盖的LNG场站中熟练操作阀门，细致检查每一处管线与气化设备，确保燃气输送稳定可靠；广博路文体中心运行人员矫立业利用周末时间对调压设备进行维护与检查，保障居民活动场所供暖无忧；工段长李江带领班组加强对锅炉房及关键设备的巡查频次，24小时轮班值守，实时监控运行数据，避免因低温导致的设备异常；城市街巷中，所属天然气公司巡线人员加密巡检频次，对城市主干管网调压站、气代煤区域入户接口、重点施工区域逐一排查，全天候驻守盯防，筑牢燃气安全防护网。

依托科技力量，所属热电集团构建高效调度体系，为供热保障筑起“智慧防线”。通过PVSS监控系统、分户计量系统及智慧供热平台，与气象预报实时联动，建立“气象预判—数据监测—精准调控”的全链条管控闭环，动态调整源、网、站、户运行参数，实现“随温而动、一站一策”的精细化供热，让暖流精准抵达千家万户。同时，热电集团深化多方协同联动，严格落实市供热管理中心调度要求，于1月18日顺利完成闽江路区域等多区域热源解列与燃气热源联网操作，金港、红宇两处作为应急热源随时待命，以万全准备应对突发情况。



市域外，所属莱西公司、胶州公司同步发力，织密全域供热保障网。莱西公司金莱热电顶风雪开展二网管网“拉网式”巡检，重点检查阀门井、管道接口等关键部位，1月17日至18日两天累计完成二网巡检20.5公里，精准排查并处置漏点1处，有效避免供热温度波动。同时，管网巡检班全员放弃休息，手持红外测温仪对辖区内供热管网、阀门井室展开全面巡检，重点排查老旧管网、关键节点运行状态，及时清理井室内积雪与结冰，确保民用管网无泄漏、无冻堵。

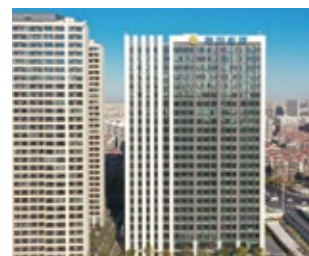




青岛能源集团： 以“青能强基”改革深化提升 行动，激发高质量发展新动能

在国有企业改革深化提升行动收官之际，青岛能源集团紧扣山东省、青岛市国有企业“五控”（控机构、控岗位、控总量、控总额、控招录）要求，结合能源结构战略转型，创新开展“青能强基”行动，聚焦组织管控及人力资源管理提升，系统性破解国企改革中存在的薪酬体系不统一、发展通道单一等管理症结，率先完成“五控”任务，为国企高质量发展提供了“青能”样本。

专班攻坚破局：构建改革推进“强引擎”



“国企改革既要敢破敢立，更要先行先试，善作善成。”青岛能源集团相关负责人表示，为确保改革精准落地，集团组建由领导班子成员牵头、各单位及部门负责人全员参与的项目专班，建立“周调度、月简报”工作机制，将“五控”目标分解为23项具体任务，形成“一把手”负总责、层级抓落实的改革推进体系，开展了35场调研访谈，收集、分析资料1500余份。这种上下联动的攻坚模式，为破解改革痛点、堵点提供了坚实组织保障，也确保了改革始终与企业战略转型同频共振。

机构瘦身提质：打造战略+运营管控新模式

作为“五控”工作的核心突破口，集团以组织架构优化为抓手，确立“战略+运营”管控模式，创新性构建“党组织工作机构2个+业务职能机构8个”的组织体系，发挥“引领、发展、服务、监管”的作用，全面完成“职能部门+事业部+专业分公司”机构搭建，实现管理链条精简与战略协同提升的双重成效。此次机构优化不仅严格

落实了市委组织部、市国资委等四部门关于机构设置的要求，更契合了集团向新能源转型的发展需求。“经过测算，组织架构优化调整后，跨部门协作效率提升40%以上，业务响应速度明显加快。”集团党委组织部负责人介绍。



岗位活力再造：三维通道打通成长堵点

“以前技术再好也只能走管理岗，但搞管理又不是我的优势，现在有了专门的技术、技能通道，干专业更有奔头了。”刚完成跨级晋升的



国家级劳模胡克涛倍感鼓舞。在转序推荐过程中，也得到了基层一线员工的积极拥护与响应。集团创新性搭建职务管理（M序列）、专业技术（T序列）、技能操作（S序列）三维职业发展通道，打造“纵向晋级+横向转换”的复合型成长路径，一方面支持员工在本序列内深耕细作、阶梯式晋升；另一方面畅通跨序列发展渠道，拓宽职业赛道、实现多元发展。这一举措有效破除传统单一化的人才发展晋升通道，为各类人才脱颖而出搭建了广阔的发展平台。

为推动新机制落地，集团领导带头宣贯，各单位层层开展专题培训，仅用半个月便完成全员岗位转序。截至12月底，多名国家及省市级劳模通过新机制实现跨级晋升，一批技术技能骨干顺利走上专业发展“快车道”。同步出台的《总部



员工绩效考核管理办法》，则以明确的考核标准为“职级能上能下、收入能增能减”提供了制度支撑，激活了全员干事创业动力。

总量效能双升：人力资源“活水池”精准赋能

集团运用国内首个燃热一体数智化运营平台“青能E网”，贯通生产运营、客户服务、企业管理等十余项业务场景，借助物联网、大数据和人工智能算法等技术，对13000公里燃热管线，30余座厂站、140余万台物联感知设备实施全域数字化监控，显著提升全员劳动生产效率，树立行业数智化转型标杆。

在严控用工总量的同时，集团着力打造内部人力资源市场，实现“瘦身”与“强体”并举。通过科学调配人员流动，2025年累计完成166人跨单位、跨板块融通，重点向新能源、综合能源服务等新兴业务及物业后勤保障一线倾斜，人力资源盘活效能显著提升。数据显示，集团用工总量持续优化，实现人员占比“一降”（管理人员占比降低）“两增”（技术、技能人员占比增加），科学、合理的人才结构与企业发展匹配度大幅提高。

薪酬机制革新：公平导向释放分配活力

作为青岛市唯一的市属能源企业，集团始终秉持国企使命担当，积极履行社会责任。在顺利完成企业组建的基础上，直面改革遗留的多套工资体系并行这一突出历史难题，集团建立一体化宽带薪酬体系，实现不同板块、不同岗位薪酬标准的统一规范。在工资总额可控前提下，实行差异化增幅分配机制，通过精细测算合理缩小板块收入差距；创新增设区域系数，实现区域间分配公平与效率的动态平衡；分配向一线岗位倾斜，

同职级S序列工资标准高于M序列、T序列，最高可达到集团中层管理人员薪酬水平，充分彰显“尊重产业工人、优待一线骨干”的激励导向。

招录提质增效：精准引才支撑长远发展

“人才是企业最宝贵的财富，是推动创新发展的不竭动力。”集团党委组织部负责人表示，通过深化内部人员融通，在燃气用户、供热面积等主责业务规模年均增长6%的基础上，依托内部人力资源市场，累计推动近300余人在各主责板块间优化配置，年度招聘人数创近年最低，而招录质量却实现质的飞跃——双一流及海外高校毕业生占比达38%，硕士学历人才占比升40%，均创近年新高。这种“严控规模、提升质量”的招录策略，既优化降低了人工成本，又为集团新能源转型储备了高素质人才。

“青能强基”行动的扎实推进，不仅让青岛能源集团在国企改革中走在了前列，更实现了管理效能与发展活力的同步提升。正如集团党委书记、董事长徐冰所言：“改革只有进行时，没有完成时。立足新发展阶段，我们以敢闯敢试的魄力、攻坚克难的决心，纵深推进了集团自成立以来范围最广、程度最深、举措最实的深层次变革，为企业高质量发展注入了强劲动力。”

未来，能源集团将紧密结合“十五五”战略规划和企业转型需求，聚焦核热入青、三峡风电、余热利用、虚拟电厂等综合供能及新能源领域的进展，持续深化“五控”成果，以更优的组织管控和人力资源管理，为青岛能源结构转型和国有企业高质量发展注入更强动力。





“空天地海一体”全方位守护城市能源管网和居民安全

立体化智能巡检：让城市“能源血脉”更有韧性

“空天地海一体”全方位守护城市能源管网和居民安全

立体化智能巡检：让城市“能源血脉”更有韧性

□青岛日报/观海新闻记者 黄楠

在城市的地下与空中，数千公里的燃气管网纵横交织，如同城市的“能源血脉”，将燃气源源不断地输入企业、商户和居民家中，其稳定运行关乎城市安全。

长期以来，人工巡检受客观条件的限制，难以做到高频次、高密度巡查。同时，燃气泄漏多发生在夜间、节假日和雨雪冰冻天气状况下，人工巡检受视线、环境、安全条件限制，难以做到全天候、全时段覆盖。

为补上人工巡检的“短板”，青岛将无人机“空中之眼”、云端监控“瞭望塔”、地面高精“移动监测网”和海底管线光纤深度融合，构建起一套“空天地海一体”的立体化智能巡检新体系，实现从“被动排查”到“主动预警”的转变，让8323公里的“能源血脉”更有韧性。

空中之眼：无人机开启立体巡检

“以往那些需要爬高、绕路，甚至人工无法到达的管路段，现在无人机单次飞行就能完成全面‘体检’，工作效率和安全系数都大大提升了。”青岛能源集团巡检员张亮告诉记者。

基于大疆M30平台打造的智能无人机，搭载了激光甲烷检测仪、热成像仪等多种高精度传感器

在城市的地下与空中，数千公里的燃气管网纵横交织，如同城市的“能源血脉”，将燃气源源不断地输入企业、商户和居民家中，其稳定运行关乎城市安全。

长期以来，人工巡检受客观条件的限制，难以做到高频次、高密度巡查。同时，燃气泄漏多发生在夜间、节假日和雨雪冰冻天气状况下，人工巡检受视线、环境、安全条件限制，难以做到全天候、全时段覆盖。

为补上人工巡检的“短板”，青岛将无人机“空中之眼”、云端监控“瞭望塔”、地面高精“移动监测网”和海底管线光纤深度融合，构建起一套“空天地海一体”的立体化智能巡检新体系，实现从“被动排查”到“主动预警”的转变，让8323公里的“能源血脉”更有韧性。

设备，体积小却本领高强。它不受地形限制，能轻松飞越高空管线、深入农村偏远区域，对燃气管线进行全方位智能扫描监测。实时回传的浓度、坐标等数据，让调度中心的管理人员能第一时间掌握管道运行状况。截至目前，无人机已成功识别出620米存在锈蚀隐患的管线，并将巡检范围有效延伸至30余公里长的高架空管道以及以往人工难以企及的众多“盲区”。

云端哨兵：构筑全天候“瞭望塔”

在青岛能源集团的调度中心，调度员刘广林正通过大屏幕密切关注着全市36处铁塔高位监控系统传回的实时画面。这些“云端哨兵”每台覆盖半径约2公里，实现了对市区次高压主干管道的24小时高空俯瞰。

“一旦系统自动识别或我们人工发现异常，比如管道周边有未经报备的施工、开挖或占压，系统会立即提示。我们会迅速指派巡检人员赶赴现场处理。”刘广林介绍。

此外，青岛能源集团还在40个重点施工区域布设了太阳能视频监控，配合管道井室等密闭空间安装的840余台高灵敏度泄漏报警装置，共同织就了一张全天候、无死角的地面安全监测网络。

地面精锐：检测精度达十亿分之一级别

居民小区、庭院空间环境复杂，管网往往深埋地下，无法直观看到腐蚀部位和泄漏点，这是困扰燃气安全巡检的一个难题。而随着高精度巡检车的使用，这个难题迎刃而解。

“现在我们巡检车的‘嗅觉’更灵敏了，测量精度达到了十亿分之一级别，巡检覆盖半径可达150米。”庭院巡检车驾驶员刘玉嵩每天驾驶着升级后的超高灵敏度巡检车，对庭院管道进行周期性精细检查，每半年即可完成一轮所负责区域埋地管道的全覆盖巡检。

随着城市管理无人巡检车的上路，燃气安全又加了“双保险”。无人巡检车在巡检15类违法城市管理问题的同时，还可以沿线检测燃气泄漏情况，并第一时间将点位上传到青岛市城市运行管理服务平台，实现快速流转快速处置。

海底监测：让能源“大动脉”更安全稳定

作为国内涉海距离最长的城市燃气管线，

胶州湾海底天然气管线对于青岛城市发展至关重要。该管线西起胶州市，向东穿越胶州湾海底，上岸后与市区“三横四纵”次高压燃气管线对接，并向南延伸至华电青岛发电厂，总长72公里，其中陆地段约60公里，下穿海底段约12公里。

据青岛能源华润燃气有限公司天然气管网公司生产与安全服务部负责人尹东亮介绍，在胶州湾海底天然气管线整条陆地段都设置有光纤振动预警系统，利用与管线同沟敷设的通信光缆，感知管线沿线的振动、温度以及应力信号，智能识别管线沿线的背景信号和威胁信号，从而实现对管线沿线威胁事件及泄漏事件的实时监测。“它能够识别人工作业、机械作业和车辆经过等不同振动行为，并分类做出振动预警信息报告。我们会第一时间对预警信息进行现场复核确认，进而有效实施对管线周边第三方施工的安全监测预警。”尹东亮说。

尹东亮还表示，每年会按照有关规定联合专业检测单位，利用无人船、多波束测深仪、浅地层剖面仪等先进的海洋环境检测装备和仪器，对下穿胶州湾海底段的12公里管线及周边环境进行一次综合“体检”，全面了解和掌握海底段管线的周边环境及其对管线安全运行的影响。

空中之眼：无人机开启立体巡检

“以往那些需要爬高、绕路，甚至人工无法到达的管路段，现在无人机单次飞行就能完成全面‘体检’，工作效率和安全系数都大大提升了。”青岛能源集团巡检员张亮告诉记者。

基于大疆 M30 平台打造的智能无人机，搭载了激光甲烷检测仪、热成像仪等多种高精度传感器设备，体积小却本领高强。它不受地形限制，能轻松飞越高空管线、深入农村偏远区域，对燃气管线进行全方位智能扫描监测。实时回传的浓度、坐标等数据，让调度中心的管理人员能第一时间掌握管道运行状况。截至目前，无人机已成功识别出 620 米存在锈蚀隐患的管线，并将巡检范围有效延伸至 30 余公里长的高架空管道以及以往人工难以企及的众多“盲区”。

云端哨兵：构筑全天候“瞭望塔”

在青岛能源集团的调度中心，调度员刘广林正通过大屏幕密切关注着全市36处铁塔高位监控系统传回的实时画面。这些“云端哨兵”每台覆盖半径约2公里，实现了对市区次高压主干管道的24小时高空俯瞰。

“一旦系统自动识别或我们人工发现异常，比如管道周边有未经报备的施工、开挖或占压，系统会立即提示。我们会迅速指派巡检人员赶赴现场处理。”刘广林介绍。

此外，青岛能源集团还在40个重点施工区域布设了太阳能视频监控，配合管道井室等密闭空间安装的840余台高灵敏度泄漏报警装置，共同织就了一张全天候、无死角的地面安全监测网络。

地面精锐：检测精度达十亿分之一级别

居民小区、庭院空间环境复杂，管网往往深埋地下，无法直观看到腐蚀部位和泄漏点，这是困扰燃气安全巡检的一个难题。而随着高精度巡检车的使用，这个难题迎刃而解。

“现在我们巡检车的‘嗅觉’更灵敏了，测量精度达到了十亿分之一级别，巡检覆盖半径可达150米。”庭院巡检车驾驶员刘玉嵩每天驾驶着升级后的超高灵敏度巡检车，对庭院管道进行周期性精细检查，每半年即可完成一轮所负责区域埋地管道的全覆盖巡检。

随着城市管理无人巡检车的上路，燃气安全又加了“双保险”。无人巡检车在巡检15类违法城市管理问题的同时，还可以沿线检测燃气泄漏情况，并第一时间将点位上传到青岛市城市运行管理服务平台，实现快速流转快速处置。

海底监测：让能源“大动脉”更安全稳定

作为国内涉海距离最长的城市燃气管线，胶州湾海底天然气管线对于青岛城市发展至关重要。该管线西起胶州市，向东穿越胶州湾海底，上岸后与市区“三横四纵”次高压燃气管线对接，并向南延伸至华电青岛发电厂，总长72公里，其中陆地段约60公里，下穿海底段约12公里。

据青岛能源华润燃气有限公司天然气管网公司生产与安全服务部负责人尹东亮介绍，在胶州湾海底天然气管线整条陆地段都设置有光纤振动预警系统，利用与管线同沟敷设的通信光缆，感知管线沿线的振动、温度以及应力信号，智能识别管线沿线的背景信号和威胁信号，从而实现了对管线沿线威胁事件及泄漏事件的实时监测。“它能够识别人工作业、机械作业和车辆经过等不同振动行为，并分类做出振动预警信息报告。我们会第一时间对预警信息进行现场复核确认，进而有效实施对管线周边第三方施工的安全监测预警。”尹东亮说。

尹东亮还表示，每年会按照有关规定联合专业检测单位，利用无人船、多波束测深仪、浅地层剖面仪等先进的海洋环境检测装备和仪器，对下穿胶州湾海底段的12公里管线及周边环境进行一次综合“体检”，全面了解和掌握海底段管线的周边环境及其对管线安全运行的影响。



集团荣膺『2025 品牌强国』
(行业) 十大创新力企业

近日，2025（第八届）品牌强国经济论坛暨创新成果推介活动在北京举行。会上公布了2025品牌经济创新发展案例成果，集团凭借在能源服务领域持续深耕的创新实践及卓越的品牌影响力，成功获评“2025 品牌强国（行业）十大创新力企业”，是青岛市唯一上榜的国有企业。

作为连续成功举办七届的国内品牌盛会，本次大会聚焦“创新赋能强国品牌、新质助力品牌强国”，成果评选历时数月，遵循《中国品牌影响力评价通则》团体标准，并融入第三方大数据监测，经过多轮严格评审，最终确定获奖名单。此次获奖，是对集团以创新铸品牌根基、以新质生产力赋品牌动能的充分彰显。

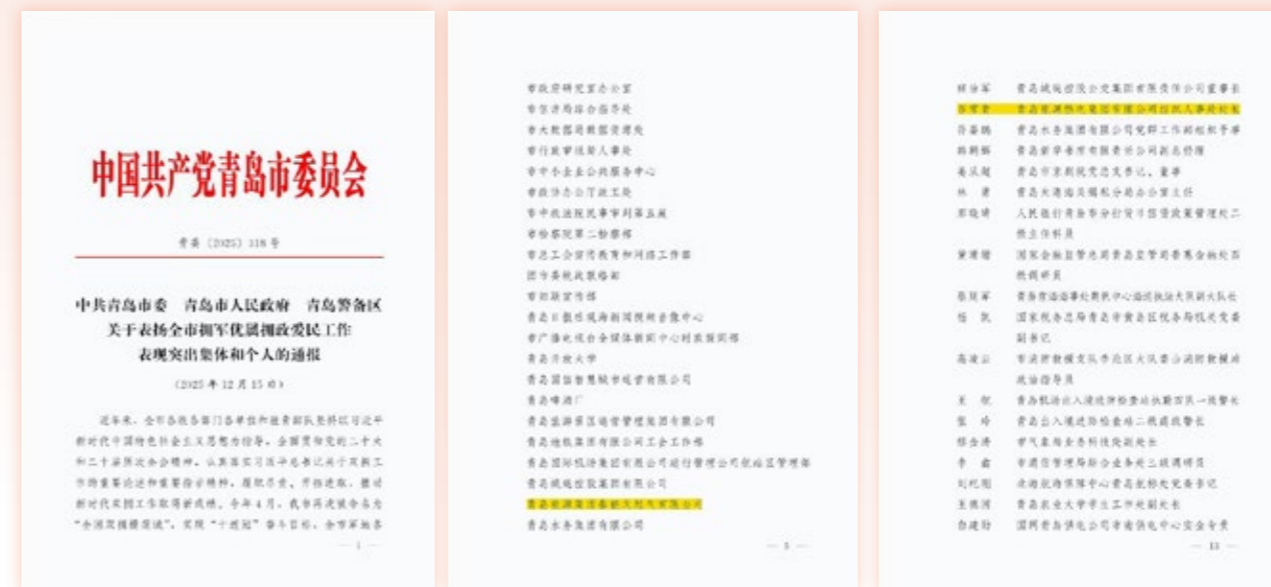
近年来，集团积极探索品牌建设与新质生产力的深度融合，扎实开展能源领域数智创新实践。搭建集成16大板块、5000余项指标的燃热一体数智化协同平台，构建起“源-网-站-户”全流程一体化的智慧能源系统，同时，深化“AI+能源”融合，上线智能客服、AI安检分析等智能体测试应用，持续推动智慧服务系统升级，显著提升了公共服务效率与用户满意度，将技术创新有效转化为高品质、可信赖的品牌形象与核心竞争力。

下一步，集团将以此次获奖为契机，持续深化新质生产力培育，完善智慧能源服务体系，以更优质的创新成果、更专业的服务质量擦亮“青能品牌”，为品牌强国建设及能源行业高质量发展贡献国企力量。

企业管理部 万文鑫



集团获市拥军优属工作
表现突出集体和个人表彰



近日，在2025年全市拥军优属拥政爱民工作表彰中，集团所属泰能天然气公司获“拥军优属工作表现突出集体”、热电集团石常青获“拥军优属工作表现突出个人”，集团双拥工作得到上级部门高度认可。

集团党委认真落实习近平总书记关于双拥工作的重要论述和指示精神，积极开展具有青能特色的新时代双拥工作，建立“技能匹配+岗位适配”机制，帮助复员军人实现职业转型；立足供气供热专业服务优势，聚焦军人军属安全用气用热需求，组织燃热安全知识讲座，常态化开展“暖到家”登门服务；开展现役军人家属、困难退役军人走访慰问工作，创新“笔墨凝书香，送福迎新年”等特色主题共建活动，深化军企共建情谊。

赓续双拥优良传统，深化特色工作路径。集团党委坚持以人民为中心的发展思想，围绕“三位一体”可持续发展总体布局，将国企能源产业优势与双拥工作深度融合，在密切军地协作中畅通工作渠道，在深化双拥共建中丰富实践载体，为奋力推进中国式现代化青岛实践贡献积极力量。

党群工作部 杨海涛

构建“六位一体”监督执纪体系 以高质量纪检工作护航集团转型发展新征程

——集团召开 2026 年纪检监察工作会议



2月10日，集团纪委召开2026年纪检监察工作会议，深入贯彻落实中央、省、市纪委全会精神，围绕集团“三位一体”可持续发展总体布局，系统总结2025年纪检工作，查摆问题不足，统筹谋划2026年重点工作任务。集团纪委书记李俊超出席会议并讲话。

李俊超书记在讲话中指出，过去一年，集团各级纪检机构和纪检干部围绕集团改革发展，坚持严的主基调不动摇，在提升监督执纪质效、加强纪检队伍自身建设等方面取得了新成效，但对标高质量发展要求，还存在不少差距和短板。必须从思想上彻底转变，坚决摒弃“掩盖问题”心态，打好监督“预防针”，履行好纪检干部“护航员”职责，实现从“家丑不外扬”到“清障护航手”、从“事后纠偏”到“全程护航”的彻底转变。

他要求，集团全部纪检干部要牢牢把握高质量发展这个首要任务，紧密围绕集团“三位一体”可持续发展总体布局，以“工作品牌化”为引领，将监督体系深度融入企业治理，着力构建并实践“护、专、联、新、准、治”六位一体的监督执纪体系，以强有力的纪律保障护航集团改革发展行稳致远。

一是以“护航发展”为根本定位，在强化政治监督上展现新作为。必须始终坚持“集团中心工作推进到哪里，监督保障就跟进到哪里”的原则，将监督职能置于服务保障集团改革发展稳定大局中考量和实践，聚焦党中央重大决策部署及省市工作要求在集团的落地生根，紧扣能源安全保供、绿色低碳转型、深化国企改革、防范化解重大风险等“国之大者”和“集团要务”，主动

靠前、精准发力，实施精准化、项目化、跟进式监督，为干事创业营造海晏河清的政治生态和发展环境。

二是以“专项攻坚”为关键手段，在深化腐败治理上实现新突破。必须坚持问题导向，紧盯权力集中、资金密集、资源富集的重点领域和关键环节，持续深化对工程建设、招标采购、选人用人等传统高风险领域的专项治理，密切关注新兴产业发展中的新型廉洁风险，靶向施治形式主义、官僚主义等顽疾，努力实现“查处一案、规范一域、治理一片”的综合效果，将专项监督的成果转化为长效治理的机制。

三是以“联动协同”为机制保障，在凝聚监督合力上构建新格局。必须坚决打破“信息孤岛”和“部门壁垒”，着力推动构建党委统一指挥、全面覆盖、权威高效的“大监督”体系，健全完善纪检与其他各类监督主体的贯通协调机制，深化“1+3+4”综合监督体系的实践运用，变“单兵作战”为“集团协同”，切实解决重复监督、监督盲区等问题，凝聚起常态长效的监督合力。

四是以“创新驱动”为强大引擎，在提升监督效能上探索新路径。必须主动适应数字化、智能化发展趋势，将科技力量深度嵌入监督全过程，加快推进集团智慧监督平台建设，积极探索运用大数据、人工智能等信息技术，对关键业务数据、权力运行流程进行动态监测、关联分析和智能预警，拓宽“互联网+监督”渠道，推动监督由“被动响应”向“主动预见”转变。

五是以“精准规范”为履职标尺，在执纪执法能力上达到新水平。必须始终坚持实事求是、依规依纪依法，牢固树立法治意识、程序意识、证据意识，严格遵循权限、规则、程序开展工作，深化运用“四种形态”，落实“三个区分开来”，确保每一项工作、每一起案件都经得起检验。

六是以“标本兼治”为最终目标，在提升治理效能上取得新成效。必须坚决克服“重查处、轻治理”的倾向，扎实做好“后半篇文章”，深入剖析问题背后的根源，督促相关单位深化改革、堵塞漏洞、优化治理，强化以案促改、以案促治，用好用活典型案例，增强警示教育的代入感和震慑力，推动“三不腐”同时发力、同向发力、综合发力，持续净化集团政治生态和发展环境。

他强调，全体纪检干部要贯彻落实上级纪委各项工作部署，聚焦集团中心工作，发扬“实、新、快、严”的过硬作风，做到政治过硬、本领高强、作风优良、纪律严明，以“时时放心不下”的责任感和积极担当作为的精气神敢于斗争、善于斗争，不断巩固发展风清气正的政治生态，为集团加快实现高质量转型发展、成为国内综合能源服务引领者，提供更加坚强的纪律保障。

会上传达学习了二十届中央纪委五次全会、十二届省纪委五次全会、十三届市纪委五次全会精神 and “干部作风建设年”活动要求，通报了纪检监察干部违纪违法典型案例，对2026年重点工作进行了具体安排。各直属纪委、相关直属党组织对2025年工作开展情况做了交流发言。

集团纪委副书记、纪委委员，各直属纪委书记，相关直属党组织书记，集团全体纪检工作人员参加会议。

纪委监督检查部 滕金桐

青春冲锋暖流涌动 作风实干彰显担当

——青能集团“暖到家”青年突击队春节坚守保供一线纪实

新春佳节，万家团圆。在2026年农历丙午马年春节的温暖祥和背后，青能集团“暖到家”青年突击队，以岗位为阵地，用奉献写担当。团员青年以“干部作风建设年”为契机，将“实、新、快、严”的作风要求全面融入保暖保供实战。他们在巡检路上以“实”的作风排查隐患，在项目现场以“新”的方法攻坚克难，在客服席前以“快”的响应解决诉求，在调度中心以“严”的标准精细调控，青年们以“开局即决战、起步即冲刺”的奋斗姿态，全力奋战在保障城市能源安全稳定供应的最前沿，用拼搏的身影诠释青能青年的责任，用奔涌的暖流守护千家万户的团圆。

热电集团：智慧调度精调控，暖心服务进万家

新春佳节，热电集团“暖到家”青年突击队坚守保供一线，全链条守护城市温暖。在供热调度中心，值班人员24小时在岗，紧盯运行参数，精准调节负荷；现场巡检人员定时排查，保障设备稳定运行。在管网巡检前沿，队员们顶寒风、踏积雪，对供热管网、阀门井、换热站开展“拉网式”巡检，对发现的漏点、异常等问题快速处置，全力守护供热“生命线”。在做好保供工作的同时，青年们将服务延伸至社区，走进养老院、困难家庭，检查供暖设施、讲解用热知识，并开展扫雪清污、送福慰问及举办迎春联欢会等志愿活动，以暖心举动打通服务“最后一公里”。



发展集团：外部市场勇开拓，投标攻坚展实力



为奋力夺取市场“开门红”，发展集团“暖到家”青年突击队主动放弃春节假期，以“开局即决战”的姿态投身关键投标攻坚战。面对胶州市城区供热管网改造提升工程（三标段）的竞标挑战，突击队将春节时段转化为全力冲刺的“攻坚期”，迅速组建技术、商务专项小组。技术组针对管线穿越大沽河、地铁等复杂工况，在节日期间持续优化设计方案，大胆创新；商务组克服假期协同难题，精准完成成本测算与报价分析。经过春节期间的连续奋战，团队最终以两千余页兼具技术先进性与经济性的优质投标文件赢得认可，助力节后开工首日成功中标。此次以春节坚守换来的“开门红”，充分展现了青能青年在外向型市场开拓中的闯劲、韧性与专业实力。

燃气公司：保气源稳供“不断档”，护管网安全“无死角”



新春佳节，燃气公司“暖到家”青年突击队以责任守护万家“烟火气”。在气源保供端，队员们24小时值守门站及储配站，精准研判用气趋势，科学调配气源，全力保障高峰时段供应充足、运行稳定。在巡检一线，他们顶着寒风对燃气管网开展“拉网式”排查，加密重点区域巡查，快速闭环处置隐患，守护城市燃气“生命线”。在用户服务端，通过“线上指导+线下处置”确保服务“不打烊”，节日期间高效完成维修、咨询360余次，并主动走进社区宣传安全、为特殊家庭上门排查，将暖心服务送到群众身边。

|| 物业公司：织密安全防护网，做好暖心后勤兵

物业公司青年突击队以网格化服务为抓手，全力筑牢安全生产与后勤保障“双防线”。他们对所辖区域的消防设施、配电室、水泵房等核心部位开展拉网式排查，构建起快速响应的安全守护网。同时，聚焦“美好食堂”服务，青年们深入对接一线保供职工需求，从食材溯源到菜谱优化全程精细把控，并以“美好大篷车”形式将平价优质的生活物资直接送至莱西、恒源热电等偏远厂站，累计服务 2300 余人次，用“走心”的后勤服务温暖了坚守岗位的“战友”。



|| 莱西公司：严把燃料质量关，细巡管网安全线



新春佳节，万家团圆之际，莱西公司“暖到家”青年突击队紧扣“三精三优”工作理念，以青春担当筑牢民生保障防线。为守护 8500 吨生物质燃料储备的“质量关口”，队员们主动放弃假期，全力开展燃料取样工作，用严谨细致筑牢了节日保供的“第一道防线”。与此同时，队员们化身“管网卫士”，顶寒风、踏积雪，按照“全覆盖、无死角、重实效”原则，对辖区供热管网开展拉网式巡检。他们携带专业设备，重点排查管网接口、阀门等关键部位，累计巡检管网 306 公里，及时整改隐患 6 处，维修漏点 2 处，切实将安全隐患消除在萌芽状态，用坚守守护了千家万户的团圆温暖。

|| 胶州公司：精于调度保运行，暖于服务守人心

春节期间，胶州公司“暖到家”青年突击队坚守“用心专注 温暖到家”服务理念，在供热保障一线全面履职。在调度监控中心，值班人员紧盯屏幕，实时监测系统压力、温度、流量等关键参数，细致核查每一项数据波动，全力保障热源安全稳定输出与最佳运行状态。在设备巡检现场，青年检修工加强备勤值守，提升对循环泵、换热器、阀门等关键设施的巡检频次，确保故障第一时间响应、30 分钟内启动应急处置流程。在用户服务端，青年职工主动进驻公司客服中心，依托客服系统将工单精准派发至一线班站；服务管家电话 24 小时畅通，及时上门解决诉求，并通过线上问暖、线下回访，让暖意直抵人心，获得用户广泛好评。



|| 天然气公司：智慧监控精研判，暖心服务进社区



面对春节保供任务，天然气公司“暖到家”青年突击队挺膺担当。为应对“气代煤”区域实际情况，突击队自主研发“地图 APP”，实现村居点位精准覆盖与任务直达，大幅提升处置效率；同时深化“双安全”联动机制，构建起“线上实时响应、线下联动处置”的服务保障新模式。在筑牢安全防线的同时，突击队依托“泰平安燃”青年志愿服务队，发起“爱心回收·温暖再造”公益行动，将购置的爱心物资送至春雨扶残中心，于寒冬中传递善意与温暖。这支队伍以技术赋能与温情服务，生动诠释了新时代青年“既有硬功、又有柔情”的闪亮品格。

|| 96556 热线服务中心：热线畅通保民生，数据联动精匹配



作为集团的“声音窗口”，96556 热线青年突击队春节坚守岗位，30 余名队员 24 小时在线。他们不仅是接线员，更是调度员、安抚者。通过优化流程、强化培训，保障了热线接通率始终高于 98%。他们每日聚焦供热类诉求，在保供群内“晾晒”数据，联动生产部门精准调节供热参数，实现了供热曲线与用户需求的“智慧匹配”。一声声“您好”背后，是日均处理数百件咨询的忙碌，是用专业和耐心搭建起的信任桥梁，守护着这条永不间断的“暖心线”。

这个春节，青能“暖到家”青年突击队的身影，是寒风中坚定的守护，是屏幕前专注的凝视，是电话那头温暖的应答，是用户家中真诚的笑容。他们将“干部作风建设年”的要求转化为“在岗、在状态、在作为”的实干担当，把团组织的引领力、组织力、服务力体现在保障民生福祉的具体行动中。征程万里风正劲，重任千钧再出发。集团团委将继续带领青年职工，以更加过硬的作风、更加昂扬的斗志，将青春热血融入城市能源保障的宏伟事业，为谱写集团高质量发展新篇章贡献不竭的青春动能。

“我与青能共成长”主题征文集锦（中）

根据集团《关于开展“青能”企业文化体系宣贯工作的通知》工作部署，集团组织开展了“我与青能共成长”征文比赛，经各直属单位择优推荐、选拔报送，共收到79篇高质量征文。一段段真情实感的文字将“我与青能共成长”的誓言，化为集团触手可及的温暖日常。集团推出《“我与青能共成长”主题征文集锦》专栏，展现青能人的温暖故事。



感恩相遇、共同成长

——我与青能共成长

咨询公司 李开超

初遇青能，梦想起航

当指尖轻轻划过“青岛能源”那鎏金的工牌，思绪瞬间被拉回到多年前的那个初夏。乍暖还寒的细雨，沁润着人民路两侧法桐树粗壮枝干上新生的嫩叶，车窗玻璃的薄雾里，时隐时现的闪过这座城市的厚重模样。忽见供热站烟囱上，那“暖到家”的醒目字样，照亮了我以后路，也成为了我不断追寻的目标。

当年那个懵懂的少年，和同届的三十多名新同事一起，开启了在青能的逐梦之旅。我们一同参加入职前培训，聆听着前辈们讲述青能的发展历程和企业文化，心中满是敬畏与期待；一起参观劳模场站，干净整洁的场站里，每一台设备、每一项流程都凝聚着“青能工匠”的智慧和汗水，让我对未来的工作充满了向往。我们怀揣梦想，被分配到各个分公司，正式踏上了“暖到家”的奋斗之路。

岗位历练，感悟奉献

在青能的日子里，我经历了多个岗位的锻炼。从电工班开始，我接触到了各种电气设备，学习如何进行调试与维护。每一次面对故障设备时的紧张与专注，每一次成功修复后的喜悦与自豪，都让我不断成长。后来，我又来到供、换热站，在这里，我亲眼见证了燃煤链条热水锅炉、板式换热器在阀门、管道的紧密连接中，将“暖到家”的温暖承诺送到岛城的千家万户。看着居民们在寒冷的冬日里享受着温暖，我内心充满了成就感。

在生产运行调度岗位上，我深切感受到了“热电人”的艰辛与奉献。记得“冬病夏治”中，师傅们在狭窄、闷热的炉膛内清灰，汗水湿透了衣衫，但他们没有丝毫怨言；供热时，污水横流的盘管地沟出现泄漏，抢修队员毫不犹豫地跳进齐腰深的污水中进行抢修，全然不顾寒冬的冰冷；在漫天大雪的清晨，为查找管网的泄漏点，“供热管家”在洁白的雪地上留下一串脚印，显得格外清晰；

供热站的老师傅们坚守着锅炉运行，在灯火通明的陪伴里至黎明破晓……。我逐渐明白了“辛苦我一个，幸福千万家”这句话背后，是像山东省劳动模范姜涛，齐鲁工匠、山东省三八红旗手王慧、青岛市供热技术能手孙福根等一大批“能源工匠”，他们在平凡的岗位上用执着与奉献，让这座红瓦绿树的城市在寒冬也能温暖如春。

持续学习，不断提升

在供热站、换热站以及生产调度工作阶段，随着新技术、新设备、新工艺的不断涌现，我深切地感受到了本领恐慌。在公司师傅们的悉心指导帮助下，我学习供热理论知识，不断摸索实践技能，考取了管工和锅炉运行值班员两个专业的技师职业资格证书。在边学边干的过程中，我对锅炉运行原理有了更深入的理解，也明白了供热管网平衡的重要性。在公司集中供热的局域网中思考寒流应急调节、供热曲线、时间程序等，努力为公司的供热节能降耗、系统优化贡献自己的一份力量。后来，因为公司的需要，我被调至公司安全科担任安全员，安全相关法律法规、条例标准等的熟悉与掌握，对业务的正确开展、工作的规范履职都至关重要。在同事们的鼓励与带动下，我再次投入到紧张的学习中，边学边干下，最终考取了注册安全工程师。

我的学习之路并没有就此停止。因工作需要和组织安排，我转岗从事党建工作。党建工作涉及到党的理论、政策、组织建设等多个方面，需要具备扎实的政治理论基础和较强的组织协调能力。我深知自己在这方面的不足，积极参加集团各项培训学习，阅读相关的文件和书籍，向有经验的同事请教，于是又开始了新的党建学习征程。

与青能共变，见证荣耀

回首与青能同行的岁月，每一步都铭刻着成长与荣耀。在集中供热“煤改气”工程中，我们日夜兼程，承压奋战，那段紧张而又充实的日子，我们面临着时间紧、任务重、技术难度大等诸多挑战。工程结束后，窗明几净的锅炉房取代了曾

经脏乱差的环境，全智能化的操控系统让供热更加精准、高效，日新月异的变化，成为了现在集中供热的样本。供热老旧管网改造疏通了城市供热的“大动脉”，“暖到家”的变得管更畅、网更安。

在重大项目中，“青能先锋”们更是展现出了强大的凝聚力和战斗力，他们在党徽的闪耀下，勇挑重担，敢于破局。在党旗飘扬下，他们以奋进之姿，用实际行动诠释着青能人的责任与担当。

扎根岛城，感受温暖

如今，我早已扎根在岛城这片热土上。购房、定居、生子，岛城俨然成了我的第二故乡。在这里，我经历了生活的点点滴滴，也感受到了这座城市的温暖与包容。仲夏傍晚约几个好友，围坐露天小桌旁，来一杯扎啤，品尝一份蛤蜊与烤肉，在嬉笑调侃中月亮早已高悬星空，留下美好的回忆。而现在，无论加班多晚，总有一盏灯为我等候，一碗温热的小米粥、一阵孩子的欢声笑语，让我一天的疲惫瞬间消除大半。这些平凡的温暖，是守望家人归来，一眼便望见的那盏灯火，照亮了我的生活，也让我更加热爱这座城市。

心怀感恩，携手未来

青岛能源不仅仅给予我一份工作，更是一个成长的平台。这些年里，我得到了公司领导和同事们的多方面支持，当我遇到困难时，他们总是给予我指导和帮助，让我能够顺利完成工作任务；在学习上，公司为我们提供了丰富的培训资源和学习机会，鼓励我们不断提升自己的能力；在生活中，公司也关心着我们的需求，为我们解决了很多后顾之忧。

站在“十五五”规划的新起点上，我深感责任重大。“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，公司也面临着新的机遇和挑战。我将秉持“忠诚、责任、协同创新”的精神，以更加饱满的热情和更加坚定的信念，投入到工作中去，为公司的发展贡献自己的力量，谱写青能奋斗共美的新篇章。



立责任之基 聚协同之力 与青能共赴成长征程

发展集团 杨萍

从2020年初入职场的懵懂小白，到2025年能独当一面的设计人，五年时光里，青能伴随了我的成长和蜕变。青能“忠诚、责任、协同、创新”的企业精神，不仅是刻在墙上的文化理念，更是融入我成长轨迹的行动指南。其中“责任”与“协同”两大精神，如同成长路上的双轮，承载着我在工作领域稳步前行，也见证着我与青能的点点滴滴。

初入青能时，面对复杂的设计任务和紧迫的项目节点，我常常手忙脚乱。是身边青能前辈们“事事有回应、件件有着落”的责任担当，让我明白设计工作容不得半点马虎，每一张图纸的线条、每一组数据的核算，都关乎项目安全与企业声誉。也是团队成员间“补位不缺位、分工不分家”的协同默契，让我学会在遇到难题时主动沟通、借力聚力。这份文化浸润，让我从最初跟着模仿的“追随者”，逐渐成长为敢于担当的“参与者”，更深刻体会到：个人的成长离不开企业搭建的平台，而企业的发展也离不开每一位员工的责任坚守与协同发力。

2024年接手的建院以来最大规模隔压站项目—恒源热力城区供热管网新建和改造提升工程（响河电厂内隔压站项目），成为我践行企业文化的最佳试炼场。该项目承担着830万m³的供热保障任务，必须在当年供热季前完成设计并交付使用，时间紧、任务重、技术要求高，作为主设的我，内心充满了压力与挑战。但这份压力，最终转化为团队并肩作战的动力。

为了抢占工期，团队成员主动放弃周末休息，办公室里常常灯火通明。大家始终秉持“责任至

上”的态度，即便加班加点，也绝不放松对细节的推敲。从工艺流程的优化到设备选型的论证，从结构布局的规划到电气控制的衔接，每一个环节都反复研讨、多方求证，只为拿出安全可靠、经济合理的最优方案。面对现场交叉作业多、空间布局紧张等技术难题，我们没有各自为战，而是迅速形成协同合力：技术骨干牵头查阅资料、组织专题讨论，年轻成员负责数据核算、图纸绘制，经营同事主动对接业主与施工单位沟通协调。正是这种“心往一处想、劲往一处使”的协同精神，让我们高效破解了一个又一个难题，最终按期高质量完成了全部设计任务。

项目交付时，我们不仅收获了临沂市恒源热力集团有限公司的表扬信，更荣获了集团“优秀设计项目”称号。这份荣誉，不是某一个人的功劳，而是“责任”与“协同”共同浇灌的成果，更是青能文化强大引领力的生动体现。它让我更加坚信：责任是立足职场的根本，唯有以敬畏之心对待每一项工作，才能行稳致远；协同是攻克难关的利器，唯有凝聚团队合力，才能突破局限、再创佳绩。

五年成长路，一世青能情。“忠诚、责任、协同、创新”的集团精神，早已深深融入我的职业血脉，成为我前行的底气与动力。此时此刻华灯初上、夜幕降临，千千万万的青能人正在为青岛市的供热燃气而忙碌。有幸与大家同行，未来我将与千万青能人一起坚守责任初心、永葆协同热忱，用更专业的能力、更务实的行动，书写属于自己的青能篇章，青岛能源奋斗美好生活。



管通暖意：我与青能共成长

燃气公司 孙仁骏

去年七月，暑气正盛，我怀揣着忐忑与憧憬踏入青岛能源华润燃气有限公司胶州燃气分公司。六个月的实习中，跟着带教师傅们跑遍片区内的大街小巷，初步摸清燃气工程的基本流程；转正后，我以工程管理员的身份参与“瓶改管”项目，在服务小餐饮店家的过程中，读懂了青能文化的真谛，也完成了从职场新人到合格从业者的蜕变。

“瓶改管”项目主要面向各类使用罐装液化天然气的小餐饮店家，考验耐心与细致。片区内多是居民区底商的网点，后厨空间狭小、物品摆放密集，店家们既盼着告别液化气罐的笨重与隐患，又担心施工影响生意。起初，我只会机械传达施工期间要点，面对店家的连环疑问常常语塞，不知如何妥善回应。

“用心专注 温暖到家”，青能文化的服务理念始终萦绕耳畔。随着接触到的用户越来越多，面对用户反复提及的共性疑问，我开始学着换位思考。跟着同事上门前期摸排时，用“不用扛罐、火力稳、更安全”的通俗话语讲解管道天然气的优势；遇到自己解决不了的技术问题，就及时请教相关业务部门同事；涉及材料调配，便主动对接物资供应部协调处理。在团队的帮衬下，我慢慢学会了协调各方资源，用真诚沟通化解店家顾虑。

工作中，不少片段让我印象深刻。有一次为用户开通燃气，燃气顺着燃气管道顺利到达了灶头，可用户点火试灶后，脸上渐渐浮现疑惑，“老弟，这个火怎么这么小啊？”我反复点火测试、细致检查管道，情况始终没有改善。看着用户急切的神情，我突然想起街对面刚完成改造的店家，便立刻带着用户前去请教。对方得知情况后，不仅细心分享了调试灶具的实用经验，还现场演示操作要领。回到开通现场，店家照着同行的经验调试设备，不一会儿，灶具就燃起了充足挺拔的火焰，用户紧锁的眉头渐渐舒展，嘴角慢慢扬起了欣慰的笑意。

一段段真实的经历，让我在实践中飞速成长。从起初汇报工作时的紧张结巴，到如今能清晰梳理项目进度；从面对突发状况时的手足无措，到学会沉着应对、灵活调整方案，青能“激情创业 奉献敬业 勤勉精业”的作风，始终指引着我前行。

入职一年多，我在岗位上收获了成长与认可。集团、公司不仅给了我施展的平台，更教会了我责任与担当。未来，我将继续秉持集团“让政府放心 让用户暖心 让职工安心”核心价值观，在项目中脚踏实地，用专业与真诚服务每一位用户，与青能一同在赋能民生的道路上稳步前行，书写属于我们的成长故事。



以心为炬 赴青能成长之约

培训中心 孙铭

2024年，我怀揣对能源行业的憧憬加入能源集团，初入职场时，“忠诚 责任 协同 创新”的企业精神还只是新员工手册上庄重的文字。在培训中心工作的这段时间深度参与各类培训及各类集体工作的过程中，前辈同事们扎根岗位的坚守、精益求精的执着、携手共进的担当，让这些文字逐渐变得滚烫鲜活，也让我真切触摸到以“奋斗·共美”为定位的青能文化的深厚底蕴，尤其是培训中精准对接需求、闭环优化服务的做法，更让我对这份文化有了初阶的感知。

作为培训中心的一员，我的成长始于对各类培训工作的全程参与，而集体团队展现出对工作的态度，更让我深受触动。年度“聚能启航”新员工训练营的筹备，便让我率先见识到团队服务的细致，创新“双轨制”与“四进”模式，增设创新课题研讨催生多项成果，尽显“协同创新”精神，从个性方案定制到训后复盘优化，每个环节的用心，正是对“勤勉敬业”作风的生动坚守。开展的“部长讲堂”同样彰显着团队的专业素养，以部门评述、分享互融的方式，充分发挥各职能部门负责人的业务专长、理论优势和实践经验，有效提升管理人员综合能力和履职水平，为推进集团学习型企业建设、夯实深化改革知识储备和

素质提升筑牢根基，已开展的5期课程紧扣企业战略定位，团队精准对接需求设计培训内容，既实现培训增效，更践行了“工作学习化、学习工作化”的理念，让我直观感受到集体服务的精准高效。非供热季则开展“每周一学”培训，创新采用“菜单式课程设计”，新增安全警示教育、应急疏散告知、当日新闻播报等实用环节，覆盖多层次多领域内容，既充实员工知识、提升业务能力，又强化责任担当，推动“学习理念”与“青能作风”深入全员。同时细化“前期准备—过程服务—后续跟进”全流程接待方案，优质完成参访学习任务，并统筹做好项目复盘、学习质效评估，形成“需求—服务—反馈—优化”闭环机制，在打造生动多维专属培训模式的同时推动服务质效持续提升。

除了主责主业，各类集体活动更让我体会到青能精神的传承。元旦文艺展演策划中，团队紧扣企业使命打磨方案，从领导到同事都在岗位上全力付出，无人计较得失，是“奉献敬业”的生动体现；季度工作“打擂”前，大家对成果模板细节精益求精，也完美诠释了“勤勉敬业”的要求。而新商界资本办参访筹备工作，更让我对青能作风有了直观认知。为充分展现集团实力与“城

市保障、产业发展、安全运营“三位一体”可持续发展总体布局优势，一周时间里，团队逐字斟酌汇报逻辑，方案、文稿修改5版才最终定稿；PPT制作反复调试20多种配色与图表类型，确保专业内容既精准又易懂。办公室的灯常常亮到凌晨三点，主任手持流程图逐环节核对，红笔批注密密麻麻；即便熬夜至深夜，第二天清晨大家依然准时集结推进工作。这种“事争一流”的劲头，正是“激情创业”作风的鲜活体现，也正是这样的集体坚守，让每一项任务都能圆满完成。

如今再读企业文化内容，我已能清晰看到其

中的具象表达：是“部长讲堂”上倾囊相授的热忱背后，对“学习理念”的践行；是新员工训练营里量身定制的用心之中，对“人才理念”的落地；是参访筹备中一丝不苟的严谨之下，对“青能作风”的坚守；更是各类集体工作中协同共进的担当之内，对“让政府放心、让用户暖心、让职工安心”核心价值观的诠释。作为一名新员工，我何其幸运，能置身于这样的集体中，在耳濡目染中汲取“人企共荣”的成长力量。未来，我也将以这份集体精神为炬，在岗位上践行初心，与青能共赴“成为国内综合能源服务引领者”的愿景之约。



管网延伸的方向

燃气公司 卢伟斌

七年前刚接触调压箱时，我只见冰冷的金属，师傅却让我贴耳倾听：“这是城市的心跳。”

后来无数个深夜，当我沿着中压管线巡线，仪表盘上跳跃的数字仿佛真的与城市呼吸同频。那些蜿蜒的管线如同城市的血管，而我的工作就是守护这些生命线的畅通。记得有个冬夜，寒潮突袭导致用气量骤增，我在零下十度的郊外调节箱前站了两个小时，手套冻得能立在地上。但当我看到压力表指针稳稳停在绿色区域，耳机里传来调度中心“压力正常”的确认，冻僵的脸上浮现出了笑容。那一刻我明白了，“履行社会责任提升品质生活”的使命，原来就藏在确保每立方

燃气安全抵达的执着里。这不是口号，是寒夜里千家万户窗棂上凝结的水汽，是清晨六点早餐店准时升起的炊烟。

去年参与无人值守场站建设，连续三个月与代码搏斗。某个凌晨，当全市用气曲线终于在大屏完美铺展，站长发来消息：“东阁街道6万户供压稳定。”短短十个字，让所有人红了眼眶。窗外正泛起鱼肚白，“忠诚 责任 协同 创新”突然变得具体——它不仅是标语，更是我们跨部门协作时流转的数据，是老师傅手绘的管网图与三维建模的精准对接，是传统经验与数字变革的相互致意。

最难忘的是为独居老人改造老旧管线。完工时她端来温热的茶水，颤抖的手与焕然一新的燃气灶形成奇妙的对照。她说：“这下能安心煮年夜饭了。”铝制茶缸传来的温度让我想起祖母的手，我突然触摸到“用心专注 温暖到家”的重量——它不在宏大的叙事里，而在每一个被青能照亮的日常。

如今，我的职业生涯与青能的管网共同延伸。那些读不懂专业书籍的深夜，那些抢险归来工装

结出盐霜的正午，这些细碎的片段，都在企业愿景的照耀下沉淀为成长的年轮。我知道，当无数个“我”将核心价值观融进每次巡检、每次创新、每次微笑服务，我们便真的与青能共同长成了这片土地上的能源脊梁。就像此刻，我站在调度中心，大屏上流动的光点连接成璀璨的星河，是几代青能人用青春书写的诗篇。而这首诗，永远写在这座城市醒来时的第一缕晨光里，写在每扇窗后升起的温暖中。

政府放心 让用户暖心 让职工安心”这十五个字，有了更深刻的理解。我们的每一份严谨，都是对城市能源保障的承诺，更是对“城市能源保障主力军”这一战略定位的践行。

我所在的恒源热电始终紧跟集团步伐，深植“绿色低碳 科技驱动 多能协同”的发展理念，以实干回应时代号召。当生物质能源热电联产供热工程项目入选《全国可再生能源供暖（制冷）典型案例汇编（2024）》，我仿佛感受到纸页上泛起的灼热温度；路过试验田，“超级芦竹”早已茁壮成长，正迎收获之季，想象着它们将为区域减污降碳、生态修复与清洁供热注入创新动能，心中满是激荡。这一刻，“人企共荣 社企共生”不再是空泛的概念，而是眼前这片迎风摇曳的绿色动能。

锚定国家“双碳”战略，紧扣集团发展脉搏，恒源热电以十二分决心攻坚转型升级，将“精健化组织 精细化管理 精益化经营 智能化运维”的理念，熔铸于发展的每一步：积极争取政策与市场红利，新增居民供热小区、拓展蒸汽用户，让温暖覆盖更广天地，用行动诠释“用心专注 温暖到家”的服务理念；“西线联网工程项目”获新区供热基础设施投资，热源升级改造项目成功获批超长期特别国债资金，政策东风为发展赋能；直面蒸汽网损高、成本压力大的难题，团队成员协同发力，主动对接上级主管部门与用户，反复协商推动网损分担模式落地，这正是“协同”精神的鲜活体现；大力推进生物质锅炉烟气余热综合利用，让节能降耗落地生根，彰显“创新”担当。一项项扎实举措，最终凝结为“摘星夺旗”考核中的亮眼实绩。然而我知道，那些汇报材料里的数据，是那具象化的坚守——有人把青春熬成图纸上的精准标尺，有人将岁月谱成锅炉房的铿锵协奏曲，这背后，也是集团“产业创新发展引领者 安全高效运营顶梁柱”战略定位的坚实支撑。

今年年初，我借调到办公室协助政工工作。

性格慢热的我，该如何快速调整心态，适应这个需要频繁沟通协调的新岗位。那些萦绕心头的不安，在“青能人”特有的温度里悄然消融。第一次硬着头皮向领导汇报工作，他们耐心的回应瞬间抚平了我的慌乱；第一次独立撰写会议记录，前辈们逐字逐句帮我推敲完善。我也渐渐发现，这份温暖不仅藏在工作帮扶中，更融于企业四季流转的脉脉温情里。工会化身温暖的使者，在重要节假日与非供暖季期间，为全体职工铺展多元多彩的文体画卷。元宵佳节共包汤圆，糯米甜香裹着“人企共荣”的情谊；三八节趣味活动，欢声笑语点亮春日芳华；拔河赛场齐心协力，拧成一股绳诠释“协同”精神；清明祭扫烈士陵园，在追思中筑牢“忠诚”底色；端午健步行拾捡垃圾，用行动践行“生态共美”；羽毛球与乒乓球赛场挥拍角逐，尽显“激情创业”的风采……

这些散落于时光里的片段，让我愈发懂得，这里从不是冰冷的职场，而是彼此扶持的港湾，没有人是孤岛，在星空下，我们都是微光闪烁的星，彼此的辉光交织成永不熄灭的银河。从车间里的坚守到办公室的成长，从企业的绿色转型到团队的温情相伴，我在恒源热电的历练中，在热电集团的培育下，在能源集团的引领下，逐光而行。

我见证着集团以“城市能源保障主力军”的担当守护万家灯火，以“产业创新发展引领者”的魄力深耕绿色发展，以“安全高效运营顶梁柱”的稳健筑牢发展根基。在这份责任与温暖中，慢慢褪去青涩，将“忠诚 责任 协同 创新”的精神刻进骨子里，把“用心专注 温暖到家”的服务理念融入行动中。“青島能源 奋斗美好生活”的宣言，早已不是墙上的标语，而是每个青能人前行的动力。未来，我将继续与公司、集团同心同向，在践行使命、追逐愿景的道路上，以成长回应期待，与这座城市、与这份温暖，共赴美好明天。



以青春之名，赴青能之约

热电集团 张泽玉

人生如远征，职场便是其中最具分量的篇章。

2024年7月，蝉鸣裹着盛夏的热浪漫过，站在集团的大楼前抬头望去，玻璃幕墙折射的光，像极了毕业典礼那天的阳光。只是这一次，我不再是捧着奖状的学生，而是怀揣憧憬、追寻责任之光的职场新人。彼时的我，带着初入职场的青涩，天真以为大学时期的荣誉与经验足够支撑自己站稳脚跟，可真正走进这片天地才发现，这里的光从不是领奖台上的聚光灯，而是藏在设备运转里、岗位坚守中，以及企业绿色发展征程上的责任之光、初心之光。

作为职场新人，任何岗位对我都是全新挑战。初次踏入恒源热电运行车间，庞大的锅炉设备、

纵横交错的管道系统，让我直观感受到工业生产的严谨与厚重，读懂了“预防为主 超前把握 精细管理 科技本安”安全理念的内涵。每一次参数调节、每一道工序流转，都牵动着百余户企事业单位的生产需求，维系着区域用户冬日里的温暖。这背后，是我们履行社会责任、提升品质生活的生动实践，这份沉甸甸的责任感，让我对“青能人”的身份有了最初的敬畏，也让名为“忠诚 责任 协同 创新”的种子，在心田悄然埋下。

在弥漫着设备轰鸣的车间里，身为化学运行工的我，每日穿梭在取样点与检测室之间，重复着取样、测样的常规流程。正是这日复一日的坚守，构筑起企业安全生产的第一道防线，也让我对“让



奋进供热路，携手青能行

胶州公司 赵方瑞

加入胶州公司的这一年，我始终把“成长”作为自己的关键词。回望这一年的历程，我从初到岗位的青涩，逐渐成长为能够独当一面的员工；而伴随技术升级与管理提升，我有幸见证并参与了公司的发展变化。可以说，是企业为我搭建了成长舞台，也让我在实践中找到了价值与方向。

刚入职时，面对的是最基础的供热生产与调度工作。供热生产巡检工作时间紧、任务重，巡检、调度与数据分析等事务常常交织叠加。那时的我总担心出现疏漏，但也正是这些反复的巡检实践、一次次突发情况的处理，让我真正理解了“温暖是一份责任”。今冬供暖季的楼座排气、用户回访等工作，让我进一步体会到供热器肩上的使命。一次居民家中因气堵导致不热，我和同事赶赴现场处理，排完气后室内温度逐渐升起来，老人握着我的手道“谢谢你们，这下暖和多了”。那一刻，我比任何时候都更坚定：这份工作不仅是技术，更是温度。

随着公司深入推进智慧供热建设，我逐步投身到更多信息化与科技创新方面的工作中。从PVSS平台优化，到智慧调度室建设，再到科研课题的推进，我从最初单纯执行，逐步成长为能参与方案设计与技术研讨的一员。参与科研课题的过程，让我真切感受到“创新”与“实践”融合的力量。比如二次网智慧平衡调控系统的研发推进，从数据采集、算法验证到平台联调，每一个环节都需要细致的耐心、严谨的态度和紧密的团队协作。过程虽充满挑战，但当看到系统效果逐步显现、当看到申报专利取得实质进展时，那种

成就感无法替代。

随着公司对科技创新的重视程度持续提升，我获得了更加广阔的成长平台。不断完善研发管理机制、健全人才激励政策，在这些变化中，我不断提升专业技能，拓宽视野，真正感受到自己是公司科技发展的一部分。每一次系统故障的处理，每一次保障活动前的信息化巡检，都让我感受到信息技术岗位的价值。这一年来，公司在高质量发展道路上稳步迈进：供热规模扩大、技术升级加快、智慧化水平提升、创新体系建立……“青能”的发展蓝图越来越清晰，而我也在这个过程中逐步找到自己的定位。

作为一名党员，我积极参加各类主题党日、支部活动。在学习党史、新中国史以及集团“三化管理”“五型班组”等内容后，我对“奉献”“服务”“担当”有了更深的理解，也更清晰地知晓如何将理论学习转化为具体行动。比如在实际工作中，我更加注重工作方法的改进，更加关注细节与风险防控，也更加重视团队协作。每一次活动、每一次交流，都让我看到更优秀的同事们如何工作、如何思考，也促使我不断鞭策自己，向更高标准迈进。

对我来说，成长不是一蹴而就的，而是在每一次巡检、每一个数据、每一次沟通、每一个点滴累积而成。未来，我将持续在自己的岗位上努力学习、不断提升，在供热一线和科技创新中贡献力量。“青能”为我搭建成长舞台，我必以实干回馈平台赋能；“青能”引领我不断成长，我愿与“青能”同向同行，共赴美好未来。



奋斗·共美

——我与公司共同成长的三年

燃气公司 李慧慧

三年前，我怀揣憧憬步入青能集团，工装上的那一抹“青能蓝”开启了我与公司共同成长的时光。三年时间于企业历程或许短暂，但对我而言，这是与青能血脉相融的一千多个日夜，是在“奋斗·共美”文化滋养下拔节成长的黄金岁月。当春风再度拂过大地，回望身后，蜿蜒于城市地下的，不仅是输送能源的银色管网，更是我个人与青能共同谱写的成长轨迹——那是一卷由奋斗着墨、以共美为底的青春画卷。三年时间，我见证了公司一幕幕的感人瞬间，正是这些经历激励着我成长。

铁肩担使命：在逆行中读懂“奋进”内涵

那段疫情笼罩的岁月，是我入职后最深刻的集体记忆。当寒流与病毒席卷岛城，我看到的不是恐慌，而是一个个“青能蓝”化身流动的铠甲，用钢铁之躯筑起的温暖防线。热线中心昼夜不息的灯火里，有高烧39℃仍将退烧贴贴在耳麦旁的姐妹；零下十摄氏度的工业园内，有怀揣退烧药独自穿梭、扛起多重职责的同事；抢修一线，更有体温灼烫却双手稳健、退烧即返岗的队长。作为当时的一名新人，我虽未身处最前沿，但他们的坚守让我深刻理解了“奋斗”的真谛——它不是遥远的标语，而是身边具体的身影，是团队共担风雨时，每个人身上那份沉甸甸的责任。

薪火传匠心：在传承中感受“共美”力量

如果说抗疫保供让我学会了奋斗，那么导师们的言传身教则让我领略了“共美”的深远意境。全国劳模陈玉峰率青年突击队出征风雪的身影，实训基地里老师傅们将数十年毫厘技艺倾囊相授

的专注，都深深烙印在我心中。我明白了，匠心传承，并非简单的技艺复制，而是一场青丝与白发的接力，是前辈以脊梁为基石的托举，激励后辈以锋芒为刀刃的突围。在备战“能源杯”的日子里，我看到导师与徒弟的日夜切磋，共同打磨，那份由共同目标凝聚而成的合力，那份因彼此成就而绽放的光芒，正是“共美”文化最生动的体现。

绿能启新程：奋斗之光照亮共美之路

当“双碳”的晨光穿透能源变革的云层，我有幸成为公司绿色转型的见证者。目睹同事们以奋斗为笔，在能源版图上描绘共美画卷——从“现代愚公”们完成的8000平方米屋顶丈量，到“燃气+光伏”模式从蓝图变为现实；从同事们奔走于发改大厅的身影，到施工图纸前的挑灯夜战。作为见证者，我深深体会到：正是每个人的奋斗之光，汇聚成了企业的共美之路。这份见证，不仅让我读懂了“奋斗美好生活”的深刻内涵，更让我找到了将个人成长融入企业发展的清晰路径——在平凡的岗位上发光发热，同样能为这条共美之路增添光彩。

三载同行，正是青能文化赋予了我成长的沃土，从逆行中我读懂了“奋斗”，在传承中我感受到“共美”，在见证中我领悟到“奋斗与共美”的交融。站在新的起点，我将以三年积淀为基，以“奋斗·共美”为帆，与公司并肩前行——让我对职责的每一份坚守，都汇聚成企业发展的涓涓细流；对初心的每一次回望，都映照那抹引领我成长的“青能蓝”！



执初心之笔与青能 共赴美好征程

发展集团 孙子迪

自加入青岛能源集团一年多的时间里，我始终在企业文化的熏陶培育中成长，在岗位实践中践行“奋斗、共美”的追求。集团“履行社会责任、提升品质生活”的使命如灯塔指引方向，而“让政府放心、让用户暖心、让职工安心”的核心价值观，更早已融入我的工作日常，成为前行路上的精神坐标。在与青能并肩同行的时光里，每一项工作任务都让我对企业理念有了更深刻地感悟，每一次成长突破都离不开精神内核的赋能。

智能水力平衡系统的用户界面设计工作，是我践行集团“创新”精神的重要阵地。为做好设计，我先系统学习了项目专业知识，逐一攻克知识盲区——从水力平衡核心原理到一线运维实际需求，从数据分析逻辑到工业界面设计规范，每一个要点都反复琢磨。设计中，我始终紧扣“以用户为中心”的核心，摒弃复杂冗余的呈现方式。在系统的AI分析界面部分，我聚焦故障诊断与运行调节两大核心需求，把分散的故障数据整合为清晰的分类展示，让传感器、管网、换热站等各类问题一目了然；将平衡率指标增加红、黄、蓝三色可视化标识，同时简化操作流程，实现自动与手动调节的便捷切换，让专业调控无需复杂步骤。当听到有同事感叹“新界面比以前省心了”时，我真切感受到集团倡导的“创新”从不是空中楼阁，而是立足专业、解决实际问题的执着，是真正服务于运维效率的提升、服务于民生温度的保障。

能源技术创新中心的讲解工作，让我在“协同”与“工作学习化、学习工作化”中快速成长。初接此任务时，面对复杂的研发背景、专业的核心技术和丰硕的创新成果，我一度感到

有压力。幸运的是，单位领导、前辈们倾囊相授，不仅系统讲解了创新中心的相关知识，还分享了宝贵的讲解经验。我深知，讲解不仅是信息的传递，更是公司“产业创新发展引领者”战略定位的生动展示，是向外界传递“绿色低碳、科技驱动、多能协同”发展理念的重要窗口。为此，我主动钻研专业知识，结合自己前期参与一二次网、换热站设计的实践经验，将理论知识与具体工作案例相结合，让讲解内容更具深度。在与同事们的协同配合中，我们不断优化呈现方式。这段经历让我深刻体会到，集团“协同”精神的力量——一个人的成长离不开团队的支撑，而团队的协作更能凝聚起攻坚克难的强大合力。

回顾刚入职不久借调至站点协助开展水气分离业务的工作经历，我在对外窗口中践行了集团的服务理念与社会责任。窗口工作直面广大用户，其中老年群体占比颇高，办理卡内余额转存或退费手续时常常会遇到各种疑问。面对这种情况，我始终牢记集团“用心专注、温暖到家”的服务理念，保持微笑服务，用耐心细致、简单易懂的语言为老人们答疑解惑，手把手协助他们完成各项手续。有位老人在顺利办完业务后，特意写了一封表扬信表达感谢，这份认可让我深受鼓舞。作为一名党员，我始终坚持“全心全意为人民服务”的根本宗旨，用实际行动诠释集团“履行社会责任、提升品质生活”的使命，让用户在每一次服务中都能感受到“暖心”的温度，这正是对集团核心价值观中“让用户暖心”的最好回应，也是为社会和谐稳定贡献的微薄之力。

在日常工作中，我积极参与集团组织的各类文化活动，在多元实践中深化对企业文化的理解。从“品牌文化宣廉”电脑屏保设计到青岛市青年品牌创意设计大赛，从参与集团公众号特色组件设计到“聚力青岛能源 奋斗美好生活”文创作品设计等，每一项活动都是集团文化理念的具象化载体。这些经历不仅丰富了我的工作生活，更让我深刻认识到，企业文化不是挂在墙上的标语，而是融入各项活动、贯穿工作始终的行为原则和价值追求。

在与青能共同成长的道路上，我深切感受到集团“人才理念”带来的成长赋能。集团坚持“实绩突出、事业为上、人岗相适、群众公认”的人才理念，为每一位员工提供了施展才华的平台和成长进步的空间。我从初入职场的懵懂到现在，无论是专业技能的提升，还是解决问题能力的增强，都离不开集团的培养和企业文化的滋养。未来，我将继续执守初心，以“忠诚、责任、协同、创新”为指引，与青能一同在履行社会责任、提升品质生活的道路上砥砺前行。我坚信，只要我们心怀热爱、勇担使命，就一定能与青能共同奔赴更美好的未来。

《金顶沐云》党群工作部 刘世俊

